



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง

ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP

ภายในสถานประกอบการ คือ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สาขานครราชสีมา

โดย

นางสาวเจนจิรา วงศ์นคร

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6040510105

รายงานเล่มนี้ส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชาสหกิจศึกษา

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

คณะวิทยาการจัดการ

หลักสูตร บริหารธุรกิจ

ภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

วันที่ 29 มิถุนายน 2563 – 16 ตุลาคม 2563

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
เรื่อง

ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP  
ภายในสถานประกอบการ คือ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สาขานครราชสีมา

โดย

นางสาวเจนจิรา วงศ์นคร

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6040510105

ปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการคือ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สาขานครราชสีมา  
ตั้งอยู่เลขที่ 349 2-4 ถนน อัมพวงค์ ตำบลในเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

รายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ผลิตปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือใน

ระบบ SAP

บริษัทเบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สาขานครราชสีมา

นางสาวเจนจิรา วงศ์นคร รหัสนักศึกษา 6040510105

ภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปี การศึกษา 2563

## หนังสือส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์รดาฉวี พัลลภชนกนาถ

ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาในสาขา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ตามที่ข้าพเจ้านางสาวเจนจิรา วงศ์นคร นักศึกษา โปรแกรมวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะ

วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ระหว่างวันที่ 29 มิถุนายน 2563

ถึงวันที่ 16 ตุลาคม 2563 ตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน ณ บริษัท บริษัทเบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สาขา

นครราชสีมา และได้รับมอบหมายจากที่ปรึกษาให้นักศึกษาทำรายงาน เรื่อง ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือ

ในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมนี้ จำนวน 1 เล่มและขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเจนจิรา วงศ์นคร)

นักศึกษาสหกิจสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

### กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม สาขานครราชสีมา ตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน 2563 - 16 ตุลาคม 2563 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีคุณค่าและประโยชน์มากมาย รายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความร่วมมือและแรงสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ รดามณี พัลลภชนกนาถ

2. นางสาวบุปผา ศรีเพ็ญ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโสวิเคราะห์ข้อมูลผลิตปศุสัตว์ รวมถึงบุคลากรท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ให้ความรู้ คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ข้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนร่วมและส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลเอาใจใส่ และสอนให้ข้าพเจ้าเข้าใจถึงชีวิตการทำงานที่แท้จริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

(นางสาวเจนจิรา วงศ์นคร)

นักศึกษาผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่ 16 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563

ชื่อเรื่อง	ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP
ชื่อ-สกุล	นางสาว เจนจิรา วงศ์นคร
ผู้นิเทศในสถานประกอบการ	คุณบุปผา ศรีเพ็ญ
อาจารย์นิเทศ	อาจารย์รดาฉวี พัลลภชนกนาถ

### บทคัดย่อ

บริษัท เบทาโกรอุตสาหกรรม จำกัด เป็นบริษัทผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์ปศุสัตว์ผลิตภัณฑ์สำหรับสุขภาพสัตว์ไปจนถึงผลิตภัณฑ์อาหารคุณภาพเพื่อการส่งออกและจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ จากการที่เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาในบริษัทเบทาโกรอุตสาหกรรม จำกัด ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโสวิเคราะห์ข้อมูลผลิตปศุสัตว์ ซึ่งในการเข้าไปปฏิบัติงานนั้น ได้ทำการศึกษาในส่วนของการเกี่ยวกับหน้าที่ได้รับมอบหมายงานหลักๆจะเป็นทำ stock ชีบ่ง และ stock การค์ของห้องยา รันหมายเลขยา จัดคลังยา จัดยาช้ค stock ในห้องยา วัตถุประสงค์ของห้องเช้คคุณภาพผู้วิคซัน และตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย

นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในบริษัท อาทิการเข้า ร่วมการกิจกรรมครบรอบ 53 ปี เบทาโกร จัดตกแต่งห้องประชุม,ร่วมทำความสะอาดในกิจกรรม BIG CLEANING DAY เป็นต้น

## สารบัญเรื่อง

กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ .....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญภาพ.....	ง
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตการศึกษาโครงการ.....	3
1.4 แผนการดำเนินงาน.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความหมายของยา.....	4
2.2 แหล่งที่มาของยา.....	5
2.3 หน้าที่ของพนักงานประจำห้องยา.....	6
บทที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติและผลการดำเนินงาน.....	7
3.1 ศึกษาการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย .....	7
3.2 กำหนดหัวข้อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้นิเทศงานใน สถานประกอบการ.....	7
3.3 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart) .....	8
3.4 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและปฏิบัติงาน มาวิเคราะห์ปัญหาที่พบ.....	8
3.5 กระบวนการศึกษา.....	9
บทที่ 4 สรุปผลการปฏิบัติงาน.....	12
4.1 สรุปผลการดำเนินงาน.....	12
4.2 ประโยชน์ต่อตนเอง.....	12
4.3 ข้อเสนอแนะ.....	12
บรรณานุกรม.....	13
ภาคผนวก.....	14

