



โครงการสหกิจศึกษา

เรื่อง

สปริงฟรอน

Spring Front

โดย

นางสาวทิพวรรณ พินเกาะ 5940502113

นางสาวนฤมล ชุ่มกระโทก 5940502116

นางสาวพัชรพร ขจිරัมย์ 5940502124

ณ

บริษัท ซีฟิวอลล์ จำกัด (มหาชน)

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา

สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2562

6 มีนาคม 2563

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจ

เรียน อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา

ข้าพเจ้า นางสาว นางสาวทิพวรรณ พินเกาะ นางสาวนฤมล ชุ่มกระโทก และ นางสาวพัชรพร ขจิรัมย์ นักศึกษาโปรแกรมวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจ ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2562 ถึง วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานสหกิจ ณ บริษัท ซีฟู้ดอลล์ จำกัด (มหาชน) และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ให้นักศึกษาทำรายงาน Spring Front

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมา ณ ที่นี้ จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวทิพวรรณ พินเกาะ

นางสาวนฤมล ชุ่มกระโทก

นางสาวพัชรพร ขจิรัมย์

สปริงพร้อม

Spring Front

กิตติกรรมประกาศ

โครงการฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก
อาจารย์ ดวงพร กิจอาทร ที่ได้สละเวลาอันมีค่าแก่คณะวิจัย เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำตลอดจน
ตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้
ด้วยดีคณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้จัดการร้านสาขา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือ ตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุง
งานวิจัยฉบับนี้จนสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ คุณแม่ และผู้ปกครอง ที่ให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเป็น
กำลังใจเสมอมา

ทิพวรรณ พินเกาะ

นฤมล ชุ่มกระโทก

พัชรพร ขจีรัมย์

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการจัดเรียงสินค้าแล้วพร้อมสินค้าในเซลล์สินค้า และเพื่อเป็นแนวทางทางการพัฒนาการจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้าในระบบ Front ให้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากขึ้น

กลุ่มตัวอย่างของพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เดิมสินค้า เครื่องมือในการวิจัยคือ การผลิต การสังเกต การจัดการเชิงคุณภาพและหลักการ FIFO ผลการศึกษาพบว่าขั้นตอนการจัดเรียงสินค้าและการพร้อมสินค้ามีความผิดพลาดเนื่องจากขนาดของสินค้าออกแบบมาขนาดเล็กซึ่งเกิดปัญหาการล้มไม่เป็นแถวของตัวสินค้า มีความผิดพลาดในการจัดเรียงสินค้าและการพร้อมสินค้า จึงทำให้เสียเวลาในการทำงาน

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้กำหนดหาแนวทางในการปรับปรุงการจัดเรียงสินค้าและการพร้อมสินค้า โดยขั้นแรกนำแผ่นอะคริลิกมาดัดแปลงเป็นล๊อคสินค้าหรือเลือกอุปกรณ์นี้อีกชื่อว่า Spring Front ทำให้ลดปัญหาการล้มของสินค้าลง เฉลี่ยร้อยละ 7.2 สามารถลดปัญหาการล้มของสินค้า การจัดเรียงสินค้า และการพร้อมสินค้า จึงสามารถจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้าได้ตามหลักการ Front มีการควบคุมการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้าด้วยการปรับปรุงอุปกรณ์การปฏิบัติงาน (WI) ทำให้สามารถลดเวลาในการจัดเรียงสินค้าและการพร้อมสินค้าลงเฉลี่ยร้อยละ 2 จึงส่งผลให้ลดเวลาในการจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้า

สรุปในการทำโครงการครั้งนี้มีการแก้ไขปัญหาการจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้า โดยการนำแผ่นอะคริลิก มาดัดแปลงเป็นล๊อคสินค้าหรือสปริงพร้อมช่วยลดความผิดพลาดที่เกิดจากการจัดเรียงสินค้าแล้วและการพร้อมสินค้าเกิดการล้มของสินค้าลดลงและควบคุมการทำงานโดยการปรับปรุงอุปกรณ์การปฏิบัติงาน (WI) ลดเวลาการจัดเรียงสินค้าและพร้อมสินค้าจึงสามารถทำให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งอาจารย์	
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของโครงการ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขั้นตอนการดำเนินงาน	3
ขั้นตอนการดำเนินโครงการ	4
ผลการดำเนินงาน	5
วิธีการดำเนินงาน	6
Flow Chart	16
สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	17
เอกสารอ้างอิง	18
ภาคผนวก	19

