



โครงการสหกิจศึกษา

เรื่อง

ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด

โดย

นางสาวสุภาพร บัวกลาง รหัสนักศึกษา 5940502433

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรายวิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต วิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ปีการศึกษา 2562

เรื่อง ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด

เรียน อาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา (ผศ.ดร ศิริพร เลิศยิ่งยศ)

ตามที่ข้าพเจ้า นักศึกษาโปรแกรม วิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน แผนก P/T ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) 7-Eleven สาขา ชลบุรีสเตเดียม รหัสร้าน 11442 และได้รับการมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา (job supervisor) ให้นักศึกษาทำรายงาน เรื่อง ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมนี้จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด มหาชน (เซเว่นอีเลเว่น 7-11 สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442) ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์มากมาย รายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือ และแรงสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. ผศ.ดร ศิริพร เลิศยิ่งยศ
2. คุณ รุ่งนภา คุณศรี ตำแหน่ง FC
3. คุณ ณัฐวุฒิ คงหยู ตำแหน่ง ผู้จัดการร้าน 7-Eleven สาขาชลบุรีสเตเดียม 11442

รวมถึงบุคลากรท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่าน ที่ให้ความรู้และคำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมและส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลให้คำปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่ และสอนให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงชีวิตของการทำงานที่แท้จริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำรายงาน

วันที่ 26 ธันวาคม 2562

บทคัดย่อ

บริษัทซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในกลุ่มธุรกิจของเครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 9/183ม.2 7-11 สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442 ซ.หลังสนามกีฬาชลบุรี ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 เป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 และข้าพเจ้าได้เข้าไปเป็นนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 จนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442 และได้รับมอบหมายให้ทำโครงการเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442 คือโครงการ ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด ในการทำโครงการ เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีความสำคัญในการช่วยลดปัญหาการในการทำงานให้กับองค์กร และเกี่ยวข้องกับทุกคนเพราะทุกคนคือผู้ที่บริโภคสินค้าและบริการ จึงเป็นจุดที่ทำให้ผู้จัดทำสนใจที่จะศึกษาและจัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อตอบสนองกับปัญหาที่เกิดขึ้นนั่นเอง

จากการศึกษาในโครงการ ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด ทำให้คณะผู้จัดทำได้มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ได้เป็นอย่างมาก ได้ประสบการณ์จากการทำงานเป็นหมู่คณะ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงการฉบับนี้จะมีประโยชน์แก่ผู้พบเห็นเป็นอย่างมาก

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาโดยสืบหาข้อมูลจากผู้จัดการร้านสาขาและลงมือหาข้อมูลด้วยตนเองศึกษาความเป็นมาของปัญหาและได้จัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านการขายสินค้า ที่ติดต่อกันเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อการขายสินค้า

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
จดหมายนำส่ง	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
สารบัญ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	1
ลักษณะการประกอบการ	2
ผังการใช้พื้นที่	3
รูปแบบโครงสร้างร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขา ชลบุรี สเตเดียม 11442	6
ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	7
ผู้ที่ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของผู้ที่ปรึกษาโครงการ	9
บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของการฝึกงานสหกิจศึกษาและโครงการที่ได้รับมอบหมาย	10
วัตถุประสงค์ในการฝึกงานสหกิจ	10
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 3 งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ	11
ชื่อโครงการ	11

ผู้รับผิดชอบโครงการ	11
ที่มาของโครง	11
วัตถุประสงค์	11
เป้าหมาย	11
วิธีการดำเนินงาน	12
ระยะเวลาการดำเนินงาน	12
งบประมาณและทรัพยากรอื่น ๆ	13
การปฏิบัติโครงการ	13
ผลการดำเนินงาน	16
สรุปผลการดำเนินงาน	17
บทที่ 4 สรุปผลโครงการ	19
ประโยชน์ที่จะนำไปใช้ในอนาคต	19
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	19
ถอดบทเรียนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	20
บรรณานุกรม	21
ภาคผนวก	22

บทที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ



แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442

ชื่อสถานที่ประกอบการ เซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442

สถานที่ตั้ง 9/183 หมู่2 ซอย หลังสนามกีฬาชลบุรี ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
รหัสไปรษณีย์ 20000