## สารบัญรูป

ภาพที่		หน้าที่
1.	การรันหมายเลขยา	7
2.	การจัดยาในห้องยา	9
3.	ใบสั่งยาและSTOCKชี้บ่ง	10
4.	ตัวอย่างยาที่มีบาร์โค้ด และเครื่องสแกนอ่านบาร์โค้ด	11
5.	การเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท BETAGRO	17



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

เครือเบทาโกรก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2510 เพื่อดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสัตว์ โดยมีโรงงานแห่งแรกที่ อ.พระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ก่อนจะขยายธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่การผลิตอาหารสัตว์ การเลี้ยง และการพัฒนาสายพันธุ์สัตว์ ซึ่งครอบคลุมทั้งสุกร ไก่เนื้อและไก่ไข่ การผลิตและจำหน่ายเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ไปจนถึงผลิตภัณฑ์อาหาร โดยมีโรงงานแห่งแรกที่ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

เครือเบทาโกร คือ กลุ่มบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร เริ่มจากการผลิตอาหารสัตว์ และเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ขยายไปสู่การผลิตและพัฒนาสายพันธุ์สัตว์ ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ แปรรูปเนื้อสัตว์ ไปจนถึงการผลิตอาหาร รวมถึงการบริการช่องทางการจัดจำหน่ายและการจัดจำหน่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ การลงทุนในธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหารในต่างประเทศ จากนั้นธุรกิจของเบทาโกรเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการสร้างฐานการผลิตด้านปศุสัตว์แห่งแรกที่อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา และได้ขยายฐานการผลิตเต็มรูปแบบไปยังจังหวัดลพบุรีเพื่อรองรับขอบข่ายธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่การผลิต การเลี้ยง และการพัฒนาสายพันธุ์ ซึ่งครอบคลุมทั้งสุกร ไก่เนื้อและไก่ไข่ การทำฟาร์มพ่อแม่พันธุ์แม่พันธุ์ การผลิตและจำหน่ายเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์ ตลอดจนการพัฒนาความร่วมมือกับเกษตรกรในโครงการประกันราคาไก่เนื้อและไก่ไข่ โครงการจ้างเลี้ยงสุกรขุน การผลิตและจำหน่ายสุกรขุน เนื้อสุกร เนื้อไก่ไข่ไก่ และผลิตภัณฑ์อาหารคุณภาพเพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออก

ปัจจุบัน นอกจากจะเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจอุตสาหกรรมเกษตรและอาหารครบวงจรของประเทศไทยแล้ว เครือเบทาโกรยังได้รับความเชื่อถือในมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย โดยได้รับรางวัลดีเด่นด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานการผลิตมากมายทั้งระดับประเทศและระดับสากล ครอบคลุมตั้งแต่ธุรกิจอาหารสัตว์ ปศุสัตว์ ผลิตภัณฑ์สำหรับสุขภาพสัตว์ ไปจนถึงผลิตภัณฑ์อาหารคุณภาพเพื่อการส่งออกและจำหน่ายในประเทศ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค ภายใต้แนวคิด “เพื่อคุณภาพชีวิต”

ซึ่ง บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา เป็นอีกหนึ่งพื้นที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ทางบริษัทเลือกที่จะตั้งสำนักงานเพื่อที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้เข้าถึงมือ ผู้บริโภคได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น โดยสำนักงานนครราชสีมาตั้งอยู่ที่ 349/2-4 ถนนอภัยวงศ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 3000

ปัจจุบันมีบริษัทได้ก่อตั้งขึ้นมากมาย ไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่ก่อตั้งมานาน หรือเพิ่งจะก่อตั้งขึ้น ซึ่งมีทั้งหน่วยงานของรัฐฯ รัฐวิสาหกิจและเอกชน รวมไปถึงเครือเบทาโกร โดยในแต่ละองค์กรก็จะมีบทบาทและหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป ซึ่งในโครงการเล่มนี้จะพูดถึงตำแหน่งงานธุรการ ซึ่งจัดเป็นตำแหน่ง

