



โครงการ

เรื่อง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้าน Customer

Service กรณีศึกษา บริษัท เอส.เค.วาย. อินเตอร์เฟรต จำกัด

จัดทำโดย

นายสมิทช์ จ้าวชัยภูมิ รหัสนักศึกษา 6040510123

นายเจตธูตม์ เลียงประเสริฐ รหัสนักศึกษา 6040510130

รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษานี้สำเร็จลุล่วงได้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์อิศริย์ เชนตานนท์ และอาจารย์โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ อาจารย์ที่ปรึกษาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด ตลอดจนให้คำปรึกษาในเรื่องการแก้ไขโครงการและให้คำเสนอแนะ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ทำให้โครงการเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณบริษัท เอส เค วาย อินเตอร์เฟรต จำกัด ที่ให้โอกาสข้าพเจ้าในการเข้าไปฝึก และเรียนรู้การทำงาน ซึ่งจะไม่สามารถหาประสบการณ์เช่นนี้ได้เข้าร่วมหาวิทยาลัย

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ คุณแม่และผู้ปกครอง ที่ให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของผู้สนใจต่อไป

คณะผู้จัดทำ

โครงการ	การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้าน Customer Service กรณีศึกษา บริษัท เอส.เค.วาย. อินเตอร์เฟรต จำกัด
ผู้จัดทำ	นายสมิทธิ์ งามชัยภูมิ นายเจตธูตม์ เลี้ยงประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อัคริย์ เชนตานนท์ อาจารย์โชติมา ไชยวงศ์เกียรติ
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ปีที่ศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอน กระบวนการทำงานของบริษัท Freight Forwaeder ในตำแหน่ง Customer Service เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และ ป้องกัน ข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น ในการทำงาน ให้มากที่สุด ซึ่งปัจจุบัน บริษัท เอส.เค.วาย. อินเตอร์เฟรต จำกัด เป็นบริษัทขนาดกลาง พนักงานต้องรับผิดชอบทำหน้าที่หลายอย่าง ตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการของ Freight ประกอบกับการทำงานที่ละเอียดรอบคอบ แต่ต้องรวดเร็ว แข่งกับเวลา จึงทำให้มีความผิดพลาดเกิดขึ้นได้

ดังนั้น โครงการนี้จึง ได้ทำการศึกษากระบวนการการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้ และ ทำการเปรียบเทียบผล โครงการเพื่อเลือกกระบวนการทำงาน นำเข้า-ส่งออกที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค-ง
สารบัญภาพ	จ
บทนำ	1
ประวัติบริษัท	1
บริการของเรา	2
ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	5
พนักงานที่ปรึกษา	6
บทที่ 1	7
หลักการและเหตุผลของ โครงการ	7
วัตถุประสงค์ของ โครงการ	7
ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	7
บทที่ 2	8
ขั้นตอนการดำเนินงาน	8
ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาปัญหาและคิดหัวข้อ โครงการ	8
ขั้นตอนที่ 2 เสนอโครงการ	8
ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์และวางแผน	8
ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	8
การส่งออกทางเรือ	8
การนำเข้าทางเรือ	10
บทที่ 3	13
การดำเนินงานโครงการในรูปแบบ Flow chart	13
บทที่ 4	14
สรุปผลการดำเนินงาน	14
ภาคผนวก	15

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ตราบริษัท	1
2	แผนที่บริษัท	1
3	การขนส่งสินค้าทางเรือ	3
4	แผนผัง โครงสร้างองค์กร	4