ลักษณะการประกอบการ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อให้ประชาชนผู้บริโภคในท้องถิ่นนั้นๆ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค และทั้งนี้ยังขายสินค้าจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน รวมทั้งขายอาหารฟาสต์ฟู้ต และเครื่องดื่มปัจจุบันมีร้านสะดวกซื้อเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง เช่น เซเว่นอีเลฟเว่น ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ไม่ใช่แค่ร้านสะดวกซื้อ ที่ให้ความสะดวกในการอุปโภคบริโภค แต่ยังมีบริการด้านการจ่ายเคาเตอร์ เซอวิช การชำระค่าบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และปัจจุบัน เซเว่นอีเลฟเว่น ได้เปลี่ยนจุดยืนจากร้านสะดวกซื้อ เป็น “ร้านอ่อมสะดวก”



ปรัชญาองค์กร

เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์

เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ

มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและ สังคม

ผังการใช้พื้นที่



ภาพที่ 1 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442



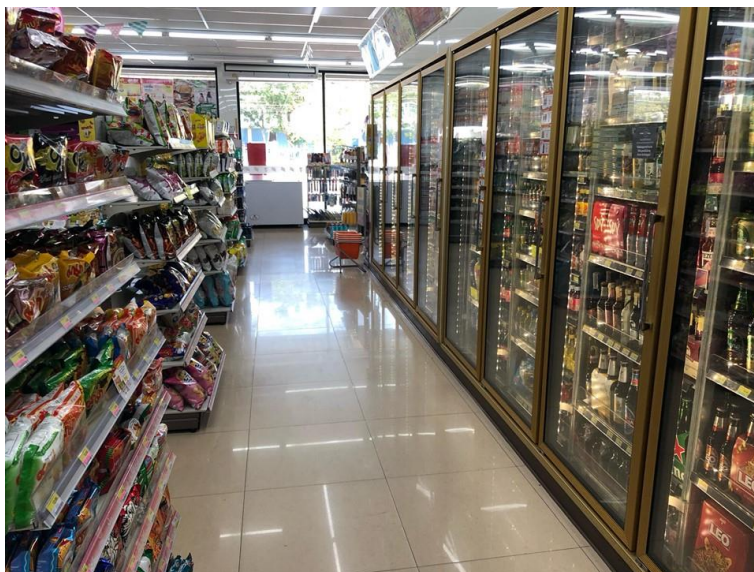
ภาพที่ 2 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442



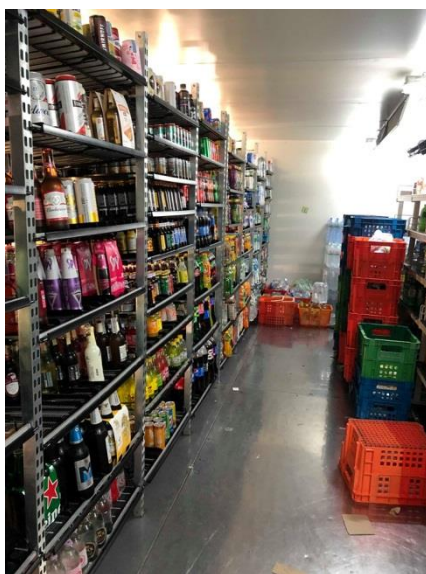
ภาพที่ 3 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442