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการจัดเรียงสินค้าบนชั้นวางในพื้นที่ขายสินค้าผู้จัดทำต้องจัดเรียงตามล๊อคให้สวยงาม เพื่อให้ลูกค้าหยิบจับสะดวกต่อการจับจ่ายซื้อสินค้าภายในร้าน การจัดเรียงสินค้าภายในร้าน การจัดเรียงสินค้าภายในร้านนั้นทางร้านได้จัดเรียงแบบแบ่งหมวดหมู่ตามประเภทสินค้า โดยแบ่งออกเป็น อุปโภค บริโภค ผึ่งของสินค้าอุปโภคก็จะแบ่งย่อยเป็นส่วนของผู้ชาย ของผู้หญิง และของใช้ทั่วไป ที่สามารถใช้ได้ทั้งผู้ชายและผู้หญิง

ซึ่งในการจัดเรียงนั้น จึงได้พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดเรียงผลิตภัณฑ์ที่เป็นน้ำหอมระงับกลิ่นกาย มีการจัดเรียงค่อนข้างยากเพราะตัวผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาขนาดเล็กพกพาสะดวกแต่การจัดเรียงนั้นค่อนข้างยาก เพราะเกิดปัญหาจากการล้มไม่เป็นแถวเดียวกันของผลิตภัณฑ์

ทางคณะผู้ศึกษาจึงได้คิดจัดทำชั้นวางน้ำหอมที่เป็นแบบสปริงขึ้นมา เพื่อความสะดวกต่อการทำงานของพนักงานในการจัดเรียงสินค้าที่เป็นระเบียบ เพื่อความประหยัดเวลาในการทำงานและเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าในด้านการหยิบจับ เพื่อจับจ่ายซื้อสินค้าให้ได้ง่ายขึ้นส่งผลให้ลดการทำงานในด้านการจัดเรียงสินค้า และเพิ่มยอดขายของกลุ่มสินค้าประเภทนี้ได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการจัดเรียงน้ำหอม
2. เพื่อศึกษาระบบและวิธีการจัดเรียงในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์
3. เพื่อเป็นหาแนวทางทางการพัฒนาการจัดเรียงสินค้าและการพร้อมสินค้าในระบบพร้อม
4. เพื่อศึกษาวิธีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อการประสิทธิภาพการเรียงและ
5. การพร้อมสินค้าโดยการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Instruction)

