



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การคัดแยกใบนำส่งน้ำล้างไตทางช่องท้อง

Document sorting

โดย

นางสาวพนิดา สวงนอก รหัสนักศึกษา 5940502517

นายพรพรม บุญภักดี รหัสนักศึกษา 5940502543

โปรแกรมวิชาการจัดการ



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การคัดแยกใบนำส่งน้ำล้างไตทางช่องท้อง

Document sorting

โดย

นางสาวพนิดา สวงนอก รหัสนักศึกษา 5940502517

นายพรพรหม บุญภักดี รหัสนักศึกษา 5940502543

โปรแกรมวิชาการจัดก

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้านางสาวพนิดา สวางนอก และ นายพรพรม บุญภักดี ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิศทริบิวชั่น จำกัด สาขานครราชสีมา ตั้งแต่วันที่ 4 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ในการทำงานจริง ตลอดจนได้เรียนรู้ชีวิตการทำงาน ซึ่งหาไม่ได้ในห้องเรียน สำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จ ลุล่วงไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนตลอดจนคำแนะนำจากบุคคล ดังต่อไปนี้

1. นาย ภาณุวัฒน์ คงอินทร์ หัวหน้าสาขานครราชสีมา
2. นาย ไตรรงค์ ชัยนาม พนักงานปฏิบัติการ 1
3. นาย เบญจรงค์ ศิลาทะเล ลูกจ้างประจำสาขานครราชสีมา
4. นาย วัศกร หอกระโทก ลูกจ้างประจำสาขานครราชสีมา
5. อาจารย์พวงพรภัสสร วิริยะ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
6. อาจารย์สุภาพร ลักขมิธนสาร อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

ข้าพเจ้าขอขอบคุณพนักงานทุกท่าน ที่ให้ความรู้ในการทำงานและการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาที่มาปฏิบัติงาน อีกทั้งยังคำแนะนำและการช่วยเหลือ ในการทำโครงการ ทั้งการดำเนินชีวิตในการทำงานและการทำโครงการจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ข้าพเจ้าขอขอบคุณเป็น อย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

บทคัดย่อ

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด เป็นผู้ให้บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบวงจรตามนโยบาย Digital Economy เนื่องจากการขยายตัวของเศรษฐกิจและการเจริญเติบโตของ E-commerce ทำให้ความต้องการในกลุ่มธุรกิจขนส่งเพิ่มมากขึ้น บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด จะช่วยเพิ่มความสามารถในการบริการที่ครบวงจรมากขึ้น ยกกระดับความสามารถการให้บริการเพื่อขยายสู่การขนส่งข้ามประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ทางสาขานครราชสีมาได้มีการกระจายน้ำยาล้างไตสำหรับผู้ป่วยจำนวนมาก โดยการส่งให้ถึงบ้านผู้ป่วยโดยตรง และทางสาขานครราชสีมาได้ควบคุมดูแล 6 จังหวัด คือ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ ดังนั้นการที่สาขานครราชสีมา มีผู้ป่วยจำนวนมาก ซึ่งทางสาขานครราชสีมา มีการเก็บน้ำยาล้างไตไว้ 2 ยี่ห้อ ไว้ในคลังสินค้า ได้แก่ น้ำยาล้างไตยี่ห้อ Baxter โดยยี่ห้อ Baxter จะแบ่งปริมาณของแคลเซียมเป็น 1.5% , 2.5% และ 4.25% ในส่วนของน้ำล้างไตยี่ห้อ Fresenius ซึ่งมีความเข้มข้นอยู่ 3 ความเข้มข้น 1.5% , 2.5% และ 4.25% ซึ่งยากต่อการค้นหาต่อการค้นหาในการทำงานแต่ละวัน

งานประจำที่ได้รับมอบหมายได้แก่ การตรวจรับสินค้า ตรวจสอบ Lot จำนวนของสินค้าตามใบ Picking และใบปิดบรรจุทุกของรถขนส่ง แล้วจึงนำไปสแกนบาร์โค้ดเข้าระบบ TMS เพื่อแจ้งข้อมูลการรับสินค้าของคลังสินค้า หลังจากนั้นจะทำการจัดเส้นทางจัดส่ง แยกใบ PL (ใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้อง) ตามอำเภอต่าง ๆ ของแต่ละจังหวัดและนำไปจัด Route การขนส่งตามน้ำหนักบรรทุก หรือ จำนวน Drop ตามมาตรฐานการจัดส่ง (GDP) ก่อนจัดสินค้าขึ้นเจ้าหน้าที่รถ จะต้องการตรวจเช็คสินค้าก่อนจัดขึ้นรถ และตรวจสอบความถูกต้องของ Lot สินค้าที่พนักงานขับรถจัดเตรียมไว้ แล้วจึงติดสติ๊กเกอร์ตามรายชื่อของผู้ป่วยลงบนกล่องสินค้าจากนั้น สแกนบาร์โค้ดบนใบ PL ตามเที่ยวที่จัดไว้และทำการปิดบรรจุทุก/ปล่อยรถ ในระบบ TMS เมื่อดำเนินการขนส่งเสร็จสิ้นแล้วเจ้าหน้าที่รวบรวมใบนำส่งสินค้าและทำการตรวจสอบใบนำส่งว่ามีลายเซ็นครบหรือไม่ แล้วดำเนินการออกใบแจ้งหนี้เพื่อส่งให้ส่วนกลางเก็บเงินค่าขนส่งต่อไป