ภาพที่ 4 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442

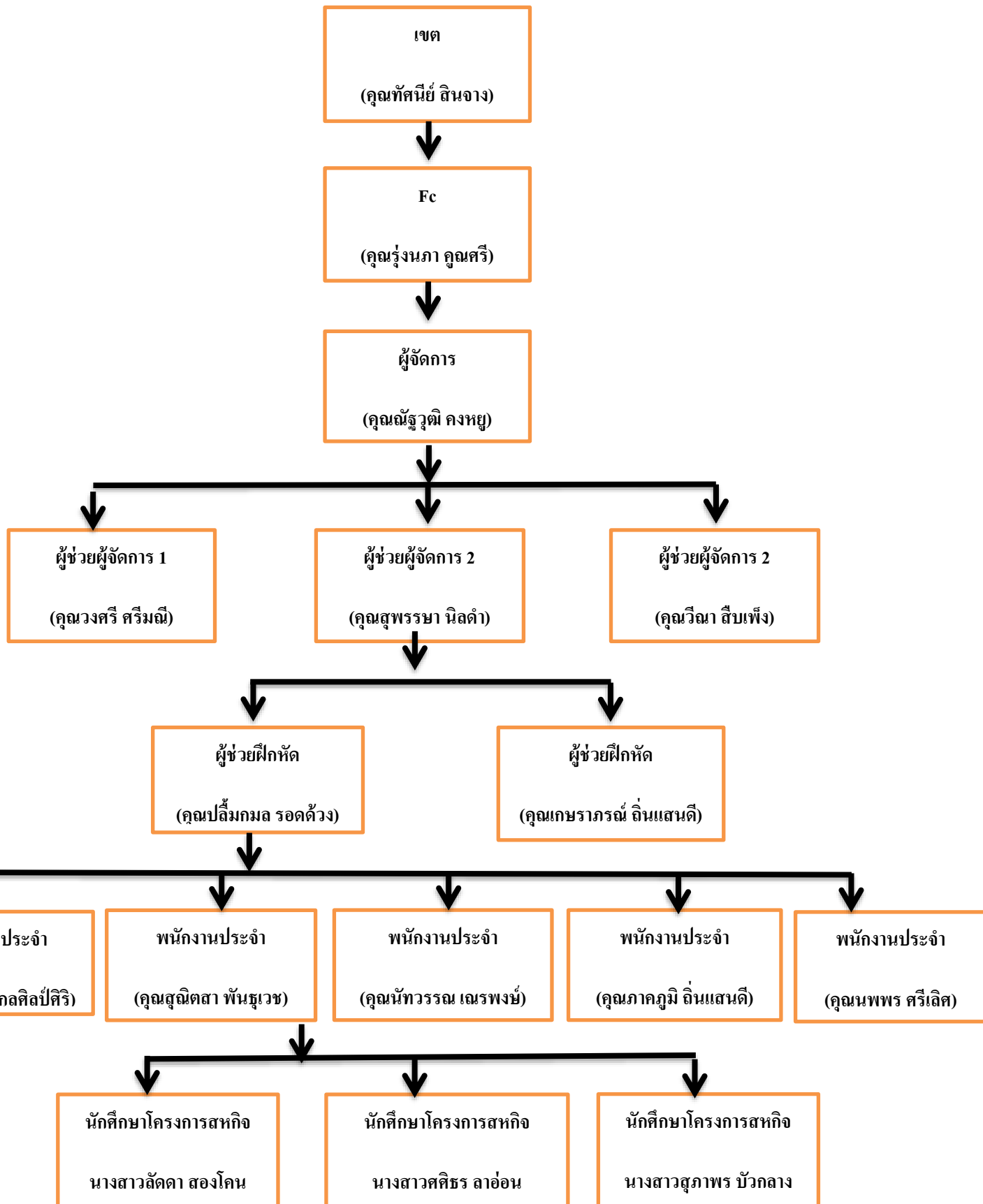


ภาพที่ 5 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442



ภาพที่ 6 แสดงให้เห็นหน้าร้านเซเว่น – อีเลฟเว่น (7-11) สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442

รูปแบบโครงสร้างร้านเซเว่นอีเลฟเว่น สาขา ชลบุรีสเตเดียม 11442



ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

คือ ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน โครงการ

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่

- การบริการ

เปรียบลูกค้าเป็นเสมือน ครอบครัวของเรา เพื่อก่อให้เกิดความสุขไม่ว่าจะเป็นในด้านความ สนุกสนาน ความบันเทิง ความสวยงาม สุขภาพแข็งแรง ธุรกิจการบริการจึงคิดต่อออกจากความ ต้องการของมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจหลักของพนักงานผู้ที่ชำระเงินให้กับลูกค้า พนักงานทุกคนต้องมีการทักทายลูกค้าเมื่อมีลูกค้า “เซเว่นสวัสดิ์ค่ะ/ครับ เชิญค่ะ/ ครับ” พร้อมยิ้มทักทาย เมื่อลูกค้านำ สินค้ามาชำระเงิน พนักงานต้องทวนจำนวนสินค้าทั้งหมดเพื่อจะได้ไม่ผิดพลาดในการชำระเงิน และเพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าได้มากขึ้น พนักงานจะต้อง Past sale สินค้าด้วยได้แก่

-Past sale (NEW) สินค้าใหม่ เพื่อที่จะทำให้ร้านสาขาของเรามียอดขายและผลกำไร เราจึง ต้องมีการแนะนำส่วนของสินค้าใหม่ให้กับลูกค้าได้ทราบถึงคุณสมบัติ ลักษณะที่ดีของสินค้า เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อสินค้าใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

-Past sale สินค้ารายสัปดาห์ แนะนำสินค้าที่เป็น โปรโมชันระยะสั้นนี้ก็คือ สินค้าราย สัปดาห์นั่นเอง ซึ่งจะมีอายุของโปร โมชันสั้นและทางเซเว่นสาขาต้องเก็บยอดขาย จึงมีความสำคัญ เป็นอย่างมากที่จะต้องจดจำโปร โมชันเพื่อจะแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

- Past sale สิทธิแลกซื้อสุดคุ้ม เมื่อซื้อครบ 40 บาท ขึ้นไป หรือจ่ายบิลทุก 1 บิล จะได้ 1 สิทธิแลกซื้อ เมื่อเรา P/S ก็จะทำให้ลูกค้ารู้โปร โมชันและตัดสินใจซื้อได้ง่าย ก็จะส่งผลให้ยอดขายของทางร้านเพิ่มมากขึ้น



ภาพที่ 1 สื่อเลือกซื้อสุดคุ้ม

ที่มา <http://www.7eleven.co.th/promotion.php>

-Past sale Combo คือ การจับคู่บุฟเฟ่ต์มือเช้า เลือกอิม2ชิ้น เช่น ครีวซองท์ ตราเซเว่น เฟรช จับคู่กับ เครื่องดื่มร้อน ชนิด9ออนซ์(ทุกรสชาติ)ในราคา 19บ. หรือจะเป็น แชนวิชแฮมชีส/ไส้กรอกชีส จับคู่กับน้ำดื่มบลู 500 มล. (ทุกรสชาติ) ในราคา 39บ.



ภาพที่ 2 สื่อ Combo Set บุฟเฟ่ต์มือเช้า

ที่มา <http://www.7eleven.co.th/promotion.php>

- **FIFO สินค้า**

สินค้าใดที่เข้าคลังสินค้าก่อนก็หมุนเวียนออกไปก่อน เพื่อลดความเสี่ยงจากการจัดเก็บเป็นเวลานาน การเข้าก่อนออกก่อน FIFO First in First out เป็นวิธีที่ใช้ในการวัดต้นทุนของสินค้า โดยตั้งอยู่ในสมมติฐานว่าสินค้าหรือวัตถุดิบที่ซื้อเข้ามาใช้ก่อนจะต้องถูกนำออกขายหรือนำมาใช้ก่อน

- **ทำความสะอาด**

ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นนั้นเปิด 24 ชั่วโมง ลูกค้าเข้าร้านตลอดเวลาจึงทำให้เกิดฝุ่นและความสกปรกขึ้นทั้งหน้าร้าน พื้นที่ภายในร้านและหลังร้าน เราจึงต้องช่วยกันดูแล ทำความสะอาดอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความสะอาดและความสะดวกของลูกค้า

ผู้ที่ให้คำปรึกษาและตำแหน่งของผู้ที่ปรึกษาโครงการ

- 1.คุณรุ่งนภา สินจ้าง ตำแหน่ง FC
- 2.คุณณัฐวุฒิ คงหยุ ตำแหน่งผู้จัดการร้าน

อาจารย์นิเทศ

อาจารย์ผศ.ดร.ศิริพร เลิศยิ่งยศ

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและโครงการที่ได้รับมอบหมาย

วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานสหกิจ

1. เพื่อให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับสถานประกอบการในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การวิจัยและนวัตกรรมในอนาคต
2. เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) โดยผ่านนักศึกษาผู้ไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการและนำหลักการที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน
3. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถ ทักษะในวิชาชีพ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะเป็นพื้นฐานการประกอบการอาชีพ รวมทั้งปรับตัวเข้ากับสังคมในสถานประกอบการได้
4. เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำแนวคิดโครงการของนักศึกษาไปต่อยอดให้กับองค์กรและขยายไปยังสาขาอื่น