ขอบเขตของโครงการ

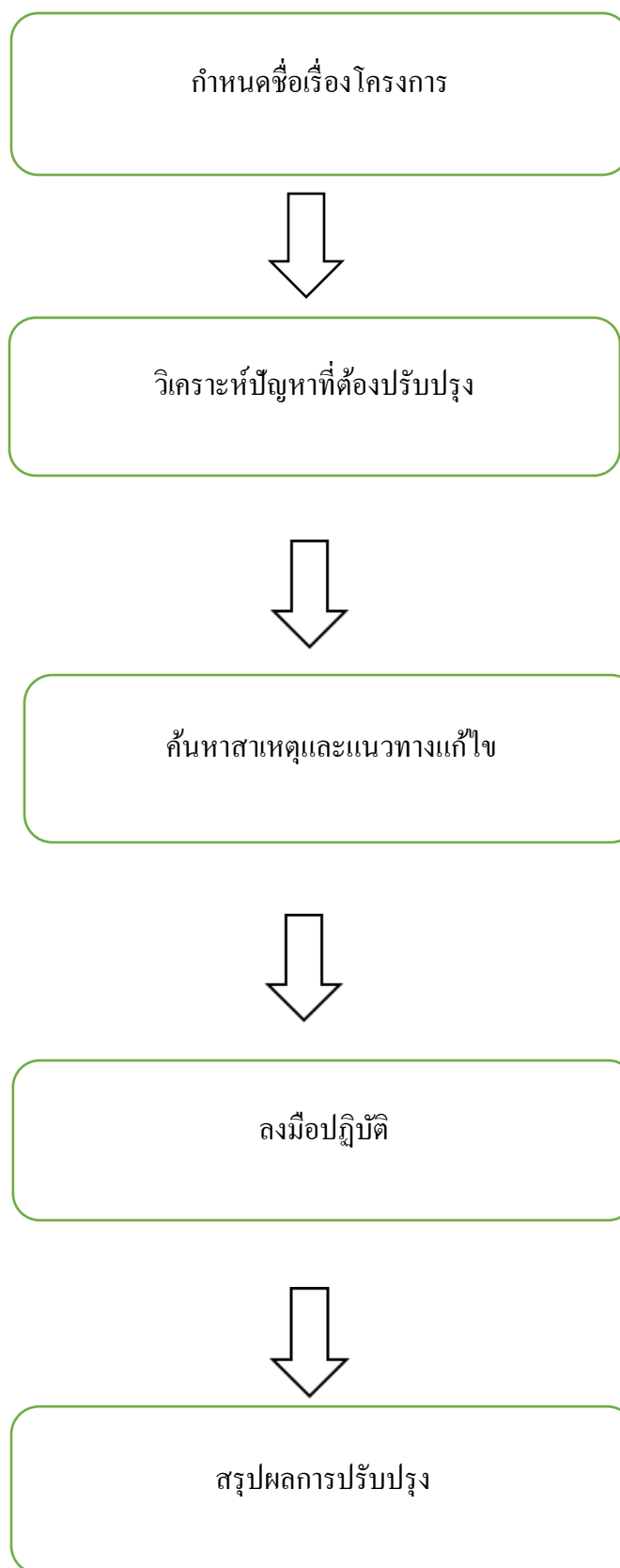
1. ด้านพื้นที่ศึกษา คือ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)
2. ด้านข้อมูลศึกษากระบวนการทำงานของการเรียงสินค้า

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีความสะดวกรวดเร็วในการจัดเรียงสินค้า
2. ลดปัญหาการล้มของตัวสินค้า
3. มีความสะดวกในการหยิบสินค้า

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด มุ่งเน้นการลดความผิดพลาดและลดการแก้ไขของตัวชิ้นงานกับการเรียงสินค้าเพื่อสร้างความ เข้าใจในวัตถุประสงค์ของการศึกษานี้
2. ศึกษาการทำงานปัจจุบันเพื่อกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการปรับปรุง เพื่อให้เห็นถึงสภาพปัญหาจริง โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานในแต่ละขั้นตอน ซึ่ง ปัญหาที่พบเกิดจากการลงมือปฏิบัติงาน ซึ่งเห็นภาพของขั้นตอนในการทำงานทั้งหมดว่า ปัญหาดังกล่าวอยู่ที่ส่วนไหนของขั้นตอนการทำงาน
3. ค้นหาสาเหตุและพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาจากขั้นตอนการทำงานว่ามีขั้นตอนใดที่เกิด ความล่าช้าหรือมีปัญหาที่ต้องแก้ไข เมื่อทราบสาเหตุของปัญหาจึงทำการวางแผนแก้ไขปัญหา ตามแนวคิดการมุ่งเน้นลดความผิดพลาดและลดการแก้ไขของตัวชิ้นงาน
4. ลงมือปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน เก็บข้อมูลในแต่ละขั้นตอนของการทำงาน จากนั้นทำการ เปรียบเทียบข้อมูลก่อน-หลังการปรับปรุง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแต่ละขั้นตอนของ การทำงาน
5. รายงานผลการปรับปรุงของการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อน- หลังการศึกษา เพื่อการจัดทำมาตรฐานการเรียงสินค้าใหม่



ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

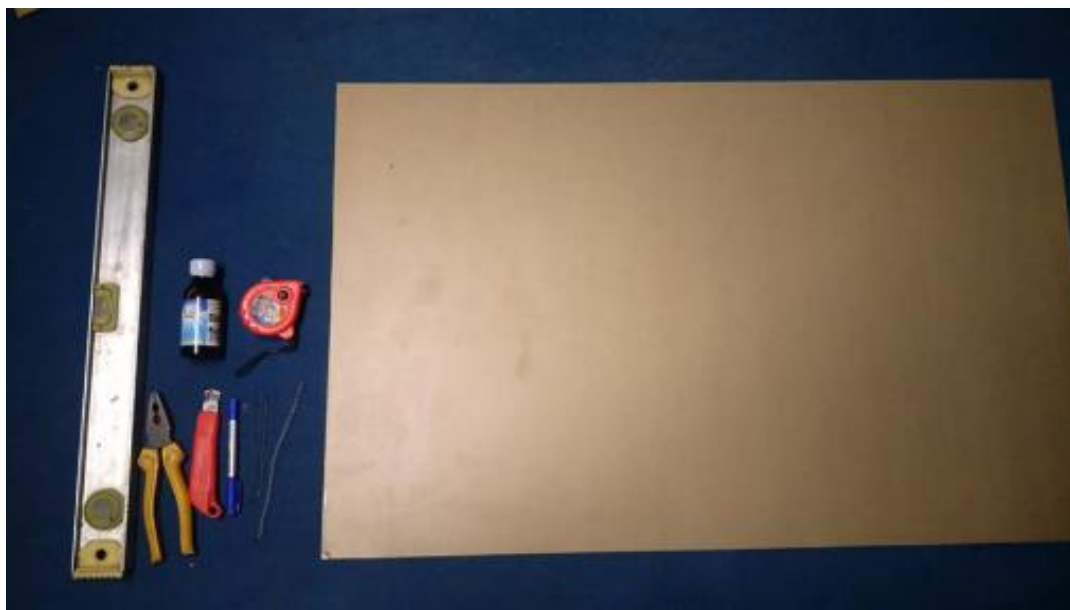
ผลการดำเนินงาน

จากกการศึกษาการมุ่งเน้นลดความผิดพลาดและลดการแก้ไขของตัวชิ้นงาน ทฤษฎี Six sigma กรณีศึกษา บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ศึกษามา ดังนี้

- ได้อุปกรณ์ใส่น้ำหอม อย่างสมบูรณ์ หรือเราเรียกว่า Spring Front
- ทำให้ลดปัญหาการล้มของสินค้า
- ลดเวลาในการจัดเรียงและการฟร่อนสินค้า
- ทำให้การเรียงและฟร่อนสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น