ที่สำคัญภายในองค์กรหรือบริษัท ตำแหน่งหนึ่งเลยก็ว่าได้ เพราะว่า งานธุรการนับ ได้ว่า เป็นบันไดขั้นแรกใน การทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับ ที่ต้องใช้การสื่อสารเป็นสื่อในการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร ประกอบด้วย สารผู้ส่งสารและผู้รับสาร ซึ่งเจ้าหน้าที่ธุรการจะต้องเป็นสื่อในการนำสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับ สาร เพื่อเข้าสู่กระบวนการปรับเปลี่ยนไปสู่การทำงานตามภารกิจต่อไป และเจ้าหน้าที่ธุรการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดีและมีคุณภาพ จำเป็นต้องใช้ความอดทนและทำงานในสภาวะความ กดดันได้เพราะบางครั้งอาจเจอกับพนักงานที่ยากต่อการควบคุม หรือสร้างความยุ่งยากให้แก่การทำงาน จึงต้อง อาศัยความอดทนและความรักในงานทางด้านนี้เป็นหลัก ทั้งนี้การปฏิบัติงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ย่อมต้อง อาศัยการทำงานของเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นสำคัญ ซึ่งจะเห็น ได้จากมีการกำหนดให้มีงานธุรการในทุกหน่วยงาน ดังนั้น งานธุรการจึงเปรียบเสมือนกลไกที่สำคัญ ของหน่วยงานที่จะขาดไปหรือไม่มีไม่ได้ดังนั้น งานธุรการจึง เป็นกลไกสำคัญในการประสานงานเกี่ยวกับงานเอกสาร ในแต่ละส่วนภายในหน่วยงานและภายนอก ภารกิจ ของหน่วยงานจะสำเร็จได้รวดเร็ว ทันเวลา และมีข้อมูลที่

ถูกต้องจะต้องเริ่มจากงานธุรการ เป็นลำดับแรกจนถึงลำดับ สุดท้ายของภารกิจ งานธุรการจึงต้องมีการ จัดระบบสารสนเทศที่ดีและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถช่วยในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น เป็นการ สนับสนุนการปฏิบัติงานธุรการฝ่ายด้านปศุสัตว์ โดยจะเป็นการ โครงการ จ้างเลี้ยง และการประกันราคา

- โครงการประกันราคาจะมี โครงการไข่ไก่ โครงการไก่เนื้อ โครงการไก่โคราช โครงการปลาตุ๊ก  
โครงการปลานิล โครงการปลาอนุบาล
- โครงการจ้างเลี้ยงจะมี โครงการสุกรขุน โครงการสุกรพันธุ์

จะเป็นรับผิดชอบเพื่อให้มีความเหมาะสมเหมาะสมกับความเป็นจริง ราคาจะไม่สูงเกินสินค้าที่ส่งออกไปถึงลูกค้า มีการดูแลใส่ใจและความปลอดภัยในการเลี้ยงสุกร เป็นต้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดปัญหา stock สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP
- 2.เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการสรุปยอด stock สินค้าคงเหลือ ณ สิ้นเดือน
- 3.เพื่อลดเวลางานที่สูญเสียจากการติดตาม ตรวจสอบ stock คงเหลือที่ไม่ตรงกัน

### 1.3 ขอบเขตการศึกษาโครงการ

#### 1.3.1 ระยะเวลา

29 มิถุนายน 2563 – 16 ตุลาคม 2563

#### 1.3.2 การปฏิบัติงาน

ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ

SAP

#### 1.3.3 สถานที่

บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงานนครราชสีมา เลขที่ 349/2-4 ถนนอัญญาภักดิ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

### 1.4 แผนดำเนินงาน

วันเดือนปี	วิธีการดำเนินงาน
29 มิ.ย. 63 – 29 ก.ค. 63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรียนรู้งานจากเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมการฝึกสหกิจ ศึกษาเพื่อหาปัญหาหรือข้อบกพร่อง</li> <li>- ได้หัวข้อ โครงการเสนอต่อเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมการฝึกสหกิจและอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ul>
30 ก.ค.63 – 31 ส.ค. 63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาข้อมูล ความเป็นมาของแต่ละเอกสาร</li> <li>- จัดทำเป็นรูปเล่มโครงการ ใช้ชื่อ การจัดการและการจัดเก็บเอกสาร งานปศุสัตว์ เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>
01 ก.ย.63 – 24 ก.ย.63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำ เสนอรูปเล่ม โครงการต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมการฝึกสหกิจ</li> </ul>
25 ก.ย.63 – 16 ต.ค. 63	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบเช็คข้อบกพร่องแก้ไขให้ถูกต้องและเตรียมความพร้อมในการนำเสนอโครงการ</li> </ul>