ผลคาดว่าจะได้รับ

นักศึกษา

1. ได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกงาน
2. เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น
3. ได้พบปัญหาต่าง ๆ ที่แท้จริงในการทำงาน และสามารถหาวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

สถานประกอบการ

1. มีภาพลักษณ์เรื่องบริการที่ดี
2. สร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเก่าได้
3. มียอดของสินค้าโปรโมชันเพิ่มขึ้น
4. มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น
5. มีกำไรเพิ่มมากขึ้น

บทที่ 3

งานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่รับผิดชอบ

ชื่อโครงการ

ที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด

ผู้รับผิดชอบ

นางสาวลัดดา สองประโคน รหัสนักศึกษา 5940502419

นางสาวศศิธร ลาอ่อน รหัสนักศึกษา 5940502425

นางสาวสุภาพร บัวกลาง รหัสนักศึกษา 5940502433

ที่มาของโครงการ

จากการที่ได้เติมสินค้าในตู้แช่เย็น (vault) ทำให้เห็นว่ามีสินค้าหลายรายการที่เติมบนชั้นวางสินค้าไม่ได้ จึงทำให้มีสินค้าหลงเหลืออยู่ต้องนำมาวางไว้ที่สต็อกด้านหลัง จึงทำให้สินค้าวางไม่เป็นระเบียบและวางทับซ้อนกัน วางไม่เป็นแถวเป็นแนวยากต่อการปฏิบัติงานของพนักงานภายในร้าน ทำให้สินค้าบางรายการที่เหลือน้อยหาไม่เจอ ยากต่อการที่ออดีสจะเข้าตรวจและอาจทำให้ออดีสนับสินค้าผิดพลาดได้

ดังนั้นจึงได้คิดโครงการที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ดในตู้แช่เย็น (vault) เพื่อที่จะทำให้สินค้าในสต็อกเป็นระเบียบ และจะได้ไม่มีสินค้าหลงเหลือหรือตกค้างในสต็อก ยากต่อการที่ออดีสจะได้ตรวจสินค้าไม่ผิดพลาด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สินค้าวางเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. สะดวกต่อการเติมสินค้าในตู้
3. ทำให้สินค้าไม่ตกค้างในสต็อกช่วยลดความเสี่ยงในเรื่องหมาดอายุ

เป้าหมาย

1. สินค้าในคลังเป็นระเบียบเรียบร้อย
2. ลดเวลาในการหาและเติมสินค้าในตู้vault
3. ลดการเกิดปัญหาสินค้าหลงเหลือหรือตกค้างในสต็อก
4. ไม่พบสินค้าหมาดอายุกลุ่มvault

วิธีการดำเนินงาน

1. ค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้น
2. วางแผนปรึกษาหารือ
3. กำหนดวิธีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
4. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติและปฏิบัติโครงการ
5. ติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติ
6. สรุปผลการปฏิบัติโครงการ
7. จัดทำรูปเล่มโครงการติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติ

ระยะเวลาดำเนินงาน

มกราคม				
หัวข้อการปฏิบัติงาน	สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4
ค้นหาปัญหา	3			
วางแผนปรึกษาพี่ๆที่มงานในร้าน	4-6			
กำหนดการแก้ไขปัญหา	9	15		
ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ		16	24	
สรุปผลการปฏิบัติโครงการ				26

งบประมาณและทรัพยากรอื่นๆ

ที่	รายการ	จำนวน	จำนวนเงิน
1	สายรัด	70/ถุง	150
2	คัตเตอร์	2	40
รวม			190บาท

การปฏิบัติโครงการ

1. สังเกตปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสาขา วิเคราะห์ปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้และรวบรวมข้อมูล การจัดวางสินค้าที่เหลือจากการเติมตู้แช่เย็น (vault) ซึ่งปัญหาที่พบคือ สินค้าวางไม่เป็นระเบียบ และสินค้าที่เหลือจากการเติมบนตู้แช่เย็นจะถูกนำไปวางไว้ด้านในสุดยากต่อการที่พนักงานคนที่เข้ามาเติมคนต่อไปมองไม่เห็น



2. นำเสนอ ปรีกษา พี่เลี้ยงและวางแผน การทำที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากฟิวเจอร์บอร์ด



3. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติและปฏิบัติโครงการ

3.1 นำฟิวเจอร์บอร์ดมาตัดตามขนาดชั้นวางสินค้า มีความกว้าง 76 เซนติเมตร ยาว 56 เซนติเมตร



3.2 ตัดฟิวเจอร์บอร์ดตามขนาดที่วัดไว้ และเจาะรูห่างกัน 3 เซนติเมตร เพื่อให้ขยับเปลี่ยนสีดอกได้



3.3 นำฟิวเจอร์บอร์ดที่ตัดไว้มาประกอบและยึดให้แน่นด้วยสายรัด



3.4 อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์



4. ผลการดำเนินงาน

1. การจัดเรียงสินค้าโดยใช้อุปกรณ์ทำให้สินค้าบนสต็อกจัดวางเป็นระเบียบและหาสินค้าที่เหลือน้อยมาเติมได้ง่ายมากขึ้นลดการเกิดปัญหาสินค้าหลงเหลืออยู่ในสต็อก
2. ช่วยลดเวลาการทำงานของพนักงานภายในร้าน



5. สรุปผลการดำเนินงาน

ผลจากการวิเคราะห์ก่อนและหลังจัดทำที่กั้นสินค้าบนสต็อกจากพีวเจอร์บอร์ด พบว่า การจัดเรียงสินค้าโดยไม่ใช้อุปกรณ์ทำให้สินค้าบนสต็อกจัดวางไม่เรียบร้อย วางทับซ้อนกันจึงทำให้หาสินค้าไม่เจอ ในขณะที่การจัดเรียงสินค้าโดยใช้อุปกรณ์ทำให้สินค้าบนสต็อกจัดวางเป็นระเบียบและหาสินค้าที่เหลือน้อยมาเติมได้ง่ายมากขึ้นลดการเกิดปัญหาสินค้าหลงเหลืออยู่ในสต็อก

ดังนั้น ผลการวิเคราะห์การใช้อุปกรณ์ทำให้ผู้จัดทำโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการสร้างอุปกรณ์ช่วยเหลือพนักงานให้สามารถจัดเรียงสินค้าได้เป็นระเบียบเรียบร้อยและสะดวกต่อการทำงานของพนักงานภายในร้าน

ตารางสรุปผลก่อนการดำเนินงาน

ระยะเวลา 3 วันระหว่างวันที่ 16-18 เดือนมกราคม 2563

วันที่	ช่วงเวลาทำงาน	เวลาเริ่มต้น	เวลาสิ้นสุด	เวลาที่ใช้ไป (นาที)
16 ม.ค 63	กะบ่าย	13:45	14:40	55
	กะดึก	02:30	03:15	45
17 ม.ค 63	กะบ่าย	13:00	13:50	50
	กะดึก	02:00	02:55	55
18 ม.ค 63	กะบ่าย	13:30	14:20	50
	กะดึก	02:00	02:50	50

ตารางสรุปผลหลังการดำเนินงาน

ระยะเวลา 3 วันระหว่างวันที่ 19-21 เดือนมกราคม 2563

วันที่	ช่วงเวลาทำงาน	เวลาเริ่มต้น	เวลาสิ้นสุด	เวลาที่ใช้ไป (นาที)
19 ม.ค 63	กะบ่าย	13:30	14:15	45
	กะดึก	02:00	02:40	40
20 ม.ค 63	กะบ่าย	13:00	13:45	45
	กะดึก	02:30	03:20	50
21 ม.ค 63	กะบ่าย	13:45	14:25	40
	กะดึก	02:30	03:10	40

