



รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ทรูมันนี่วอลเลต

TRUE MONEY WALLET

โดย

นางสาวศลิษา โสคำปัง

นางสาวไศรียา คารมกลาง

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

รหัสนักศึกษา 5940502331

รหัสนักศึกษา 5940502333

กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกราช หนูแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด จนโครงการเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงขอขอบพระคุณ

- 1.นางนางศรีประไพพรรณ หาญคง (FC)
- 2.นางสาวศิริรัตน์ สุขโต (ผู้จัดการร้าน)
- 3.นายกายสิทธิ์ สาระจิตร (ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน1)
- 4.นางสาวพรภิรมย์ จรัสแผ้ว (ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน2)

และพนักงานภายในร้าน ที่ร่วมกันทำโครงการครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีและให้กำลังใจที่ดีเสมอมาและยังให้ความร่วมมือในการทำแบบทดสอบความพึงพอใจของพนักงานภายในร้าน จนทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปได้

สุดท้ายขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ช่วยให้คำแนะนำดีๆ เกี่ยวกับการทำโครงการชิ้นนี้และยังคงคอยเป็นกำลังใจตลอดการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

คณะผู้จัดทำ

นางสาว โศรียา คารมกลาง

นางสาวศลิษา โสกบึง

28 กุมภาพันธ์ 2563

บทคัดย่อ

บริษัทซีฟู้ดอลล์ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 111/19-20 ถ.พัทธกลาง ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ณ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขาพทยา-นาเกลือ (01212) คือ โครงการ true money wallet เนื่องมาจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการสร้างยอดขายให้กับองค์กรและเกี่ยวข้องกับทุกคนเพราะทุกคนคือผู้ที่บริโภคสินค้าและบริการ จึงเป็นจุดที่ทำให้ผู้จัดทำสนใจที่ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริโภคและจัดทำ true money wallet ขึ้นมาเพื่อตอบสนองกับปัญหาที่เกิดขึ้นนั่นเอง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญเรื่อง	ค
สารบัญรูปภาพ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	1
ความเป็นมาของสถานประกอบการ	2
ลักษณะการประกอบการ	2
รูปแบบโครงสร้างร้านเซเว่น – อีเลเว่น พัทยา นานาชาติ 1212	4
ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	5
ผู้ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของผู้ที่ปรึกษาโครงการ	7
บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	8
หลักการและเหตุผล	8
วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ	8
ผลคาดว่าจะได้รับ	8
สถานประกอบการ	8

บทที่ 3 งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ	9
ชื่อโครงการ	9
หลักการและเหตุผล	9
วัตถุประสงค์	9
เป้าหมาย	9
วิธีการดำเนินงาน	10
การปฏิบัติโครงการ	10
การดำเนินโปรเจกในรูปแบบ FlowChart	12
ผลการดำเนินงาน	13
บทที่ 4 สรุปผลโครงการ	14
สิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	15
เอกสารอ้างอิง	16
ภาคผนวก	17

สารบัญภาพ

เรื่อง	หน้า
ภาพที่ 1 บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-11 สาขาพัทยา-นาเกลือ (01212)	1
ภาพที่ 2 สถานที่ตั้ง 7-11 พัทยา-นาเกลือ (01212) 2111	
ภาพที่ 3 รูปแบบโครงสร้างร้าน	4
ภาพที่ 4 สื่อแลกเปลี่ยนสุดคุ้ม	6
ภาพที่ 5 สื่อบุฟเฟต์สุดคุ้ม	6
ภาพที่ 6 เตรียมอุปกรณ์จัดทำมงกุฎ	10
ภาพที่ 7 ลงพื้นที่หาลูกค้า	11
ภาพที่ 8 แนะนำลูกค้าให้ใช้ True money wallet	11

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 ตารางเวลาการทำงาน	5
ตารางที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินงาน	12

บทที่ 1

บทนำ

7-Eleven เป็นกิจการค้าปลีกในลักษณะร้านสะดวกซื้อ จัดจำหน่าย สินค้าอุปโภคบริโภคและการให้บริการต่างๆ สินค้าที่ทาง 7-11 นำมาจำหน่ายนั้นก็จะเป็สินค้าอุปโภคและบริโภคต่างๆ จุดเด่นของที่นี่คงจะเป็นในเรื่องของการจัดเรียงสินค้าให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย โดยจะเน้นอาหารและเครื่องดื่มเป็นหลัก อีกทั้งเวลาของการเปิดให้บริการที่เปิดตลอด 24 ชั่วโมง