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 นักศึกษา ได้รับประสบการณ์ตรงจากการฝึกงาน

1.5.2 เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ตรงต่อเวลา มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น

1.5.3 ได้พบปัญหาต่าง ๆ ที่แท้จริงในการทำงาน และสามารถหาวิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

1.5.4 ทำให้กล้าที่จะออกสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีศักยภาพ

1.5.5 สามารถเลือกสาขาอาชีพได้อย่างถูกต้องตรงตามความถนัดของตนเอง

## บทที่ 2

### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด สำนักงาน นครราชสีมา ในตำแหน่งระบบการจัดการและการจัดเก็บเอกสาร งานปศุสัตว์ เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ศึกษาค้นคว้า เอกสาร สิ่งพิมพ์ บทความ รวมทั้งการศึกษาแนวคิดทฤษฎีตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็น กรอบในการกำหนดการทำโครงการ มีแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### ความหมายและแหล่งที่มาของยา

การใช้ยาได้อย่างถูกต้องมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่หลายประการ เช่น ปัจจัยด้านผู้สั่งยา ปัจจัยด้านผู้ป่วย หรือปัจจัยด้านตัวยา เนื้อหาในที่นี้จะกล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวยาเป็นส่วนใหญ่เพื่อให้ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับยา ยาจัดเป็นสารเคมีชนิดหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติแตกต่างจากสารเคมีอื่น โดยพิจารณาจากความหมาย และแหล่งที่มาดังต่อไปนี้

#### 2.1 ความหมายของยา

ความหมายของคำว่ายา ตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 หมายความว่า

- (1) วัตถุที่รับรองไว้ในตำรายาที่รัฐมนตรีประกาศ
- (2) วัตถุที่มุ่งหมายสำหรับใช้ในการวินิจฉัย บำบัด บรรเทา รักษา หรือป้องกันโรค หรือความเจ็บป่วยของมนุษย์หรือสัตว์
- (3) วัตถุที่เป็นเภสัชเคมีภัณฑ์ หรือเภสัชเคมีภัณฑ์กึ่งสำเร็จรูป
- (4) วัตถุที่มุ่งหมายสำหรับให้เกิดผลแก่สุขภาพ โครงสร้าง หรือการกระทำหน้าที่ใด ๆ ของร่างกายของมนุษย์หรือสัตว์

วัตถุดตาม (1) (2) หรือ (4) ไม่ได้หมายความรวมถึง วัตถุที่มุ่งหมายสำหรับใช้ในการเกษตรหรือการอุตสาหกรรมตามที่รัฐมนตรีประกาศ วัตถุที่มุ่งหมายสำหรับใช้เป็นอาหารของมนุษย์ เครื่องกีฬา เครื่องมือ เครื่องใช้ในการส่งเสริมสุขภาพ เครื่องสำอาง หรือเครื่องมือและส่วนประกอบของ เครื่องมือที่ใช้ในการประกอบโรคศิลปะหรือวิชาชีพเวชกรรม และวัตถุที่มุ่งหมายสำหรับใช้ในห้องวิทยาศาสตร์สำหรับการวิจัย การวิเคราะห์ หรือชันสูตรโรคซึ่งมิได้โดยตรงต่อร่างกายของมนุษย์

**ฉันทน์ อธิพานิชพงศ์** ให้ความหมายของยาไว้ว่า สารหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางชีววิทยาของสิ่งมีชีวิตและสารนั้นไม่ใช่อาหาร นำมาใช้ในการป้องกันหรือบำบัดโรคต่างๆ

**ประภาวดี พัวไพโรจน์** ให้ความหมายของยาไว้ว่า สารที่รองรับในเภสัชตำรับ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ บำบัด บรรเทา รักษา ป้องกันโรค หรือความเจ็บป่วยของมนุษย์หรือสัตว์ ทำให้เกิดผลแก่สุขภาพ โครงสร้างหรือการกระทำหน้าที่ของมนุษย์หรือสัตว์

**กรณีการ สงรักษา** ให้ความหมายของยาไว้ว่า สารที่มีผลต่อสุขภาพหรือร่างกายของสิ่งมีชีวิต สามารถใช้ในการวิเคราะห์โรค บรรเทาอาการเจ็บปวด และรักษาโรค ในคนและสัตว์ได้

**สุธี เวคะวากยานนท์** ให้ความหมายของยาไว้ว่า วัตถุที่ถูกปรุงแต่งขึ้นเพื่อความมุ่งหมาย 6 ประการ คือ บำบัด รักษา บรรเทาอาการ ป้องกัน วินิจฉัย และเสริมสร้างสุขภาพ