นอกจากงานประจำข้างต้นแล้ว ทางคณะผู้จัดทำยังได้รับมอบหมายงานในส่วนของการจัดคลังสินค้า ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจหลักของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน สาขานครราชสีมา ในกระบวนการจัดเตรียมการขนส่งสินค้าไปยังบ้านผู้ป่วยนั้นต้องการความถูกต้องเป็นอย่างมาก

สารบัญ

เรื่อง

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญเรื่อง	ค-ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ

บทที่ 1 บทนำ

- ชื่อและที่ตั้ง ของสถานประกอบการ	1
- ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตผล หรือการให้บริการหลัก ขององค์กร	2
- ปัจจุบันให้บริการด้าน	2
- รายละเอียดการผลิตหรือให้บริการ	2
- หน้าที่การทำงาน	3
- รูปแบบการจัดองค์กรและการบริการงานขององค์กร	4
- พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งงานที่ปรึกษา	4
- ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	5

บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- วัตถุประสงค์	6
- เป้าหมาย	6
- ผลคาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจ	6-7

บทที่ 3 งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- หลักการและเหตุผล	8
- สภาพปัญหาที่พบ	8
- วิธีการดำเนินการ	9
- การปฏิบัติโครงการ	10
- การดำเนินการคัดแยกใบนำส่งทางช่องท้อง	10-12

เรื่อง	หน้า
- ผลของการดำเนินงาน	13-14
- ระยะเวลาดำเนินการ	15
- หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน	15
บทที่ 4 สรุปผลการศึกษาหรือผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	
- สรุปผลการศึกษา	16
- การนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต	16
- ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	16
- ภาพประกอบการปฏิบัติงานสหกิจ	17-18
- อาจารย์มานิเทศที่บริษัทไปรษณีย์ไทยดิศทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา	19
- เอกสารอ้างอิง	20

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 : รายละเอียดของการให้บริการ บริษัทไปรษณีย์ไทยคิสิทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา	3
ตารางที่ 2 : ตารางแสดงจำนวนผู้ป่วยและเวลาที่ใช้ในการคัดแยกแต่ละจังหวัด	11
ตารางที่ 3 : ตารางแสดงการเปรียบเทียบเวลาก่อนและหลังการดำเนินการ	14
ตารางที่ 4 : ระยะเวลาดำเนินการ	15

สารบัญรูปภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ 1.1 : สัญลักษณ์ของบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา	1
ภาพที่ 1.2 : แผนที่ตั้งของบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา	1
ภาพที่ 1.3 : โครงสร้างองค์กรบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด	4
ภาพที่ 1.4 : โครงสร้างบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา	4
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง	10
ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง	10
ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง	11
ภาพที่ 3.4 คู่มือแนะนำขั้นตอนการคัดแยก	12
ภาพที่ 3.5 ผลการดำเนินงาน	13

บทที่ 1

บทนำ

1. ชื่อและที่ตั้ง ของสถานประกอบการ

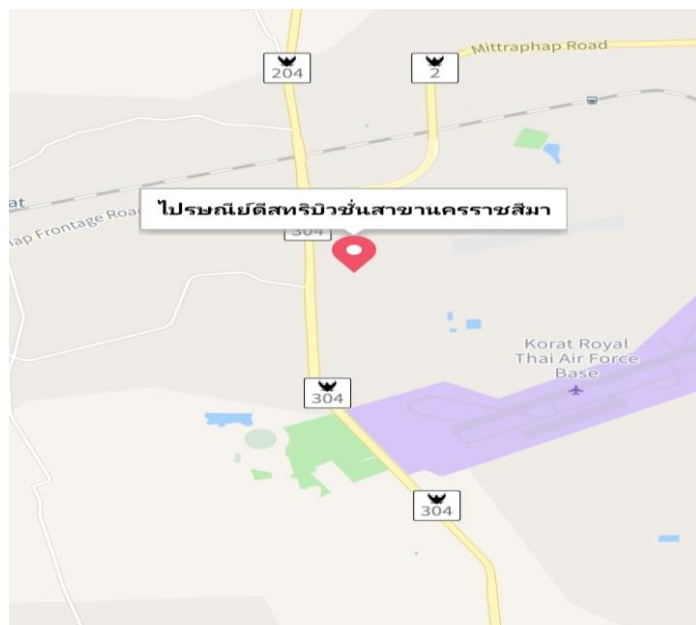
บริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา



ภาพที่ 1.1 : สัญลักษณ์ของบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา

ที่อยู่ : เลขที่ 2 ถ.สมบุญชัย ม.5 ต.หนองจะบก อ.เมืองฯ จ.นครราชสีมา 30000

ที่ตั้งของสถานประกอบการ



ภาพที่ 1.2 : แผนที่ตั้งของบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.คบ.) เป็นบริษัทในเครือของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) จัดตั้งขึ้นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของ ปณท ตาม หลักเกณฑ์การจัดตั้งและกำกับดูแลบริษัทในเครือรัฐวิสาหกิจ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550 ซึ่งจากหลักเกณฑ์การจัดตั้ง/ร่วมทุนบริษัทในเครือดังกล่าว ปณท.คบ. ได้จดทะเบียนตาม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 โดยมีทุนจดทะเบียน 350 ล้านบาท

2. ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด เป็นผู้ให้บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบ วงจร ตามนโยบายดิจิทัล อี โค โนมี เนื่องจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการเติบโตของอี คอมเมิร์ซ ทำให้ความต้องการในกลุ่มธุรกิจขนส่งเพิ่มมากขึ้น ซึ่งบริษัทไปรษณีย์ไทยดิสทริบิว ชันจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการที่ครบวงจรมากขึ้น ยกกระดับความสามารถการ ให้บริการเพื่อขยายสู่การขนส่งข้ามประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันให้บริการด้าน

- กลุ่มยาและเวชภัณฑ์
- อุปกรณ์สื่อสาร
- อิเล็กทรอนิกส์และไอที
- อีคอมเมิร์ซ
- เมลเลอร์เคอร์
- เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน

รายละเอียดการผลิตหรือให้บริการ

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการ เส้นทางขนส่งการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบคลังสินค้าและการกระจายสินค้า การบรรจุ สินค้า การจำหน่ายที่อยู่ผู้รับการจัดเตรียมข้อมูลการกระจายสินค้า รวมถึงให้บริการเสริมที่

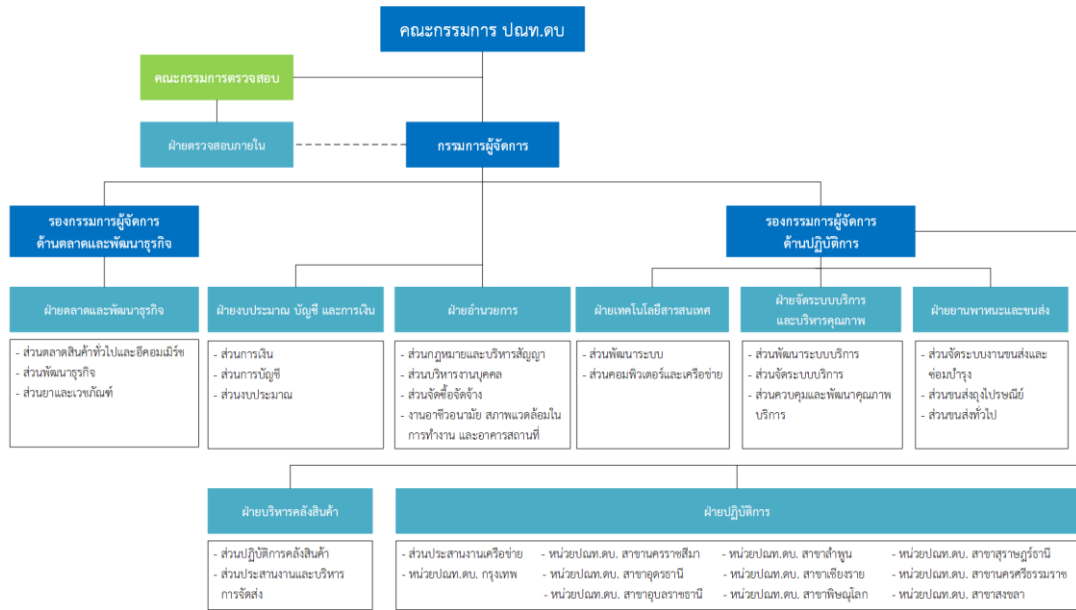
เกี่ยวข้อง ได้แก่ การรายงานการจัดส่ง บริการข้อมูลกระจายสินค้า ในการให้บริการทั้งด้านใน
 สินค้า การขนส่งและการกระจายสินค้า บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด และของ บริษัทไปรษณีย์
 ไทยคิสิทริบิวชันจำกัด ด้วยการบริหารทรัพยากรร่วมกัน ผ่านศูนย์บริการ จำนวน 10 แห่ง และ
 ศูนย์ไปรษณีย์ 16 แห่งทั่วประเทศที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center)