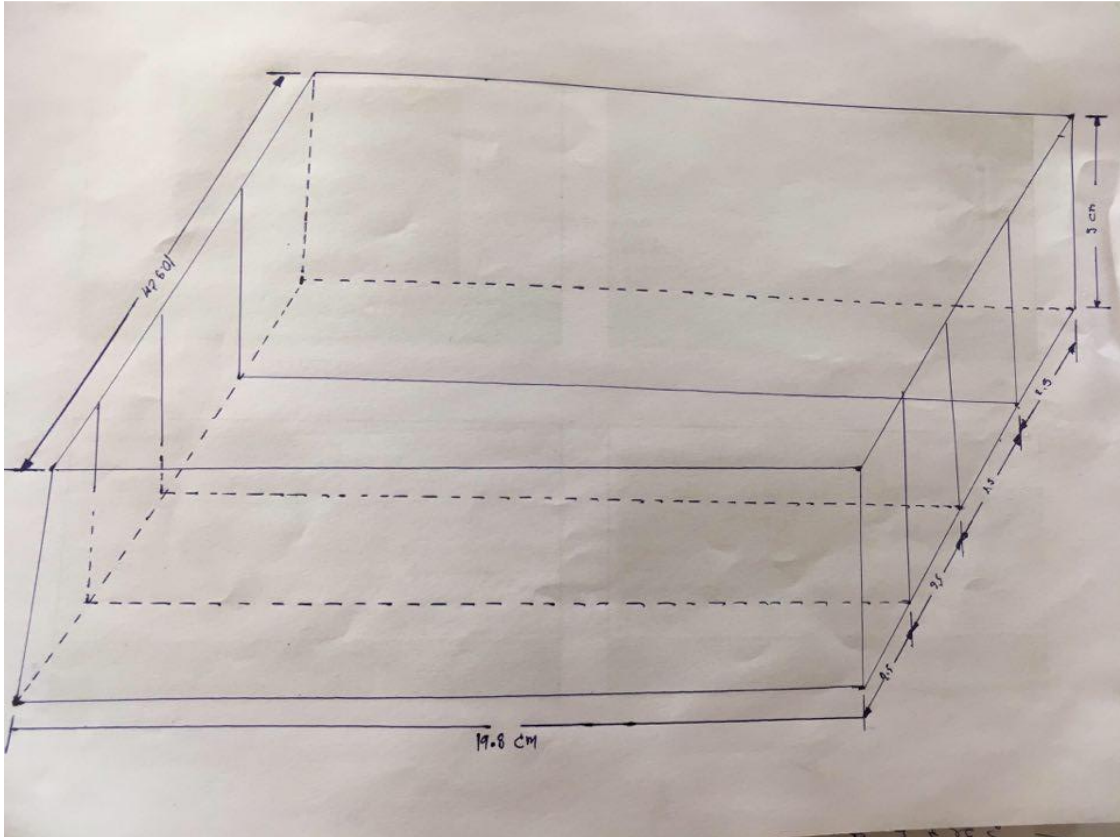


วิธีการดำเนินงาน



อุปกรณ์

- แผ่นอะคริลิก
- น้ำยาอะคริลิก
- ไม้บรรทัด
- ตลับเมตร
- คีม
- สปริง
- ปากกาเคมี



รูปแบบโครงสร้าง Spring Front



1. ตัดแผ่นอะคริลิก ขนาด 18.9 x 5 cm. จำนวน 2 แผ่น

ขนาด 10.3 x 5 cm. จำนวน 2 แผ่น

ขนาด 18.9 x 9.9 cm. จำนวน 2 แผ่น

ขนาด 1.8 x 6 cm. จำนวน 12 แผ่น

ขนาด 1 x 9.8 cm. จำนวน 3 แผ่น

ขนาด 3.2 x 18.9 cm. จำนวน 3 แผ่น



2. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 18.9 x 9.9 cm. มาวัดเพื่อกำหนดขนาดร่องเพื่อไว้สำหรับใส่ขวดน้ำหอม



3. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 1.8 x 6 cm. มาติดประกบกัน จำนวน 3 แผ่น ทำทั้งหมด 4 ชุด พอประกบได้แล้ว ใช้ลูกหนูปาดทำร่อง ขนาด 0.5 x 0.5 cm. 2ฝั่ง เพื่อใช้เป็นตัวบังคับในการให้ขวดน้ำหอมวิ่งตามรางแล้ว ใช้ความร้อนเผาไปที่แผ่นอะคริลิกเพื่อตัดเป็นรูปตัวแอลแล้วเจาะรูเพื่อใส่อุปกรณ์จับยึดสปริง



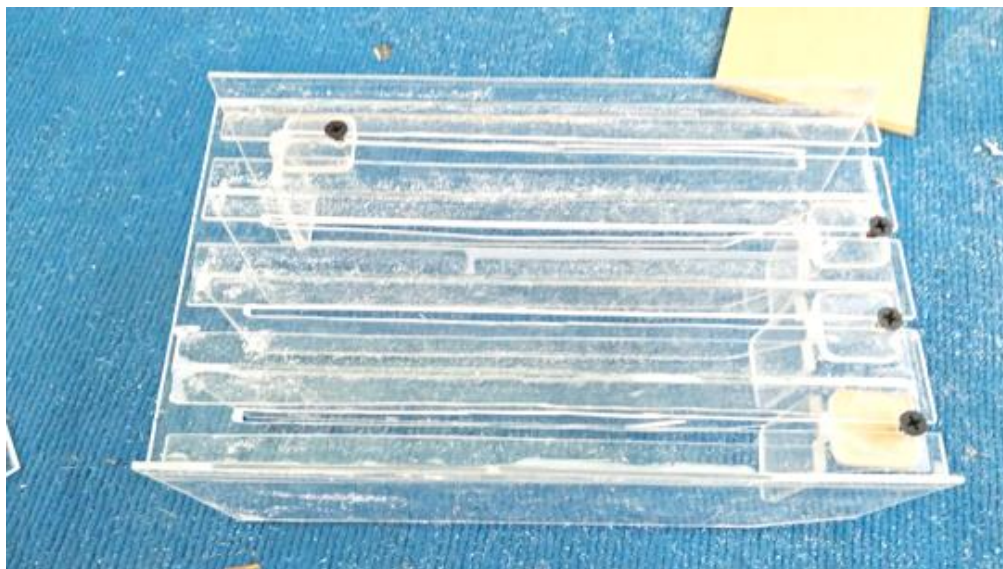
4. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 18.9×5 cm. และขนาด 10.3×5 cm. มาประกอบให้เป็นรูปกล่องสี่เหลี่ยมแล้ว นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 18.9×9.9 cm. นำแผ่นที่ตัดร่องแล้วมาประกอบใส่กล่อง โดยวัดจากด้านล่างของกล่อง 1 cm. แล้วใช้น้ำยาอะคริลิกติดประกอบ



5. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 3.2 x 18.9 cm. มาเพื่อทำร่องใช้บังคับขอบน้ำหอม โดยวัดขนาดระหว่างช่องห่างกัน 2.5 cm. เป็นจำนวน 4 ช่อง



6. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 1 x 9.8 cm. มาประกบกัน 3 แผ่น นำมาติดหน้าสุดของกล่องเจาะรูเพื่อยึดनीอต
และติดสปริง จำนวน 4 รู

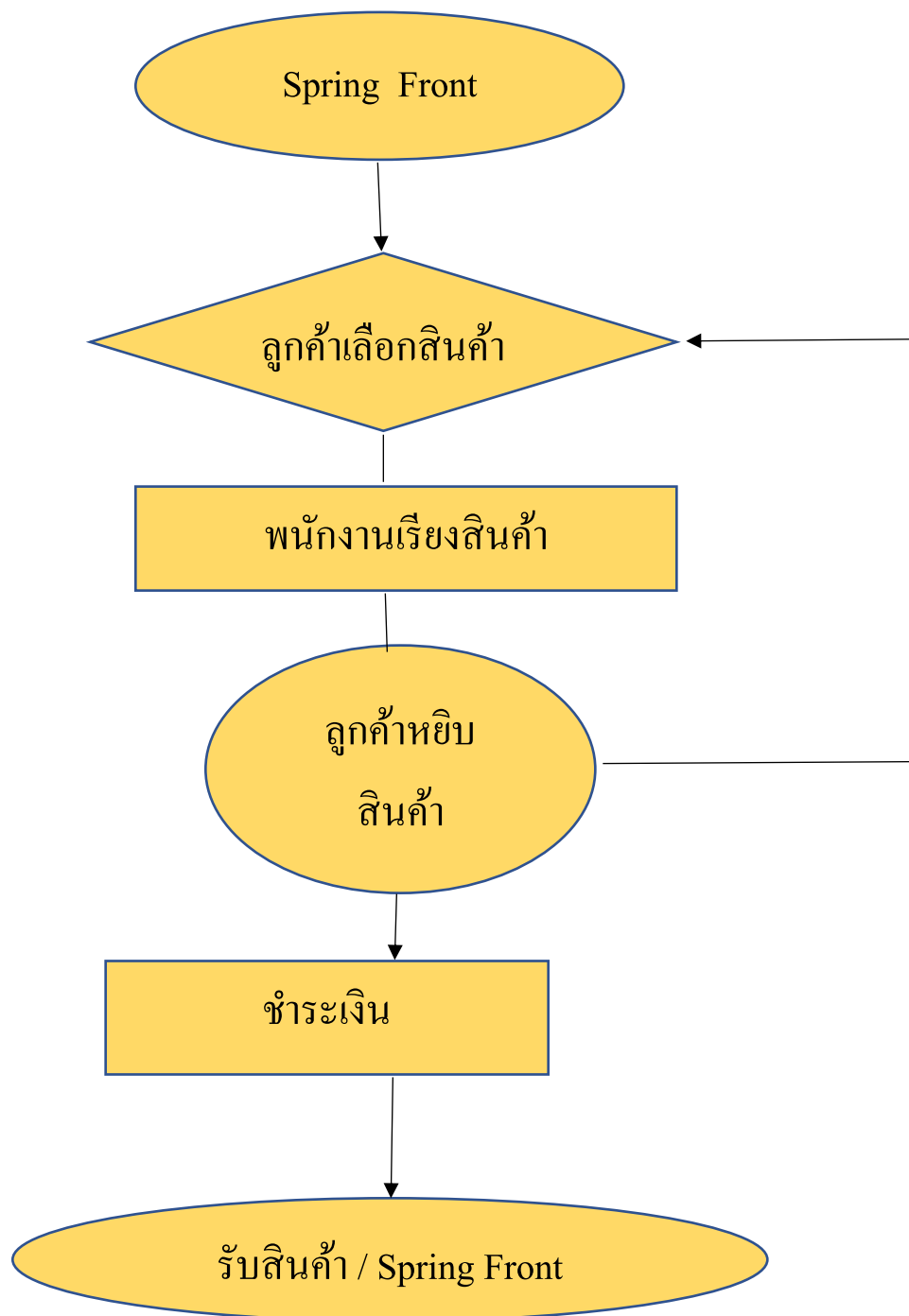


7. นำแผ่นอะคริลิกที่ติดเป็นรูปตัวแอลมาใส่เข้าไปในร่องและนำสปริงมายึดเข้ากับแผ่นอะคริลิกรูปตัวแอล ยึดสปริงติดกับรูที่เจาะในด้านหลังของกล่อง



8. นำแผ่นอะคริลิก ขนาด 18.9 x 9.9 cm. มาปิดด้านล่างของกล่องและปิดตุ๊กกล่องเพื่อความสวยงาม

FlowChart



สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

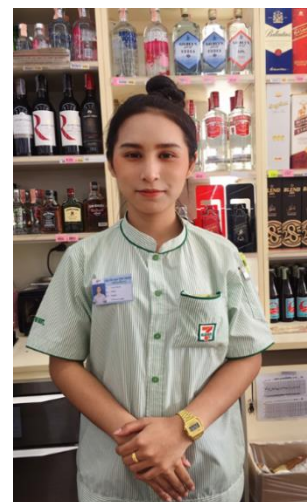
จากการศึกษาพบปัญหาในการจัดเรียงสินค้าและฟรอนในเซลล์สินค้า มีความผิดพลาดเนื่องจากขนาดของสินค้าออกแบบมาขนาดเล็ก ซึ่งเกิดปัญหาการล้มไม่เป็นแถวของตัวสินค้า ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดหาแนวทางในการปรับปรุงการจัดเรียงสินค้าและการฟรอนสินค้า โดยการนำแผ่นอะคริลิกมาดัดแปลงเป็นล๊อคสินค้าหรือเลือกอุปกรณ์นี้อีกชื่อว่า Spring Front ทำให้ลดปัญหาการล้มของสินค้าลง เฉลี่ยร้อยละ 7.2 สามารถลดปัญหาการล้มของสินค้า การจัดเรียงสินค้าและการฟรอนสินค้า จึงสามารถจัดเรียงสินค้าและฟรอนสินค้าได้ตามหลักการ Front มีการควบคุมการเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดเรียงสินค้าและฟรอนสินค้าด้วยการปรับปรุงอุปกรณ์การปฏิบัติงาน (WI) ทำให้สามารถลดเวลาในการจัดเรียงสินค้าและการฟรอนสินค้าลงเฉลี่ยร้อยละ 2 จึงส่งผลให้ลดเวลาในการจัดเรียงสินค้าและฟรอนสินค้า ดังนั้นในการแก้ไขปัญหาอื่นนอกจากจะทำให้จัดเรียงสินค้าและฟรอนสินค้าได้ง่ายขึ้น แล้วยังสามารถช่วยลดเวลาในการทำงานได้เป็นอย่างมาก

เอกสารอ้างอิง

- การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ
- การจัดการคุณภาพ
- เครื่องมือการจัดการสมัยใหม่
- การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ภาคผนวก

กิจกรรมที่ทำในร้าน





กิจกรรมที่บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด