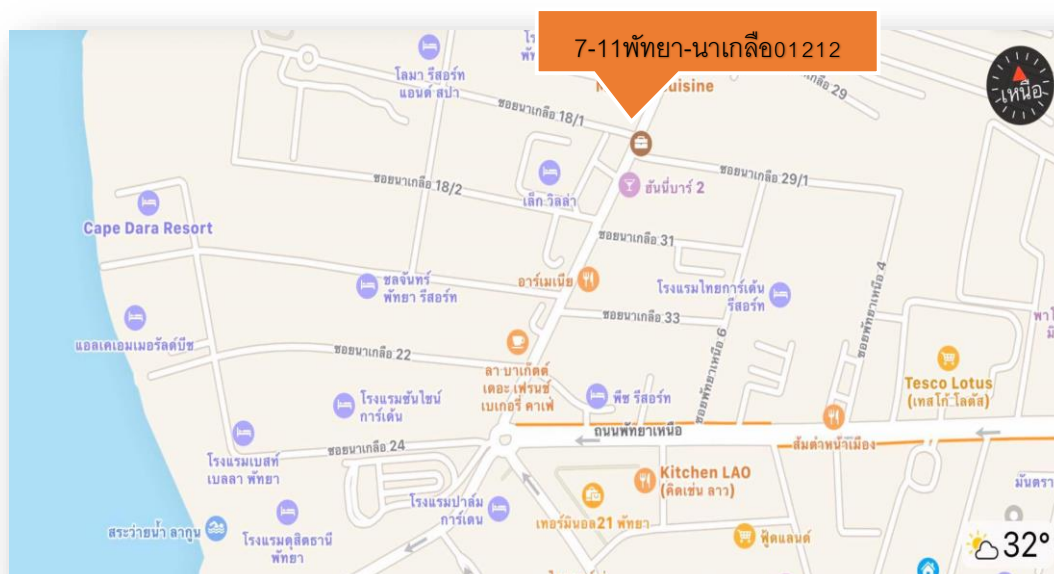
ข้อมูลสถานประกอบการ



ภาพที่ 1 บริษัท ซีฟิวอลล์ จำกัด (มหาชน) 7-11 สาขาพญา-นาเกลือ (01212)

ชื่อสถานที่ประกอบการ บริษัท ซีฟิวอลล์ จำกัด (มหาชน) 7-11 สาขาพญา-นาเกลือ (01212)

ที่ตั้ง 157/149-150 หมู่ 5 ตำบล นาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150



ภาพที่ 2 สถานที่ตั้ง 7-11 พัทยา-นาเกลือ (01212)

ความเป็นมาของสถานประกอบการ

7-11 พัทยา-นาเกลือ 01212 เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2538 ตั้งอยู่ติดกับถนนพัทยานาเกลือ บริเวณวงเวียนปลาโลมา และด้วยร้านอยู่ติดกับสถานบันเทิง ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ 80% และกลุ่มลูกค้าคนไทย 20% สาขาของเราเปิดทำการขายประมาณ 25 ปี ยอดขายของร้านต่อวันเฉลี่ยตกอยู่ที่ 100,000 - 120,000 บาท

ลักษณะการประกอบการ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อให้ประชาชนผู้บริโภคในท้องถิ่น ได้รับการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าอุปโภคและบริโภค และทั้งนี้ยังเป็นการขายสินค้าจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งขายอาหารฟาสต์ฟู้ดและเครื่องดื่มปัจจุบันมีร้านสะดวกซื้อเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง เช่น 7-11 ร้าน 7-11 ไม่ใช่แค่ร้านสะดวกซื้อที่ให้ความสะดวกในการอุปโภคและบริโภค แต่ยังมีบริการด้านเคาน์เตอร์เซอร์วิส การชำระค่าบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และปัจจุบัน 7-11 ได้เปลี่ยนจุดยืนจากร้านสะดวกซื้อเป็นร้านอิมสะดวก

ปรัชญาองค์กร



ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะอาดกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้าด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

รูปแบบโครงสร้างร้าน เซเว่นพิทยา นาเกลือ 1212



ภาพที่ 3 รูปแบบโครงสร้างร้าน

ตารางเวลาการทำงาน

กะ	เวลา
1	06.30 - 15.30 น.
2	13.30 - 22.30 น.
3	22.00 - 07.00 น.
MGR	08.30 – 17.30 น.
T10	10.00 – 19.00 น.

ตารางที่ 1 ตารางเวลาการทำงาน

ตำแหน่งลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

คือ ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน โครงการ ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายได้แก่

❖ การบริการ

เปรียบลูกค้าเป็นเสมือน ครอบครัวของเรา ซึ่งอาศัยธรรมชาติของมนุษย์นั่นเองที่อยากได้รับการดูแลเอาใจใส่จากผู้อื่น ธุรกิจการบริการจึงคิดต่อออกจากความต้องการของมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของพนักงานผู้รับชำระเงินให้กับลูกค้า พนักงานทุกคนต้องมีการทักทายลูกค้าเข้าร้าน สวัสดีค่ะ/ครับ เชิญค่ะ/ครับ พร้อมยิ้มทักทาย เมื่อลูกค้านำสินค้ามาชำระเงิน พนักงานต้องทวนจำนวนสินค้าทั้งหมด ทวนจำนวนเงินที่รับมาและทอนให้กับลูกค้า เพื่อจะได้ไม่ผิดพลาดในการชำระเงิน และเพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น พนักงานจะต้อง Past sale สินค้าด้วย ได้แก่ Past sale สินค้าใหม่ เพื่อที่จะทำให้ร้านสาขาของร้านเรามียอดขายและผลกำไร เราจึงต้องมีการแนะนำส่วนของสินค้าใหม่ให้กับลูกค้าได้ทราบถึงคุณสมบัติ ลักษณะที่ดีของสินค้าเพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าใหม่ได้อย่างรวดเร็ว Past sale สินค้ารายสัปดาห์แนะนำสินค้าที่เป็นโปรโมชันระยะสั้นคือ สินค้ารายสัปดาห์นั่นเอง ซึ่งจะมีอายุของโปรโมชันสั้นและทางเซเว่นสาขาต้องเก็บยอดขาย จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากที่จะต้องจดจำโปรโมชันเพื่อจะแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง Past Sale สิทธิแลกรซื้อสุดคุ้มเมื่อซื้อครบ 40 บาทขึ้นไป หรือซื้อบัตรเติมเงินมือถือ 20 บาทขึ้นไป จ่ายเคาน์เตอร์

เซอร์วิสดูๆ 1 บิด จะ ได้ 1 สิทธิ์แลกซื้อ เมื่อเรา Past Sale ก็จะทำให้ลูกค้ารู้ โปรโมชั่นและตัดสินใจซื้อของง่ายก็จะส่งผลให้ยอดขายของร้านเพิ่มขึ้น



ภาพที่ 4 สื่อแลกซื้อสุดคุ้ม



ภาพที่ 5 สื่อบุฟเฟ่ต์สุดคุ้ม

❖ เดิมล้งเบรก

การนำสินค้าที่ DC นำมาส่งเดิมบนเชลท์ โดยการเดิมสินค้าจำเป็นต้องไฟโไฟ หรือเป็นการจัดสินค้ามาก่อนขายก่อน เพื่อลดปัญหาสินค้าหมดอายุ

❖ เดิมวอลด์

การเดิมสินค้าประเภทเครื่องดื่มในตู้วอลด์ เช่น เบียร์ น้ำ น้ำอัดลม และนม

❖ การทำความสะอาด

การทำความสะอาดภายในร้าน นอกร้านรวมถึงการทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่สัมผัสกับอาหารที่ใช้ในการขาย เนื่องจากร้านเซเว่นเป็นร้านที่เปิดบริการ 24 ชั่วโมง และมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการตลอดเวลา ทุกอย่างภายในร้านจำเป็นต้องสะอาดตลอดเวลา

ผู้ที่ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของที่ปรึกษา โครงการ

1. นางสาวศิริรัตน์ สุขโต (ผู้จัดการร้าน)
2. นางนางศรีประไพพรรณ หาญคง (FC)

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันภาคธุรกิจ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไป ในด้านการค้าและการชำระเงินผ่านช่องทาง Online ที่เพิ่มมากขึ้นทำให้เห็นได้ว่าการรับชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้า ที่ต้องการความสะดวกสบายในการใช้จ่ายซึ่งทาง 7-11 เองได้นำกลยุทธ์ True Money Wallet เข้ามาใช้ เพื่อตอบสนองความสะดวกสบายของลูกค้าในปัจจุบัน และกลยุทธ์นี้ จะเป็นการช่วยเพิ่มยอดขายให้กับทางร้านเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ

- ❖ เพื่อเพิ่มยอดขายสินค้าให้กับร้าน โดยการชำระเงินผ่าน True Money Wallet
- ❖ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ในการชำระเงิน
- ❖ เพื่อลดระยะเวลาในการรับ – ทอนเงิน
- ❖ เพื่อลดปัญหาการทอนเงินผิด

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ❖ ลูกค้าใช้จ่ายผ่าน True money Wallet เพิ่มมากขึ้น
- ❖ ลดระยะเวลาในการรับ-ทอนเงินมากขึ้นจากเดิม 2-3 นาที/ครั้ง
- ❖ ลดการผิดพลาดในการทอนเงินผิด
- ❖ ยอดขายที่เพิ่มมากขึ้น

สถานประกอบการ

- ❖ สร้างภาพลักษณ์บริการที่ดี
- ❖ สร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเก่าได้
- ❖ มียอดขายจากการใช้ทรูวอลเลตเพิ่มขึ้น

บทที่ 3

งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ

ชื่อโครงการ : True Money Wallet สะดวกซื้อ สะดวกใช้

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันภาคธุรกิจ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไป ในด้านการค้าและการชำระเงินผ่านช่องทาง Online ที่เพิ่มมากขึ้นทำให้เห็นได้ว่าการรับชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับลูกค้า ที่ต้องการความสะดวกสบายในการใช้จ่ายซึ่งทาง 7-11 เองได้นำกลยุทธ์ True Money Wallet เข้ามาใช้ เพื่อตอบสนองความสะดวกสบายของลูกค้าในปัจจุบัน และกลยุทธ์นี้ จะเป็นการช่วยเพิ่มยอดขายให้กับทางร้านเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น เนื่องด้วยทางร้านมียอดขายที่ตกลงและมีลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ทำให้ไม่สามารถสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติให้ทราบถึงโปรโมชั่นของทางร้าน ส่งผลให้ยอดขายลดลง เราเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมา

วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ

- ❖ เพื่อเพิ่มยอดขายสินค้าให้กับร้าน โดยการชำระเงินผ่าน True Money Wallet
- ❖ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ในการชำระเงิน
- ❖ เพื่อลดระยะเวลาในการรับ – ทอนเงิน
- ❖ เพื่อลดปัญหาการทอนเงินผิด

เป้าหมาย

- ❖ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ในการชำระเงิน
- ❖ เพื่อลดระยะเวลาในการรับ – ทอนเงิน

วิธีการดำเนินงาน

- ❖ เตรียมทำอุปกรณ์เพื่อนจัดทำมงกุฎ เพื่อสร้างแรงดึงดูดและน่าสนใจ
- ❖ ลงพื้นที่แนะนำให้ผู้ค้าทราบเกี่ยวกับการใช้ True Money Wallet รวมถึงการแนะนำลูกค้าประจำ ให้โหลด True Money Wallet มาใช้ แทนการใช้เงินสด
- ❖ แนะนำให้ผู้ค้าทราบถึงสิทธิประโยชน์ในการใช้ True Money Wallet ที่ลูกค้าจะได้รับ รวมถึงข้อแตกต่าง ระหว่างการใช้ True Money Wallet และเงินสดให้กับลูกค้า

การปฏิบัติโครงการ

1. เตรียมทำอุปกรณ์เพื่อนจัดทำมงกุฎ เพื่อสร้างแรงดึงดูดและน่าสนใจ



ภาพที่ ๘ เตรียมอุปกรณ์จัดทำมงกุฎ

2.ลงพื้นที่แนะนำให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการใช้ True Money Wallet รวมถึงการแนะนำลูกค้าประจำ ให้โหลด True Money Wallet มาใช้ แทนการใช้เงินสด



