ชื่อโครงการ	การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดหอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช โดยการใช้ระบบอักษรย่อของชื่อกระทรวงว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526
ผู้จัดทำโครงการ	นางสาวกาญจนา ภูกองไชย และนางสาวจันทร์กฤษณา จู
ศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
ปี พ.ศ.	2563
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา นเรธรณ์

บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความเป็นระเบียบในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุดหอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลห้องสมุดมีความสะดวกและเกิดความพึงพอใจต่อระบบการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ซึ่งการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยใช้วิธีแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเจ้าหน้าที่ ที่เข้ามาใช้บริการภายในห้องสมุดในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 21 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2563 และรับแบบสอบถามกลับคืนทันทีหลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อย โดยได้รับแบบสอบถามที่ตอบครบถ้วนจำนวน 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละร้อย ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละด้านดังนี้ ด้านความเป็นระเบียบในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.9 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความถูกต้องและเหมาะสมของข้อมูล ค่าเฉลี่ย 3.9 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ด้านความเหมาะสมกับโครงสร้างขององค์กร ค่าเฉลี่ย 4 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ด้านความครอบคลุมกับทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ภายในห้องสมุด ค่าเฉลี่ย 4.1 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ด้านการอำนวยความสะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.9 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรวดเร็วในการจัดเรียง/จัดเก็บ ค่าเฉลี่ย 5 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 5 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ย 5 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดที่สามารถสรุปในภาพรวมของระดับความพึงพอใจนั้นร้อยละร้อยอยู่ในระดับที่มากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 5 จึงสามารถสรุปได้ว่าโครงการดังกล่าวบรรลุเป้าหมายจากความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งหมด

คำสำคัญ: การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