**Bertram G Katzung** ให้ความหมายของยาว่าไว้ สารใด ๆ ที่ชักนำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ทางชีววิทยาผ่านปฏิกิริยาเคมี

จากหมายความดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ยา หมายถึงสารที่มีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทำงานของร่างกาย ซึ่งใช้ประโยชน์เพื่อการวินิจฉัย การป้องกันโรค การบำบัดรักษาหรือบรรเทาอาการได้

## 2.2 แหล่งที่มาของยา

แหล่งที่มาของยาที่ใช้เป็นยาแผนปัจจุบัน ได้มาจากแหล่งต่าง ๆ ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มใหญ่ 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 ยาที่ได้มาจากธรรมชาติ ยากลุ่มนี้อาจได้มาจากแร่ธาตุ สัตว์หรือพืช เช่น Oral rehydration salt ที่ผลิตจากเกลือแร่ชนิดต่าง ๆ Morphine ที่สกัดได้มาจากฝิ่น Heparin ที่สกัดได้มาจากปอดหรือเยื่อปล้ำไส้วัว น้ำมันตับปลาที่สกัดได้มาจากตับปลา Penicillin ที่สกัดได้มาจากเชื้อรา เป็นต้น

2.2 ยาที่ได้มาจากสังเคราะห์ทางเคมี การสังเคราะห์ทางเคมีเป็นแหล่งที่มาของยาส่วนใหญ่ที่ใช้ในปัจจุบัน โดยเป็นการสังเคราะห์เลียนแบบสารบริสุทธิ์ที่ได้จากธรรมชาติ เพื่อให้สามารถผลิตได้ในปริมาณมาก ลดต้นทุนการผลิต หรืออาจเกิดจากการค้นพบฤทธิ์ของยาใหม่และนำมาใช้ประโยชน์ในการรักษา

2.2.1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างโมเลกุล เช่น Sulfonamide, Sulfonyleurea

2.2.2 การเลียนแบบสูตร โครงสร้างฮอร์โมน และสารที่ออกฤทธิ์ทางชีวภาพ เช่น Insulin,

Steroid

2.2.3 ยาตัวใหม่จากสารเคมีที่ได้จากสมุนไพร เช่น Gingo biloba นำมาใช้รักษาโรคสมองเสื่อม

2.2.4 ศึกษาฤทธิ์ของยาที่มีอยู่เพื่อหาข้อบ่งใช้ในการรักษาใหม่ เช่น การรักษาโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด โดยใช้ยากลุ่มปิดกั้นตัวรับชนิดเบต้า

## 2.3 หน้าที่ของพนักงานประจำห้องยา

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ปฏิบัติงานด้านการจ่ายยาและแบ่งบรรจุยา ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเตรียมและทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการแบ่งบรรจุยา จัดยาตามใบสั่งยาหรือใบเบิกจากหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ดูแล ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ห้องจ่ายยาและคลังยาเพื่อป้องกันอุบัติเหตุการที่จะเกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการทำงานด้านการจ่ายยาและแบ่งบรรจุยาและทำความสะอาด บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของเภสัชกรและเจ้าพนักงานเภสัชกรรม และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

## บทที่ 3

### รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติและผลการดำเนินงาน

#### 3.1 รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

ในการเข้าฝึกงานของนักศึกษาสหกิจ สาขาการจัดการ โลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมาได้เข้าฝึกงานสหกิจที่บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด ตั้งอยู่ เลขที่ 349 2-4 ถนน อัยฎางค์ ตำบลในเมือง นครราชสีมา 30000 โดยได้รับมอบหมายให้เข้าฝึกในตำแหน่งเจ้าหน้าที่คลังยา

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายงานหลักๆจะเป็นทำ stock ซื้บ่ง และ stock การ์ดของห้องยา รันหมายเลขยา จัดคลังยา จัดยาซึ้ค stock ในห้องยา วัดอุณหภูมิห้องเซ็คอุณหภูมิตู้วัคซีน



ภาพที่ 1 การรันหมายเลขยา

#### 3.2 กำหนดหัวข้อเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้นิเทศงานในสถานประกอบการ

กำหนดหัวข้อโครงการเสนอต่ออาจารย์และผู้นิเทศในสถานประกอบการ ได้ผลสรุปว่า ให้มี การจัดทำ เล่มโครงการ โดยใช้ชื่อว่า “ ลดปัญหา STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP ”

### 3.3 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart)

จัดทำแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นระบบมากยิ่งขึ้นและสำเร็จได้ตามระยะเวลาที่มีอย่างจำกัด