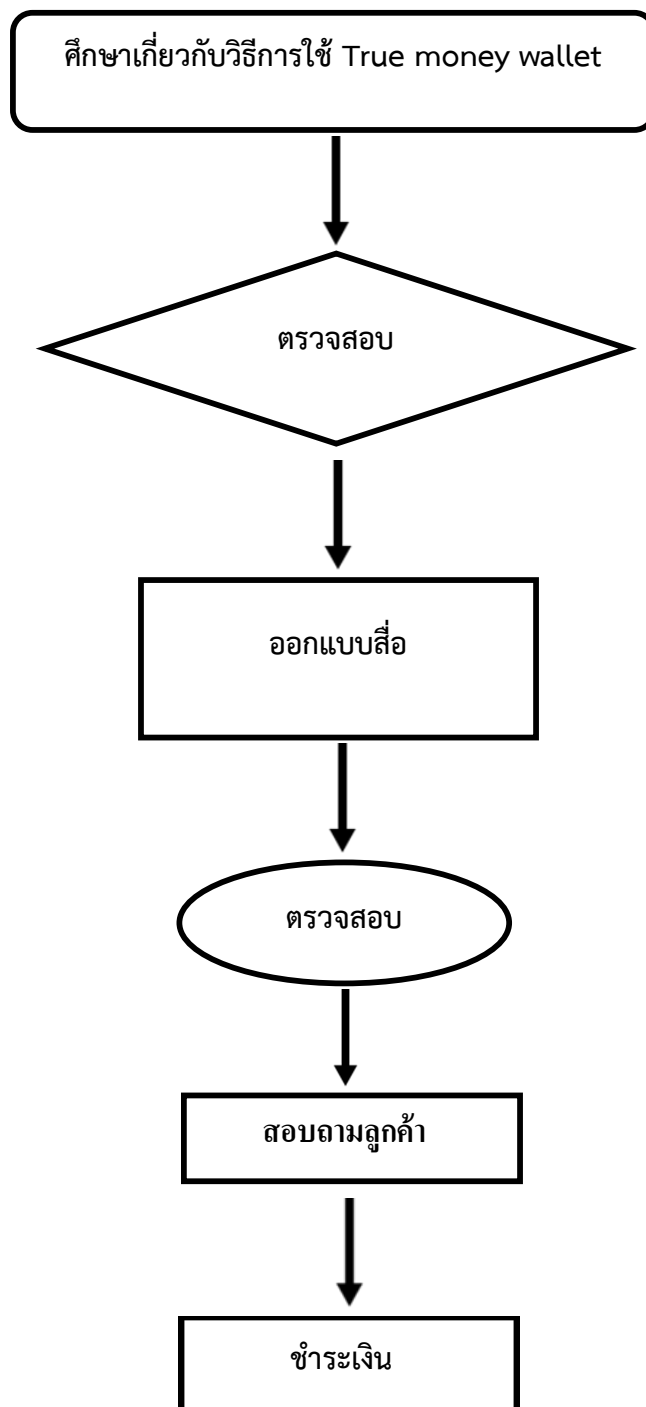
ภาพที่ 7 ลงพื้นที่หาลูกค้า

3.แนะนำให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิประโยชน์ในการใช้ True Money Wallet ที่ลูกค้าจะได้รับ รวมถึงข้อแตกต่าง ระหว่างการใช้ True Money Wallet และเงินสดให้กับลูกค้า



ภาพที่ 8 แนะนำลูกค้าให้ใช้ True money wallet

การดำเนินโปรเจคในรูปแบบ FlowChart



ผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานและติดตามผล ทำให้ทราบถึงข้อมูลของยอดขายทรูมันนี่วอลเล็ตในเดือน ธันวาคม มียอดขายอยู่ที่ 67,328.75 บาทในเดือนมกราคม มียอดขาย 71,366 บาทและเดือนกุมภาพันธ์ มี ยอดขายอยู่ที่ 84,682.50 บาท

ระยะเวลาการดำเนินงาน

การดำเนินการ	พฤศจิกายน				ธันวาคม				มกราคม				กุมภาพันธ์			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
สังเกตการณ์																
เลือกหัวข้อโครงการ																
ดำเนินการจัดทำ อุปกรณ์																
ออกพื้นที่เพื่อหา ลูกค้า																
ติดตามประเมินผล																

ตารางที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวศลิษา โสกำปัง

นางสาวไศริยา คารมกลาง

บุคคลให้การสนับสนุน

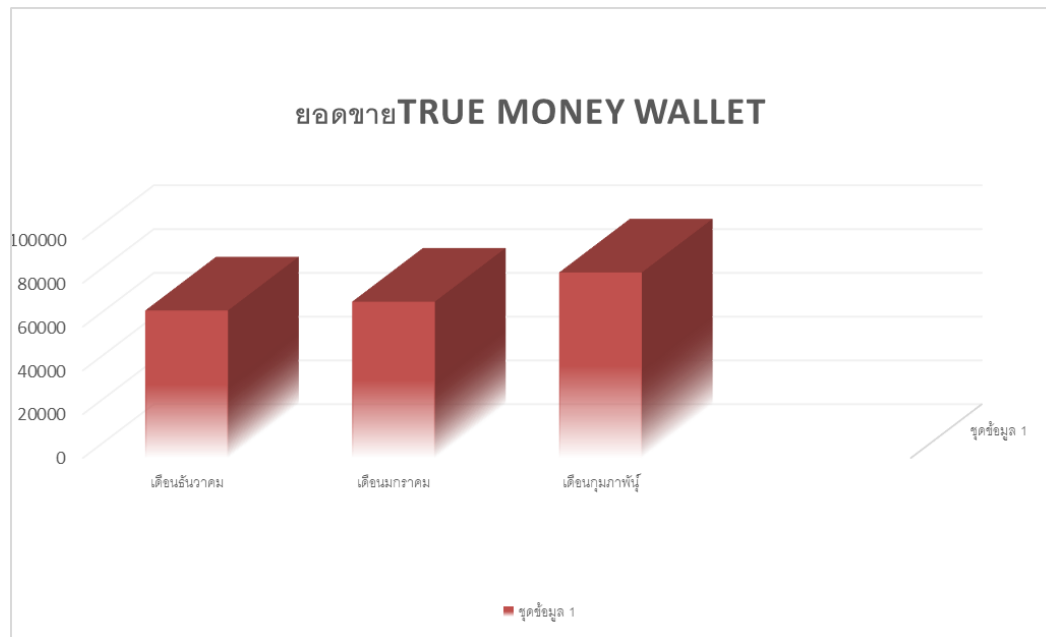
นางสาวศิริรัตน์ สุขโต ตำแหน่งผู้จัดการร้าน

สถานที่ตั้ง 157/149-150 หมู่ 5 ตำบล นาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

บทที่ 4

สรุปผลการดำเนินงานและสิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

สรุปผลการดำเนินงาน



จากผลการดำเนินงานและติดตามผล ทำให้ทราบถึงข้อมูลของยอดขายทรูมันนี่วอลเล็ตในเดือน ธันวาคม มียอดขายอยู่ที่ 67,328.75 บาทในเดือนมกราคม มียอดขาย 71,366 บาทและเดือนกุมภาพันธ์ มียอดขายอยู่ที่ 84,682.50 บาท

สรุปได้ว่า ยอดขายของแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จากยอดขายของเดือนธันวาคมและเดือนมกราคม ผลต่างอยู่ที่ 4037.25บาท จากเดือนมกราคมและเดือนกุมภาพันธ์ ผลต่างอยู่ที่ 13316.50 บาท หลังจากจัดทำโครงการ True money wallet หลังจากที่ได้ดำเนินการปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหของการปฏิบัติงานผลปรากฏว่ายอดขายเพิ่มขึ้นจากเดิม ลูกค้าเข้าใจและให้ความร่วมมือทำให้โครงการ True money wallet เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

- ❖ ได้ความตรงต่อเวลา
- ❖ ได้ฝึกตนเองให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย
- ❖ ได้ฝึกตนเองให้เป็นคนมีระเบียบวินัยมากขึ้น
- ❖ ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆจากการฝึกงาน
- ❖ เข้าใจชีวิตในการทำงานมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เครื่องมือที่ใช้ TQM (Total Quality Management) นำ TQM มาปรับใช้กับการ ทำธุรกรรมนี้วอเลต คือการจัดระบบการให้บริการ ให้มี ความทันสมัยในการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้นเพื่อชักจูงให้ลูกค้าสนใจ และเกิดความสะดวกรวดสบายในการชำระเงิน และสิทธิประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อชำระเงินผ่านธุรกรรมนี้ วอเลต รวมไปถึงการจัดระบบและวินัยในการ ทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการทอนเงิน

แหล่งที่มารายวิชา การจัดการเครื่องมือสมัยใหม่

นโยบายองค์กร ซีพี ออลล์ จำกัด มหาชน แหล่งที่มา

<https://www.cpall.co.th/>

บุฟเฟต์สุดคุ้ม แหล่งที่มา

<https://m.facebook.com/7ElevenThailand>

แลกซื้อสุดคุ้ม แหล่งที่มา

<https://www.7eleven.co.th/>

ภาคผนวก