หน้าที่การทำงาน

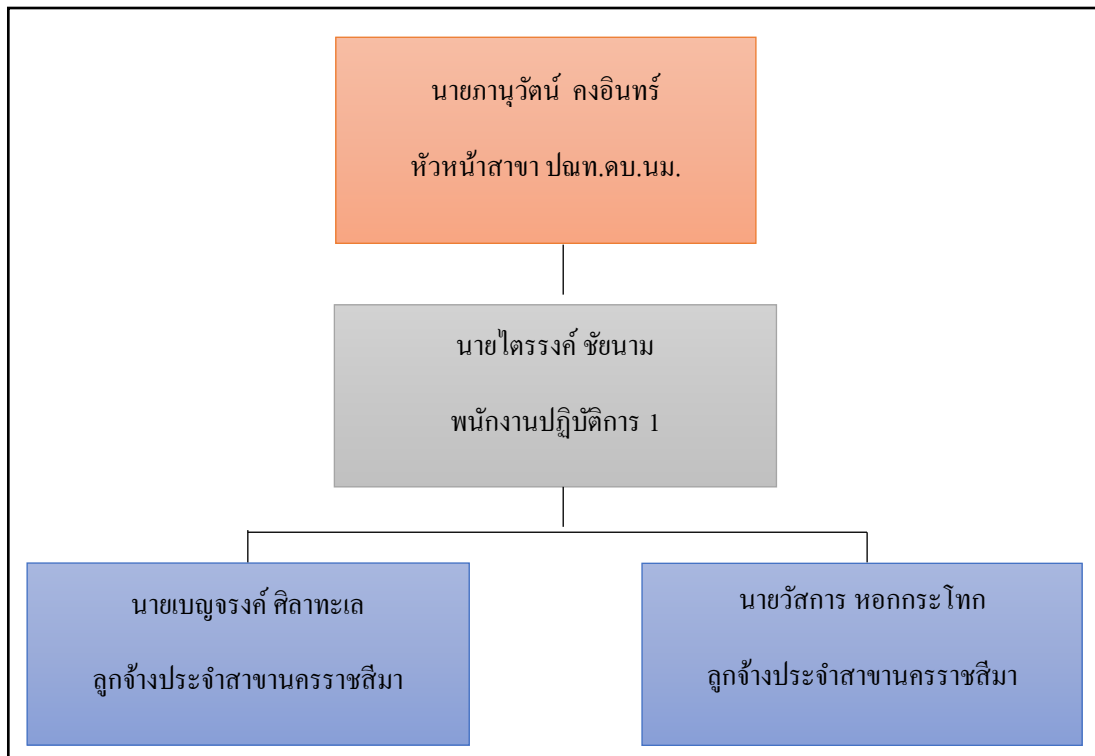
1.การตรวจรับสินค้า	ตรวจเช็ค Lot จำนวนของสินค้าตามใบ Picking และใบ ปิดบรรจุทุกของรถขนส่ง แล้วจึงนำไปสแกนบาร์โค้ดเข้า ระบบ TMS เพื่อแจ้งข้อมูลการรับสินค้าของคลังสินค้า
2.การจัดเส้นทางจัดส่ง	แยกใบ PL (ใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้อง) ตาม อำเภอต่างๆของแต่ละจังหวัดแล้วนำไปจัดเที่ยวรถตาม น้ำหนักบรรทุก เสร็จแล้วจึงนำเส้นทางแต่ละเส้นทางให้ พนักงานขนส่งจับฉลากว่าแต่ละคนจะได้ไปทำการนำส่งที่ เส้นทางไหน
3.การตรวจเช็คสินค้าก่อนจัด สินค้าขึ้นรถ	ตรวจสอบความถูกต้องของ Lot สินค้าที่พนักงานขับรถ จัดเตรียมไว้ แล้วจึงติดสติ๊กเกอร์ตามรายชื่อของผู้ป่วยลง บนกล่องสินค้า
4.การปิดบรรจุทุก/ปล่อยรถใน ระบบ TMS	สแกนบาร์โค้ดบนใบ PL ตามเที่ยวที่จัดไว้และทำการ ตรวจปล่อยรถในระบบ TMS แล้วจึงทำการปิดบรรจุทุกตาม วันที่กำหนดปล่อยรถลงในระบบ TMS
5.ติดตามสถานะขนส่งในระบบ TMS	ค้นหารหัสใบ PL เพื่อตรวจสอบสถานะของสินค้า
6.ออกใบแจ้งหนี้	ทำการตรวจสอบใบนำส่งว่ามีลายเซ็นครบหรือไม่ แล้ว ทำการแยกประเภทใบนำส่งสินค้าเพื่อส่งให้ส่วนกลาง

ตารางที่ 1.1 : รายละเอียดของการให้บริการในบริษัทไปรษณีย์ไทยคิสิทริบิวชัน สาขานครราชสีมา

3.รูปแบบการจัดองค์และการบริการงานขององค์กร



ภาพที่ 1.3 : โครงสร้างองค์กรบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิศทริบิวชั่น จำกัด



ภาพที่ 1.4 : โครงสร้างบริษัทไปรษณีย์ไทยดิศทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา

4.ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

นางสาวพนิดา สวงนอก

- ตำแหน่งงาน : ฝ่ายธุรการ
- ลักษณะงาน : จัดทำงานเอกสาร

นายพรพรหม บุญภักดี

- ตำแหน่งงาน : ฝ่ายควบคุมคุณภาพ
- ลักษณะงาน : งานตรวจรับสินค้าและการตรวจเช็คสินค้าก่อนทำการนำส่ง

5.พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา : นาย ภาณุวัฒน์ คงอินทร์

ตำแหน่ง : หัวหน้าสาขานครราชสีมา

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

การคัดแยกใบนำส่งเป็นกระบวนการที่ทำก่อนที่จะจัดสินค้าขึ้นรถ โดยปกติจะคัดแยกในช่วงเช้าหลังจากสินค้าถึงโกดัง 1 วัน ซึ่งใบนำส่งมีเป็นจำนวนมาก ใช้เวลาค่อนข้างนาน หลังจากคัดแยกเสร็จก็จะต้องจัดเส้นทางรถขนส่งและจัดสินค้าขึ้นรถ โดยการคัดแยกใบนำส่งสินค้าเป็นขั้นตอนที่สำคัญ ต้องมีความละเอียดในการคัดแยกและจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของใบนำส่งทุกครั้งในการคัดแยก

วัตถุประสงค์

1. ลดระยะเวลาในการจัดสินค้าขึ้นรถและนำส่งสินค้า
2. เพื่อให้สามารถส่งสินค้าได้ตามเวลาที่กำหนด
3. เพื่อตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องของใบนำส่ง

เป้าหมาย

1. สามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้เร็วขึ้น
2. จัดส่งสินค้าในเวลาเร็วขึ้นและถึงผู้รับได้ตามเวลาที่กำหนด
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลคาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจ

นักศึกษา

- ได้เรียนรู้การทำงานจริง ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้จากในห้องเรียน ทำให้เห็นภาพวิธีการทำงานได้อย่างชัดเจน วิธีการแก้ปัญหา และการจัดลำดับความสำคัญของการทำงาน
- การรู้จักอ่อนน้อมถ่อมตน เปิดรับฟังสิ่งที่คนอื่นแนะนำ ตั้งใจเรียนรู้สิ่งที่คนสอนงานอธิบาย เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตำแหน่งงานนั้น ๆ
- สร้างเสริมการมีบุคลิกภาพที่ดี และการวางตัวที่เหมาะสม

- ความมั่นใจในการทำงาน การปฏิบัติงานสหกิจช่วยให้เรามีความมั่นใจและไม่ประหม่า เวลาทำงานจริงเนื่องจากเรามีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์สำนักงานเพิ่มมากขึ้นและใช้อุปกรณ์สำนักงานได้อย่างถูกต้อง
- ได้เรียนรู้ถึงกระบวนการทำงาน การใช้โปรแกรมต่างๆ ที่บริษัทนำมาใช้ในการทำงาน รวมถึง ทักษะต่างๆ ที่จะได้รับหลังจากการ ปฏิบัติงานสหกิจ
- ฝึกฝนให้เรามีความกระตือรือร้น เป็นผู้ฟังที่ดีและมีทัศนคติเชิงบวกสำหรับการทำงาน มีความ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

สถานประกอบการ

- พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานอื่นที่สำคัญได้
- เกิดความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา ซึ่งจะเป็นการสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในด้านของการส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษา
- ระบบสหกิจศึกษาเป็นวิธีการที่ช่วยคัดเลือกให้สถานประกอบการมีนักศึกษาช่วยงานและเป็นพนักงานประจำองค์กรต่อไปในอนาคต ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการ คัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน

บทที่ 3

งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อโครงการ : การคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้อง

หลักการและเหตุผล

บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด เป็นบริษัทในเครือของไปรษณีย์ไทย จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของไปรษณีย์ไทย ตามหลักเกณฑ์การจัดตั้ง เป็นผู้ให้บริการขนส่งและกระจายสินค้าแบบครบวงจรตามนโยบาย Digital Economy บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด จะช่วยเพิ่มความสามารถในการบริการที่ครบวงจรมากขึ้น ยกกระดับความสามารถการให้บริการเพื่อขยายสู่การขนส่งข้ามประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ทางสาขานครราชสีมาได้มีการกระจายน้ำยาล้างไตสำหรับผู้ป่วยจำนวนมาก โดยการส่งให้ถึงบ้านผู้ป่วยโดยตรง และทางสาขานครราชสีมาได้ควบคุมดูแล 6 จังหวัด คือ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ ก่อนการนำส่งจะต้องทำการคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้อง ซึ่งแต่ละจังหวัดมีใบนำส่งเป็นจำนวนมาก ผู้ขนส่งจะต้องทำการคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้องในช่วงเช้าหลังจากวันที่โหลดสินค้าเข้าคลังสินค้า แล้วจึงจะทำการจัดสินค้าขึ้นรถ ทางคณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่จะส่งผลให้สามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ล่าช้า และอาจทำให้จัดส่งสินค้าไม่ทันเวลา เพราะบางสถานที่เช่นโรงพยาบาลจะต้องส่งก่อนเวลา 16.00 น.

ดังนั้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การลดระยะเวลาในการจัดสินค้าขึ้นรถและออกนำส่งให้ได้ทันเวลาที่กำหนด ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเครื่องมือการจัดการต่าง ๆ นำปรับใช้เพื่อให้สามารถทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายและเวลาที่กำหนด

สภาพปัญหาที่ค้นพบ

หลังจากรับสินค้าเข้า ผู้ขนส่งต้องจัดเส้นทางรถขนส่งในวันถัดไป โดยเริ่มขึ้นตอนการคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้องในเวลา 08.30 น. ก่อนที่จะจัดสินค้าขึ้นรถ ซึ่งมีใบนำส่งสินค้าเป็นจำนวนมากและใช้เวลาในการคัดแยกนาน ทำให้จัดสินค้าขึ้นรถ และนำส่งสินค้าล่าช้า

วิธีการดำเนินการ

1. ปรึกษาหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
2. วางแผนจัดทำโครงการ
3. ประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดโครงการ
4. เริ่มจัดทำโครงการตามแผนงานที่วางไว้
5. สรุปการดำเนินงานและประเมินผล

การปฏิบัติโครงการ

ปัญหาที่พบ คือ หลังจากรับสินค้าเข้า ผู้ขนส่งต้องจัดเส้นทางรถขนส่งในวันถัดไป โดยเริ่มขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้องในเวลา 08.30 น. ก่อนที่จะจัดสินค้าขึ้นรถ ซึ่งมีใบนำส่งสินค้าเป็นจำนวนมากและใช้เวลาในการคัดแยกนาน ทำให้จัดสินค้าขึ้นรถ และนำส่งสินค้าล่าช้า ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและนำเครื่องมือการจัดการ เกี่ยวกับการบริหารเวลา Time Management นำมาปรับใช้กับการทำงาน ดังนี้

การบริหารเวลา (Time Management)

การบริหารเวลา หมายถึง การรู้จักวางแผนและจัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งไม่จำเป็นว่าจะต้องเป็นนักบริหารเท่านั้นที่สามารถบริหารเวลา ทุกคนก็สามารถทำได้ เพียงแต่ต้องรู้จักที่จะแบ่งเวลา โดยจัดสรรเวลาของตนเองให้ถูกต้องและเหมาะสมตามวันเวลาที่กำหนด และการควบคุมการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเวลาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานหน้าที่รับผิดชอบ