No.	หัวข้องาน		มิถุนายน				กรกฎาคม				สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	เรียนรู้การปฏิบัติงาน	Plan				■	■	■	■	■										
		Actual				■	■	■	■	■										
2	กำหนดหัวข้อและศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	Plan								■	■	■	■							
		Actual								■	■	■	■							
3	จัดทำตามโครงการที่กำหนด	Plan									■	■	■	■						
		Actual									■	■	■	■						
4	ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของโครงการ	Plan											■	■	■	■	■	■		
		Actual											■	■	■	■	■	■		
5	เตรียมความพร้อมในการนำเสนอและนำเสนอโครงการ	Plan																	■	■
		Actual																	■	■

### 3.4 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและปฏิบัติงาน มาวิเคราะห์ปัญหาที่พบ

ในวิธีการดำเนินงานนั้นจะเป็นการสังเกตว่าตัวเองนั้นพบปัญหาอะไรบ้าง เรื่องอะไรบ้าง เกี่ยวกับการทำงานและมีการสอบถามหรือพูดคุยกับพี่ที่ปรึกษาว่าพบปัญหาที่เป็นประจำหรือไม่

เราได้พบปัญหาเกี่ยวกับSTOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAPซึ่งเป็นเวลานาน เพราะอาจมีการนำยาออกจากห้องยาไปเกินจำนวนของใบสั่งยา หรือหยิบไปก่อนแล้ว ไม่ได้ทำใบสั่งยา เลขรับยาซ้ำกันทำให้มีการสูญข้อมูลผิดพลาด

เนื่องจากจำนวนฟาร์มมีมากซึ่งแยกตามโครงการ มีหมูขุน หมูพันธุ์ ปลา ไก่ไข่ ไก่เนื้อ พบว่าการนับSTOCKของทุกเดือนระหว่างเจ้าหน้าที่คลังยาและเจ้าหน้าที่ธุรการซึ่งผลที่ออกมาในทุกเดือนก็คือ STOCKในคลังยาไม่ตรงในระบบSAPมีทั้งยาที่หายไปและเกินมาบ้าง และเจ้าหน้าที่คลังยาต้องหาสาเหตุว่ายาตัวนั้นหายไปอยู่ที่ฟาร์มไหน ยาเกินมาจากไหนซึ่งพบปัญหาแบบนี้ทุกๆเดือน จึงทำให้เสียเวลาในการสรุปยอด stock สินค้าคงเหลือ ณ สิ้นเดือนและสูญเสียจากการติดตาม ตรวจสอบ stock คงเหลือที่ไม่ตรงกัน



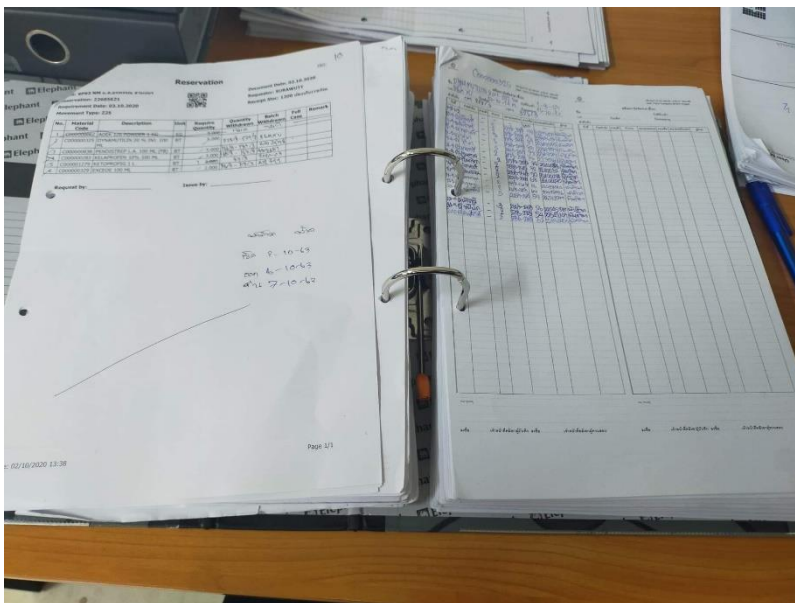


ภาพที่ 2 การจัดยาในห้องยา

### 3.5 กระบวนการศึกษา

ในโครงการเล่มนี้จึงได้มีการศึกษาถึงขั้นตอน ในการทำงานในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย โดยจะอธิบายขั้นตอนในการทำงานตามลำดับความสำคัญ ก่อน-หลังของระบบงานBETAGRO ดังต่อไปนี้

