

บทที่ 4

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลจากการปฏิบัติงาน

การได้มาฝึกสหกิจศึกษาที่ห้องสมุดโรงเรียนสุรนารีวิทยาในครั้งนี้ สิ่งที่ได้กลับมาคือ ประสบการณ์ที่ไม่มีในรั้วมหาวิทยาลัยของนักศึกษาซึ่งเป็นประสบการณ์ที่หาซื้อไม่ได้ นอกจาก ประสบการณ์ที่ได้รับแล้ว มีสิ่งที่น่าสนใจที่เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรในหน่วยงานกับนักศึกษาฝึกสหกิจ หน่วยงานได้มอบความรักให้กับนักศึกษาฝึกสหกิจ ความรู้มากมายที่นักศึกษาได้รับ ล้วนเป็นประโยชน์ที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาและการทำงานต่อไปได้ จะมีปัญหาและอุปสรรคเพียงบางประการดังนี้

1. เนื่องจากเพิ่งเป็นการสัมผัสการทำงานจริงครั้งแรก จึงทำงานได้ยังไม่คล่องนัก และมีข้อบกพร่องอยู่สมควร จึงต้องมีการศึกษาหาความรู้อยู่ตลอดเวลา
2. เนื่องจากในการปฏิบัติงานนั้น จำเป็นจะต้องใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งไม่เคยได้ใช้มาก่อน จึงต้องเสียเวลาในการศึกษาจากคู่มือการใช้งานและฟังคำแนะนำจากพี่เลี้ยง
3. ช่วงแรก ๆ ในการปฏิบัติงานนั้นไม่ค่อยรู้จักกับพวกพี่ๆ ไม่ค่อยได้มีการพูดคุยกับพี่ๆในแผนกมากนัก ทำให้ไม่กล้าเข้าไปพูดคุยทักทายและเกิดการเกร็งขึ้นมา แต่เมื่อเวลาผ่านไปทำให้มีการปรับตัว ทำให้กล้าคุยกล้าพูดกับพวกพี่ๆในที่ทำงานมากขึ้น เนื่องจากการทำงานนั้นเป็นการทำงานครั้งแรกทำให้ยังมีข้อบกพร่อง และอาจจะติดขัดในการทำงานอยู่เล็กน้อย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. ด้านมหาวิทยาลัย

1.1 สามารถนำแบบประเมินการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามาเป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษา หลักสูตรการเรียนการสอนของทางสาขาและมหาวิทยาลัยให้ทันสมัย และสอดคล้อง กับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงานได้

1.2 สามารถเป็นตัวกลางในการพัฒนาความร่วมมือในการทำวิจัย แลกเปลี่ยนความรู้และนวัตกรรม ระหว่างสถาบันการศึกษากับสถานประกอบการอย่างกว้างขวาง และเป็นรูปธรรม ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเพื่อเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพต่อไปในอนาคต

1.3 สามารถส่งเสริมความร่วมมือทางด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกับสถานประกอบการ ให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีศักยภาพในการทำงาน และต่อการใช้ชีวิตประจำวัน

2. ด้านสถานประกอบการ

2.1 ได้บุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ที่มาจากการปฏิบัติสหกิจศึกษาของนักศึกษา ซึ่งหลังจากสหกิจศึกษาเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทางองค์กรอาจรับนักศึกษาเข้าทำงานได้เลย

3. ด้านนักศึกษา

3.1 ได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ในบทเรียนและในห้องเรียน และประสบการณ์ในการทำงานที่แท้จริง สามารถที่จะนำความรู้เหล่านี้มาปรับใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

3.2 ได้รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับการทำงานในหน่วยงานใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรที่มีความแตกต่างกันทั้งบุคลิกภาพในการปฏิบัติงาน และการสื่อสาร

3.3 เมื่อเข้าสู่ชีวิตการทำงานจริงในองค์กรใหญ่ ๆ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างคล่องแคล่ว

ข้อเสนอแนะ

1. ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ ในห้องสมุด เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค ความต้องการและความพึงพอใจในการบริการสืบค้นฐานข้อมูล

2. ควรมีการศึกษาประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้มองเห็นภาพการใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ได้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอ