

## บทที่ 4

### สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชในครั้งนี้ สิ่งที่ได้คือความรู้ใหม่ๆ และทักษะในการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การวางตัวให้เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร การมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงได้ทราบกระบวนการทำงานภายในหอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช

#### ผลการปฏิบัติงาน

ผลจากการปฏิบัติงานและเรียนรู้จากการทำงานจริง ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานอย่างแท้จริงและได้ประสบการณ์ในการทำงาน ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ในอนาคต การปฏิบัติงานในครั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานได้นำความรู้จากหลักสูตรวิชาชีพเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายนั้นเกิดประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นจำนวนมาก การทำงานจึงไม่ควรเกิดข้อผิดพลาด หรือทำให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดต่อการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดผลเสียต่อตนเองและหน่วยงาน สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับพระราชประวัติและพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช และพระบรมวงศานุวงศ์เพื่อให้สามารถตอบคำถาม และอธิบายเผยแพร่แก่ผู้เข้าชมนิทรรศการของหอจดหมายเหตุฯ ได้
2. ผู้ปฏิบัติงานควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของประเทศไทย เนื่องจากจดหมายเหตุ เป็นเอกสารที่จัดเก็บและอนุรักษ์ไว้ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ลักษณะสำคัญของเอกสารจดหมายเหตุ คือ เป็นเอกสารที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ของบุคคล ครอบครัว หน่วยงานทั้งราชการและเอกชน มีการสะสมเพิ่มพูนตามลำดับ และได้รับการประเมินคุณค่าว่ามีคุณค่าทางจดหมายเหตุสมควรที่จะได้รับการจัดเก็บ และอนุรักษ์ไว้เพื่อการศึกษาค้นคว้าอ้างอิงในอนาคต
3. ผู้ปฏิบัติงานควรมีความละเอียดรอบคอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน

## ประโยชน์ที่ได้รับ

### 1. ด้านมหาวิทยาลัย

1.1 สามารถนำแบบประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา มาเป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดการศึกษาในครั้งต่อไป ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

1.2 สามารถเป็นตัวกลางในการพัฒนาความร่วมมือในการทำวิจัย แลกเปลี่ยนความรู้และนวัตกรรมระหว่างสถาบันการศึกษาและสถานประกอบการอย่างกว้างขวาง และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตทางด้านการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพเพื่อเป็นบุคลากรของประเทศที่มีศักยภาพ

1.3 สามารถส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับสถานประกอบการให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีศักยภาพในการทำงาน

### 2. ด้านสถานประกอบการ

2.1 เกิดความร่วมมือทางวิชาการ และความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการศึกษา เป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีขององค์กร ในด้านการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา และช่วยพัฒนาบัณฑิตของชาติ

2.2 มีนักศึกษาที่มีความกระตือรือร้นและมีความพร้อมทางวิชาการระดับหนึ่งมาช่วยปฏิบัติงานที่มีประโยชน์กับสถานประกอบการตลอดทั้ง 4 เดือน

2.3 พนักงานประจำมีเวลามากขึ้นที่จะปฏิบัติหน้าที่อื่นที่มีความสำคัญมากกว่า

### 3. ด้านนักศึกษา

3.1 เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบ และมีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ

3.2 สามารถเลือกสายอาชีพได้ถูกต้อง เนื่องจากได้รับทราบความถนัดของตนเองมากขึ้น

3.3 สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพในการทำงาน และมีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา

## ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. การทำงาน เนื่องจากนักศึกษายังไม่มีความรู้มากพอเกี่ยวกับรายละเอียดทางด้านพระราชกรณียกิจ และพระราชประวัติ จึงยังไม่สามารถที่จะตอบคำถาม หรืออธิบายให้กับผู้เข้าชมนิทรรศการของหอจดหมายเหตุแห่งชาติเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชได้

2. การเขียนรหัสภาพ เนื่องจากการเขียนด้วยมือ และมีภาพถ่ายจำนวนมากจึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการเขียน เช่น มีคำตก และเกิน หรือมีบางภาพที่ลืมเขียน ซึ่งทำให้เสียเวลาเมื่อต้องนำมาแก้ไขใหม่

3. การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด เนื่องจากเป็นห้องสมุดเฉพาะเนื้อหาของทรัพยากรส่วนใหญ่จะเกี่ยวเนื่องกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช และพระบรมวงศานุวงศ์ ซึ่งนักศึกษายังไม่มีความรู้เกี่ยวกับพระบรมวงศานุวงศ์แต่ละพระองค์ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดหมวดหมู่

### แนวทางการแก้ไข

1. ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับพระราชกรณียกิจ และพระราชประวัติ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชและพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์

2. ควรเพิ่มความระมัดระวังในการเขียนรหัสภาพ และควรหมั่นทบทวนให้แน่ใจก่อนที่จะเก็บเข้ากล่อง

3. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับพระราชประวัติของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ และศึกษาเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของชาติไทย เนื่องจากทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นบันทึกเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวกับประเทศไทย ทั้งเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

### ข้อเสนอแนะในการฝึกสหกิจ

นักศึกษาฝึกงานควรมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทหรือหน่วยงานที่อยากเข้าไปฝึกงานให้ดีก่อน เพื่อช่วยตัดสินใจและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในภายหลัง เช่น ความลำบากในการเดินทาง และได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับความถนัดของตน เป็นต้น เพื่อประโยชน์ในการปรับตัวให้เข้ากับลักษณะการทำงาน และผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ

ในการปฏิบัติงานหากมีปัญหาหรือข้อสงสัย ควรสอบถามจากพี่เลี้ยงหรือผู้มอบหมายงานทันที เพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน สามารถปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเป็นการพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เพื่อที่จะสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