มีการรับยาจากบริษัทขนส่งยาเข้าห้องยา ตรวจสอบจำนวนยาตามใบPOที่สั่งซื้อว่าครบตามจำนวนหรือไม่ จากนั้นนำไปรับยาไปป้่มตราประทับรับสินค้าแล้วถ่ายเอกสารไว้ ชุดเอกสารชุดจริงส่งให้เจ้าหน้าที่บัญชีข้อมูลเข้าในระบบ ส่วนชุดที่ถ่ายไว้เอามาเขียนSTOCKการ์ดและSTOCKซีบ่งเพื่อให้รู้ว่ายาชนิดไหนหมดอายุวันไหน รู้ว่ารับยามาวันไหน มีจำนวนเท่าไร เบิกไปแล้วเท่าไร จากนั้นนำยาที่ได้รับมารันเลขยาทีละขวด โดยแบ่งที่ละช่วงคือทับ1เดือนมกราคมถึงมีนาคม ทับ2 เดือนเมษายนถึงมิถุนายน ทับ3เดือนกรกฎาคมถึงกันยายน ทับ4 เดือนตุลาคมถึงธันวาคม ตัวอย่างขวดที่รับเดือนกันยายน ก็เป็น 1/3 ไปเรื่อยๆการรันเลขไปเรื่อยๆนั้นทำให้เกิดข้อผิดพลาดคือ การรันเลขซ้ำกัน รันเลขยาไม่ต่อเนื่องกัน รันข้ามเลขกัน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาคือการเขียนเลขรันยาในใบสั่งยาห้ามไป หรือเกินไปพอไปคีย์ข้อมูลเข้าระบบทำให้STOCK ดิปกันหรือSTOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP



ภาพที่ 3 ใบสั่งยาและSTOCKชี้บ่ง

โดยทั้งนี้จะมีหลายปัญหาที่ทำให้ STOCK คืบกันหรือSTOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP เช่น การรันเลขยาซ้ำ การรั่วข้อมูลผิดพลาด การนำยาออกห้องยาไปก่อนโดยการไม่ทำใบสั่งยาของนักวิชาการ เราจึงเลือกปัญหาในการรันเลขยาผิดพลาดซึ่งทำให้เกิด STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP

**การรันหมายเลขยา** คือการแกะยาออกจากบรรจุภัณฑ์เพื่อออกมารันเลขยาที่ขวดจะให้ทราบว่ายาขวดนั้นมาตอนช่วงไหนและนับเช็คSTOCKได้ง่ายแต่นั่นหากมีการรันหมายเลขผิด รันหมายเลขซ้ำกัน รันหมายเลขข้ามกัน ทำให้เกิดการหยิบยาไปเกินจำนวน หรือขาดไปได้ ซึ่งทำให้ทุกๆสิ้นเดือน STOCK สินค้าคงเหลือในห้องยาไม่ตรงกับสินค้าคงเหลือในระบบ SAP เราจึงมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรันหมายเลขยาคือ เปลี่ยนจากที่ต้องมานั่งรันหมายเลขยาจำนวนมากทำให้เสียเวลา เกิดข้อผิดพลาดตามมา ทางเราจึงเสนอเป็นการใช้การสแกนQR CODEแทนการรันหมายเลขยาหากมีการรับยาเข้าห้องยาก็สแกนรับมีกรนำยาออกสแกนออกแล้วข้อมูลสามารถเข้าคอมพิวเตอร์ได้เลย หากใครนำยาออกไปเกินก็สามารถเช็คได้เลย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น ประหยัดเวลา ไม่ต้องเสียเวลาว่าฟาร์มไหนเอายาไปเกิน



ภาพที่ 4 ตัวอย่างยาที่มีบาร์โค้ด และเครื่องสแกนอ่านบาร์โค้ด

## บทที่ 4

### สรุปผลการปฏิบัติงาน

#### 4.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการที่ได้ศึกษาและการที่ได้ปฏิบัติงานเองจริง ทำให้ได้รู้ถึงปัญหาที่แท้จริงและการแก้ปัญหาให้ตรงจุดเพื่อที่ลดปัญหาต่อผู้ปฏิบัติได้ดีที่สุด

โดยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรันหมายเลขคือเปลี่ยนจากที่ต้องมานั่งรันหมายเลขจำนวนมากทำให้เสียเวลา เกิดข้อผิดพลาดตามมา ทางเราจึงเสนอเป็นการใช้การสแกนQR CODEแทนการรันหมายเลขหากมีการรับยาเข้าห้องยาที่สแกนรับมีการนำยาออกสแกนออกแล้วข้อมูลสามารถเข้าคอมพิวเตอร์ได้เลย หากใครนำยาออกไปเกินก็สามารถเช็คได้เลย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น ประหยัดเวลา ไม่ต้องเสียเวลาว่าฟาร์มไหนเอายาไปเกิน