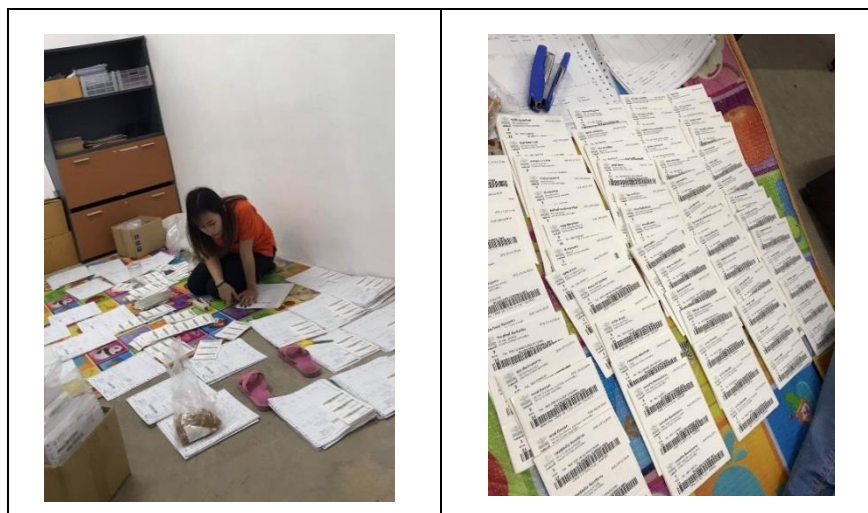
ขั้นตอนการดำเนินการ

1. รับสินค้าเข้ามาที่คลังเก็บน้ำยาล้างไต ให้นำส่งจะมาพร้อมกับสินค้า



ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง

2. บริหารจัดการเวลาโดย คัดแยกใบนำส่งสินค้าภายในวันที่รับสินค้าเข้าโดยไม่ต้องรอผู้ขนส่งคัดแยกในวันถัดไป เป็นการช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการแยกประเภทให้กับผู้ขนส่งในวันถัดไป



ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง

3. คัดแยกใบนำส่งแบ่งตามอำเภอ จะต้องเย็บใบนำส่งสินค้าพร้อมกับสติ๊กเกอร์ที่มีชื่อผู้รับตรงกับใบนำส่ง และตรวจสอบจำนวนและความถูกต้อง เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเส้นทางและการขนส่ง



ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการคัดแยกใบนำส่ง

ตารางแสดงจำนวนผู้ป่วยและเวลาที่ใช้ในการคัดแยกแต่ละจังหวัด

ตารางนี้แสดงให้เห็นถึงเวลาที่ผู้ขนส่งจะต้องเสียไปในการคัดแยกใบนำส่ง ทำให้จัดสินค้าขึ้นรถได้ล่าช้า

รับเข้าครั้งที่	จังหวัด	รับเข้าวันที่	Due วันที่	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	ใช้รถ (เที่ยว)	เวลาที่ใช้ในการคัดแยก (ชั่วโมง)
1	ร้อยเอ็ด	07/01/63	05/01/63	623	56	02.30
2	มหาสารคาม	12/01/63	12/01/63	391	31	02.01
	สุรินทร์		12/01/63	369	32	02.12
3	ชัยภูมิ	18/01/63	16/01/63	607	49	02.52
	บุรีรัมย์			469	35	02.48
4	นครราชสีมา	23/01/63	26/01/63	1008	78	03.10

(ข้อมูลเดือน มกราคม พ.ศ. 2563)

ทางผู้ศึกษาได้จัดทำ คู่มือขั้นตอนวิธีการคัดแยกใบนำส่งน้ำยาล้างไตทางช่องท้องเพื่อเป็น
แนวทางและความรู้ในการคัดแยกใบนำส่ง



ภาพที่ 3.4 คู่มือแนะนำขั้นตอนการคัดแยก

ผลการดำเนินการ

ผู้ขนส่งสามารถจัดเที่ยวการขนส่ง และสามารถจัดสินค้าขึ้นรถออกนำส่งได้ภายในเวลา 08.30 น. โดยไม่ต้องแยกใบนำส่ง ทำให้ระบายสินค้าออกจากคลังสินค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น



ภาพที่ 3.5 ผลการดำเนินงาน

ตารางแสดงการเปรียบเทียบเวลาก่อนและหลังการดำเนินการ

จังหวัด	จำนวนผู้ป่วย(ราย)	เวลาที่ใช้ในการคัดแยก (ชั่วโมง)	เวลาจัดสินค้าขึ้นรถ เดือน ธ.ค 2562 (ก่อนการดำเนินงาน)	เวลาจัดสินค้าขึ้นรถ เดือน ม.ค 2563 (หลังการดำเนินงาน)
ร้อยเอ็ด	623	02.30	10.30 น.	08.30 น.
มหาสารคาม	391	02.01	10.01 น.	08.30 น.
สุรินทร์	369	02.12	10.12 น.	08.30 น.
ชัยภูมิ	607	02.52	10.52 น.	08.30 น.
บุรีรัมย์	469	02.48	10.48 น.	08.30 น.
นครราชสีมา	1008	03.10	11.10 น.	08.30 น.

ตารางที่ 3 : ตารางแสดงการเปรียบเทียบเวลาก่อนและหลังการดำเนินการ

จากตารางแสดงการเปรียบเทียบเวลาก่อนและหลังการดำเนินการ พบว่าก่อนการดำเนินการ จังหวัดร้อยเอ็ด มีใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 623 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 10.30 น. จังหวัดมหาสารคามมีใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 391 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 10.01 น. จังหวัดสุรินทร์มีใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 369 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 10.12 น. จังหวัดชัยภูมิมีใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 607 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 10.52 น. จังหวัดบุรีรัมย์มีใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 469 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 10.48 น. และจังหวัดนครราชสีมา มี ใบนำส่งที่ต้องคัดแยกจำนวน 1008 ชุด ผู้ขนส่งจะสามารถจัดสินค้าขึ้นรถได้ในเวลา 11.10 น. หลังจากการดำเนินงานผู้ขนส่งสามารถจัดเส้นทางรถขนส่งและจัดสินค้าขึ้นรถได้ทันทีเวลา 08.30 น. โดยไม่ต้องมาคัดแยกบิดในช่วงเช้า

ระยะเวลาดำเนินการ :

4 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 นครราชสีมา ดังรายละเอียดดังนี้

กิจกรรม/งานที่จะทำ	เดือน พ.ย ปี พ.ศ. 2562- ก.พ ปี พ.ศ. 2563												
	สัปดาห์												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ปรึกษาหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง													
วางแผนจัดทำโครงการ													
ประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดโครงการ													
เริ่มจัดทำโครงการตามแผนงานที่วางไว้													
สรุปการดำเนินงานและประเมินผล													

เจ้าของโครงการหรือผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวพนิดา สวงนอก

นายพรพรหม บุญศักดิ์

หน่วยงานที่ให้การสนับสนุน

บริษัทไปรษณีย์ไทยคิสิทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษาหรือผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาและพัฒนากระบวนการจัดการเวลาและระบบการทำงาน ได้นำวิชาการจัดการเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ เครื่องมือการบริหารเวลา Time Management มาใช้ในการทำโครงการครั้งนี้ เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และเกิดประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

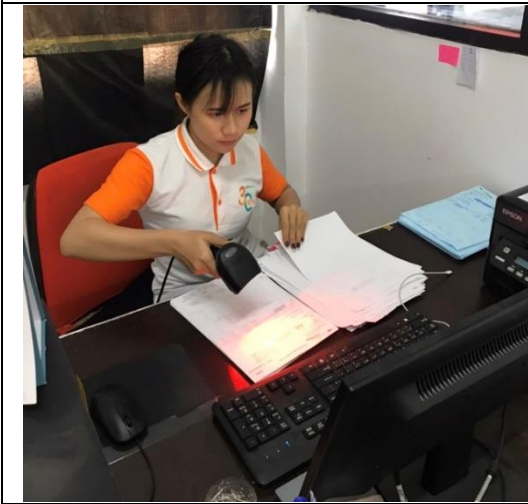
การนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต

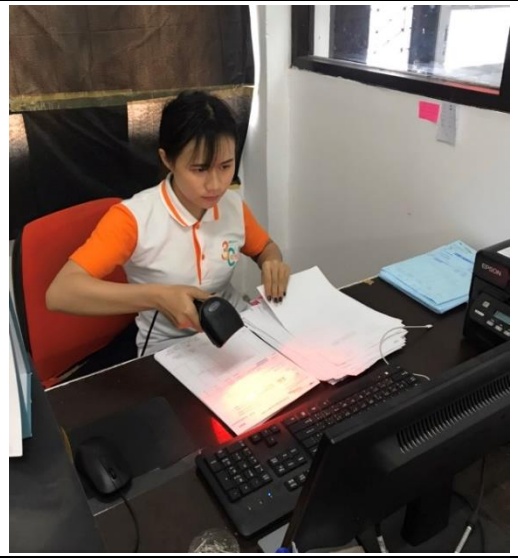
1. ลดระยะเวลาในการจัดสินค้าขึ้นรถ
2. สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามเวลาที่กำหนด
3. จัดสรรเวลาในการทำงานอย่างถูกต้อง และเหมาะสม

ถอดบทเรียนจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา ซึ่งเป็นการหาประสบการณ์ตรงจากการปฏิบัติงานจริงเป็นระยะเวลา 4 เดือน ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาอาชีพ ด้วยการเสริมทักษะและประสบการณ์ให้พร้อมที่จะเข้าสู่ระบบการทำงานจริง นักศึกษาสหกิจศึกษาได้นำความรู้หรือทฤษฎีในแต่ละรายวิชาที่เรียนมาตั้งแต่ปี 1 ถึง ปี 4 มาใช้ในการทำงานและใช้ในการแก้ไขปัญหาในบางสถานการณ์ ซึ่งในบางรายวิชาได้ให้ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ และสุดท้ายรายวิชาต่างๆที่ได้ศึกษามานั้นช่วยให้นักศึกษานำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง ได้ประโยชน์นำไปใช้ในอนาคตได้

ภาพประกอบการปฏิบัติงานสหกิจ





อาจารย์มานิเทศที่บริษัทไปรษณีย์ไทยดิสตริบิวชั่น สาขานครราชสีมา



เอกสารอ้างอิง

หน่วยปริญญ์ไทยดิสทริบิวชั่น สาขานครราชสีมา

<http://www.thpd.co.th/> ค้นเมื่อ 12 มกราคม 2563