บทที่ 4

สรุปผลโครงการ

ประโยชน์ที่นำไปใช้ในอนาคต

1. เป็นภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
2. เกิดความสามัคคีในทีมงาน
3. ลูกค้ามีความสุขที่มาใช้บริการ
4. สามารถขยายต่อไปสาขาอื่นได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ลูกค้าประทับใจในความสะอาดและกลับมาซื้อสินค้าในร้านสาขา 7-Eleven ของเราซ้ำอีก
2. ตัวนักศึกษาได้ประสบการณ์ในการเรียนรู้งานและคิดหาวิธีแก้ไขปัญหาโดยการนำเอาทฤษฎีจากที่ได้เรียนมานั้นมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับปัญหาของร้านนั้นอย่างแท้จริง
3. เรียนรู้การใส่ใจในการบริการและฝึกทักษะการพูดสื่อสารทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย
4. ลูกค้าชาวต่างชาติรู้และเข้าใจโปรโมชั่นจึงทำให้ลูกค้าชาวต่างชาติที่นั่นตัดสินใจโดยง่าย

ถอดบทเรียนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

เมื่อได้มีการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้พบเห็นสถานการณ์จริงในการทำงานองค์กร นักศึกษา สหกิจศึกษาได้นำความรู้หรือทฤษฎีในแต่ละรายวิชาที่เรียนมาใช้ในการทำงานและใช้ในการแก้ไขปัญหาในบางสถานการณ์ รายวิชาที่ได้นำมาใช้มีดังนี้ ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับนักบริหาร การจัดการตนเองเพื่อพัฒนางาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การจัดการทุนมนุษย์ สถิติเพื่อการบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรและการจัดการ หลักการตลาด หลักการบัญชี การเงินธุรกิจ การภาษีอากร เศรษฐศาสตร์เพื่อการบริหารธุรกิจ วิธีแห่งชีวิต การเป็นพลเมือง การคิดเชิงระบบและการตัดสินใจ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร วัฒนธรรมองค์กรและภาวะผู้นำ เครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการ การจัดการโครงการ การเจรจาต่อรองและการแก้ปัญหาคความขัดแย้งทางธุรกิจ การจัดการโลจิสติกและห่วงโซ่อุปทาน เกี่ยวกับการขนส่งDC การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการเชิงบูรณาการ ซึ่งในบางรายวิชาได้ให้ทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ บางรายวิชาตัวนักศึกษาเองอาจจะไม่เข้าใจกับทฤษฎีจริง แต่ในสถานการณ์จริงนั้นจะสอนให้ตัวนักศึกษานั้นเข้าใจเพิ่มมากขึ้น และสุดท้ายรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมานั้นช่วยให้นักศึกษานำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง

บรรณานุกรม

เครื่องมือที่เลือกใช้ : ไคเซ็น (Kaizen) "การหยุด" "การลด" หรือ "การเปลี่ยน" คือการใช้ความรู้ความสามารถของพนักงานมาคิดปรับปรุงงาน โดยใช้การลงทุนเพียงเล็กน้อย ซึ่งก่อให้เกิดการปรับปรุงที่ละเล็กทีละน้อยที่ค่อยๆ เพิ่มพูนขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). 2560. เกี่ยวกับ ซีพี ออลล์. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

<https://www.cpall.co.th/Corporate/about-cp-all/> /ค้นหาเมื่อ 9 มกราคม 2563

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน). 2558. โปรโมชันของเซเว่น-อีเลเว่น. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

<http://www.7eleven.co.th/promotion.php> /ค้นหาเมื่อ 28 มกราคม 2563

Logisticafe'. 2554. ความหมายของ FIFO FEFO LIFO คืออะไร. (ออนไลน์). แหล่งที่มา:

<http://www.logisticafe.com/2010/06/fifo-fefo-lifo/> /ค้นหาเมื่อ 29 มกราคม 2563

.

ภาคผนวก

นักศึกษาสหกิจเสนอโครงการ



ภาพประกอบการปฏิบัติงานสหกิจและโครงการที่ได้รับมอบหมาย