#### 4.2 ประโยชน์ต่อตนเอง

1. เพื่อให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับสถานประกอบการในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การวิจัยและนวัตกรรมในอนาคต
2. เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ บริษัท เมทาโกรเกษตรอุตสาหกรรมโดยผ่านนักศึกษาผู้ไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการและนำหลักการที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน
3. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถ ทักษะในวิชาชีพและบุคลิกภาพที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะเป็นพื้นฐานประกอบการอาชีพ รวมทั้งปรับตัวเข้ากับสังคมในสถานประกอบการได้
4. เพื่อให้นักศึกษาฝึกความอดทน และการเข้าสังคมการปฏิบัติตัวการอยู่ร่วมกันกับคนหมู่มาก ฝึกการที่จะออกไปเจอกับงานจริงสังคมจริง ๆ ในการศึกษาจบออกไปให้เป็น บุคลากรที่ดีมีคุณ
5. เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำแนวคิด โครงการของนักศึกษาไปต่อยอดให้กับองค์กร

#### 4.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเปลี่ยนจากที่ต้องมานั่งรันหมายเลขจำนวนมากทำให้เสียเวลา เกิดข้อผิดพลาดตามมา ทางเราจึงเสนอเป็นการใช้การสแกนQR CODEแทนการรันหมายเลขหากมีการรับยาเข้าห้องยาที่สแกนรับมีการนำยาออกสแกนออกแล้วข้อมูลสามารถเข้าคอมพิวเตอร์ได้เลย หากใครนำยาออกไปเกินก็สามารถเช็คได้เลย ทำให้สะดวกสบายมากขึ้น ประหยัดเวลา ไม่ต้องเสียเวลาว่าฟาร์มไหนเอายาไปเกิน

## บรรณานุกรม

เกี่ยวกับเครือเบทาโกร : Betagro Corporate Site

( [www.betagro.com/corporate/th/about](http://www.betagro.com/corporate/th/about) )

ความหมายและแหล่งที่มาของยา

(<https://www.slideshare.net/nilobonprancetphonkrang/1-58136338>)

หน้าที่ของพนักงานประจำห้องยา

(<http://person.ddc.moph.go.th/hrknowledge/wp-content/uploads/2018/06/hr03-11-01-02-103.pdf>)

## ภาคผนวก

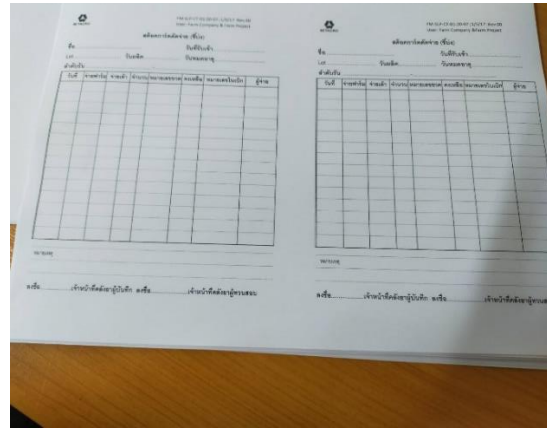
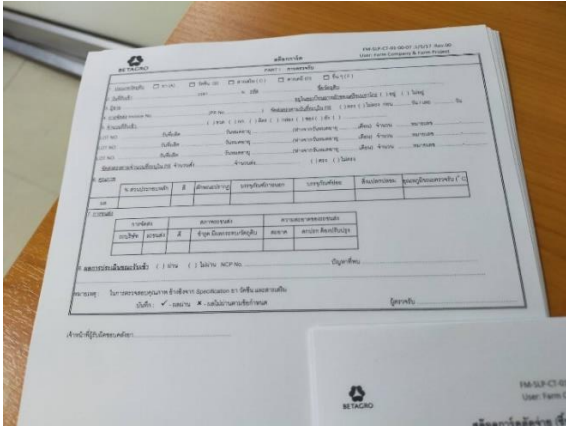
## สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน



## สถานที่ฝึกงาน-ร้านสาขา

บริษัท เบทาโกรเกษตรอุตสาหกรรม สาขานครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 349 2-4 ถนน อัญจักษ์ ตำบลใน  
เมือง นครราชสีมา 30000

# สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน



## ทำ stock ซ้ำ และ stock การ์ดของห้องยา



## รหัสนิยมเลขยา





ภาพที่ 5 การเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท BETAGRO



ทำกิจกรรมจัดสถานที่วันคล้ายวันครบรอบ 53 ปี