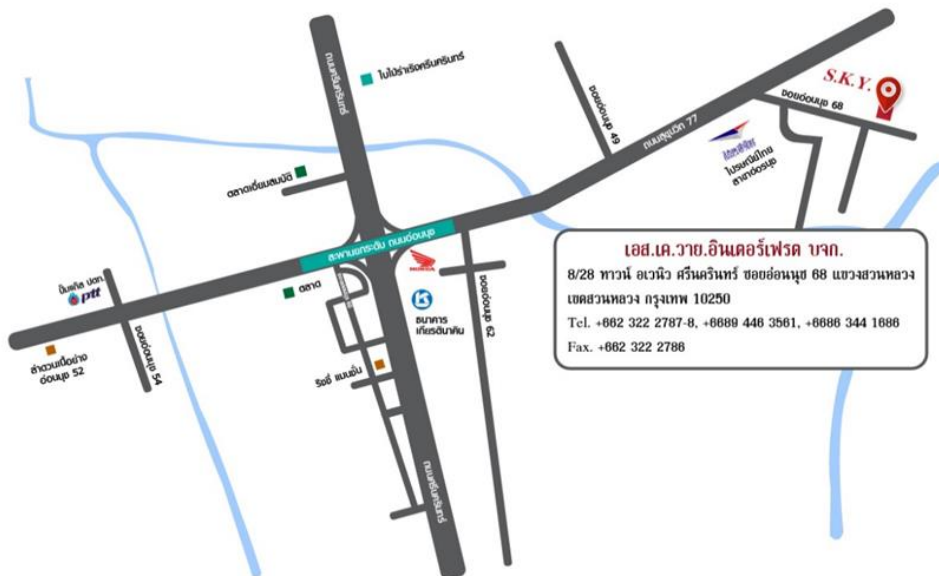
บทนำ

ประวัติและที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปภาพที่ 1 ตราบริษัท

บริษัท S.K.Y INTERFREIGHT CO.,LTD ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 8/28 ทาวน์โอเวนิว ศรีนครินทร์, ซอยอ่อนนุช 68, เขตสวนหลวง,แขวงสวนหลวง,กรุงเทพฯ 10250 ก่อตั้งเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2553 โดยมีนางสาวฐานิดา จินชานา เป็นกรรมการผู้จัดการ และนายบรรลือศักดิ์ พรหมทองบุญเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งบริษัท เอส.เค.วาย.อินเตอร์เฟรต จำกัด เป็นตัวแทนรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ, เป็นตัวกลางทั้งในและต่างประเทศ ระหว่างผู้ส่งออก และผู้นำเข้า โดยมี เอเยนทัวภูมิภาคเอเชียมาเป็นเวลานาน เรามุ่งเน้นให้ลูกค้าทุกราย ได้รับการบริการที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วเพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าถึงมือลูกค้าอย่างปลอดภัย รวมทั้งด้านการขนส่งและพิธีการทางศุลกากรและประหยัดค่าใช้จ่าย



รูปภาพที่ 1 แผนที่ตั้งของบริษัท

วิสัยทัศน์

รวดเร็วด้วยบริการ ประสานงานด้วยรอยยิ้ม เต็มอิมด้วยคุณภาพต้องเรียกใช้ เอส.เค.วาย.อินเตอร์เฟรต จำกัด

ลักษณะการประกอบการขององค์กร

พิธีการนำเข้าส่งออกทั่วไป พิธีการสินค้าผ่านแดน พิธีการสำหรับผู้ได้สิทธิส่งเสริมการลงทุน พิธีการสำหรับสินค้าส่งซ่อมหรือส่งคืนกลับ พิธีการนำเข้าหรือส่งออกโดยใช้สิทธิ FTA ฟรีโซน คลังสินค้า ทัณฑ์บน และเขตอุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกพิธีการเพื่อยกเว้นภาษี การขอชดเชยอากร พิธีการสำหรับงานแสดงสินค้า ATA Carnet พิธีการ 19 ทวิ/พิธีการการวางประกันเพื่อต่อผู้พิกัดหรือราคา พิธีการสงวนสิทธิฟอร์มต่างๆบริการที่ปรึกษาทางด้านศุลกากร บริการให้คำปรึกษาในการประเมินความเสี่ยง ป้องกันก่อนและหลังการตรวจปล่อยบริการให้คำปรึกษาพิกัดจากผู้อำนวยการ บริการส่งวินิจฉัยพิกัดสินค้ากับกรมศุลกากร บริการให้คำปรึกษาและแนะนำโมเดลสิทธิประโยชน์ต่างๆที่ลูกค้าพึงจะได้รับในการลดต้นทุนด้านภาษี

การให้บริการหลักขององค์กร

1. บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ-เครื่องบิน

บริการขนส่งสินค้าทางเรือ-ทางรถ-เครื่องบิน ขนส่งทางเรือ บริษัทขนส่งสินค้า บริการขนส่งสินค้าทางเรือ บริการขนส่งสินค้าทางรถ บริการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน ให้เช่าโกดังสุวรรณภูมิ บริการขนส่งพร้อมติดตั้ง บริการขนย้ายเครื่องจักร บริการขนส่งสินค้า บริการด้านภาษีศุลกากร บริการด้านโลจิสติกส์ บริการขนส่งทางทะเล บริการบรรทุกสินค้าและขนถ่ายสินค้า

การขนส่งสินค้าทางอากาศ (ทางเครื่องบิน) เป็นการขนส่งที่ต้องการความเร็ว เหมาะสำหรับสินค้าที่มีน้ำหนักเบา ส่วนใหญ่แล้วขนาดจะอยู่ที่ 100-300 กิโลกรัม หรือ 1-2 คิวบิก เมตร แม้ว่าการขนส่งทางเครื่องบินจะมีค่าใช้จ่ายสูงแต่ถือว่ามีความคุ้มค่าคุ้มราคา

ขนส่งสินค้าทางแอร์ พื้นที่ หนองจอก ลาดกระบัง บางขุนเทียน คลองสามวา มีนบุรี ประเวศ ทวีวัฒนา บางแค บางเขน สายไหม หนองแขม บางบอน จตุจักร ทุ่งครุ ดลิ่งชัน บางกะปิ สะพานสูง จอมทอง บึงกุ่ม สวนหลวง ดอนเมือง หลักสี่ ลาดพร้าว วังทองหลาง บางนา ภาษีเจริญ คันนายาว ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ ห้วยขวาง พระโขนง คลองเตย วัฒนา บางกอกน้อย บางซื่อ บางพลัด บางคอแหลม ดุสิต พญาไท สาทร ธนบุรี ดินแดง ปทุมวัน ราชเทวี บางกอกใหญ่ คลองสาน บางรัก พระนคร ป้อมปราบศัตรูพ่าย สัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วประเทศ

2. ตัวแทนขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

บริการขนส่งสินค้าทางเรือ-ทางรถ-เครื่องบิน ขนส่งทางเรือ บริษัทขนส่งสินค้า บริการขนส่งสินค้าทางเรือ บริการขนส่งสินค้าทางรถ บริการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน ให้เช่าโกดังสุวรรณภูมิ บริการขนส่งพร้อมติดตั้ง บริการขนย้ายเครื่องจักร บริการขนส่งสินค้า บริการด้านภาษีศุลกากร บริการด้านโลจิสติกส์ บริการขนส่งทางทะเล บริการบรรทุกสินค้าและขนถ่ายสินค้า

บริการ Customs Brokerage พื้นที่ หนองจอก ลาดกระบัง บางขุนเทียน คลองสามวา มีนบุรี ประเวศ ทวีวัฒนา บางแค บางเขน สายไหม หนองแขม บางบอน จตุจักร ทุ่งครุ ตลิ่งชัน บางกะปิ สะพานสูง จอมทอง บึงกุ่ม สวนหลวง ดอนเมือง หลักสี่ ลาดพร้าว วังทองหลาง บางนา ภาษีเจริญ คันนายาว ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ ห้วยขวาง พระโขนง คลองเตย วัฒนา บางกอกน้อย บางซื่อ บางพลัด บางคอแหลม ดุสิต พญาไท สาทร ธนบุรี ดินแดง ปทุมวัน ราชเทวี บางกอกใหญ่ คลองสาน บางรัก พระนคร ป้อมปราบศัตรูพ่าย สัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วประเทศ

3. บริการบรรทุกสินค้าและขนถ่ายสินค้า

บริการขนส่งสินค้าทางเรือ ขนส่งทางเรือ บริษัทขนส่งสินค้า บริษัทชิปปิ้ง บริษัทส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ ส่งของไปอเมริกา ส่งของทางเรือไปอเมริกา บริษัทส่งออกนำเข้า บริการชิปปิ้ง บริการขนส่งสินค้าทางเรือ บริการขนส่งสินค้าทางรถ บริการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน ให้เช่าโกดังสุวรรณภูมิ บริการขนส่งพร้อมติดตั้ง บริการขนย้ายเครื่องจักร บริการขนส่งสินค้า บริการด้านภาษีศุลกากร บริการด้านโลจิสติกส์ บริการขนส่งทางทะเล บริการบรรทุกสินค้าและขนถ่ายสินค้า

4. การขนส่งสินค้าทางทะเล-ทางเรือ



ขนส่งสินค้าไปยังท่าเรือต้นทาง เพื่อนำสินค้าขึ้นระวางเรือตามที่ลูกค้าระบุไว้

รูปแบบการจัดการขององค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปภาพที่ 3 แผนผังโครงสร้างขององค์กร

ตำแหน่งและงานที่รับผิดชอบ



ชื่อ นายสมิทธิ์ งามชัยภูมิ

รหัส 6040510123

ตำแหน่ง : Customer Service และ Shipping

งานที่ได้รับมอบหมาย : จัดทำใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออก จัดเตรียมเอกสารที่ต้องใช้ดำเนินพิธีกงสุล เช่น B/L ,Invoice ,Packing List ดำเนินพิธีศุลกากรที่ท่าเรือ ตรวจสอบปล่อยสินค้า จ่ายค่าภาษี,ค่าธรรมเนียม,ค่าโกดัง



ชื่อ นายเจตธูมย์ เลียงประเสริฐ

รหัส 6040510130

ตำแหน่ง : Customer Service และ Shipping

งานที่ได้รับมอบหมาย : จัดทำใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออก จัดเตรียมเอกสารที่ต้องใช้ดำเนินพิธีกงสุล เช่น B/L ,Invoice ,Packing List ดำเนินพิธีศุลกากรที่ท่าเรือ ตรวจสอบปล่อยสินค้า จ่ายค่าภาษี,ค่าธรรมเนียม,ค่าโกดัง

พนักงานที่ปรึกษา



นายสุรชัย กิตติอุดมพร

ตำแหน่ง : ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

บทที่ 1

หลักการและเหตุผลของโครงการ

เนื่องจากบริษัท บริษัท เอส.เค.วาย อินเตอร์เฟรต จำกัด เป็นบริษัทในด้านตัวแทน Freight Forwarder ซึ่งตำแหน่งที่สำคัญในบริษัท Freight Forwarder คือตำแหน่ง Shipping ซึ่งมีหน้าที่ในการเป็นตัวแทนของผู้นำเข้าและผู้ส่งออกในการดำเนินพิธีการศุลกากรแทนผู้นำเข้าและผู้ส่งออกซึ่งเป็นเจ้าของสินค้า จัดทำใบขนสินค้า ยื่นใบขนส่งสินค้าต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร ฯ ด้านศุลกากรเพื่อให้มีการตรวจปล่อยสินค้า และส่งมอบสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศให้แก่ผู้นำเข้าหรือผู้ส่งออกสินค้าออกนอกราชอาณาจักรเพื่อส่งไปต่างประเทศให้แก่ผู้ส่งออก ทำหน้าที่ด้านพิธีการเอกสารผ่านธนาคาร พิธีการศุลกากรและบริษัทเรือไปปรับสินค้าจากโกดังลูกค้านำเข้าตู้ รถหัวลากตู้คอนเทนเนอร์ ไปถึงท่าเรือ หรือสถานที่ใดๆแล้วแต่ลูกค้าต้องการ

เนื่องจากขั้นตอนต่างๆในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศนั้น มีความซับซ้อนและระเบียบปฏิบัติมากมาย ผู้ดำเนินงานด้านการส่งออกจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบโดยเฉพาะในการจัดทำเอกสารและรู้ขั้นตอนการดำเนินพิธีศุลกากรอย่างละเอียด ผู้จัดทำจึงมองเห็นความสำคัญนี้ เพื่อลดความล่าช้าในการทำงาน ป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการออกเอกสาร ช่วยลดการสูญหายของเอกสาร และลดเวลาในการทำงานของพนักงาน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานของตำแหน่ง Customer Service และ Shipping
2. เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ให้ได้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงานในตำแหน่ง Customer Service และ Shipping
2. ให้ได้ขั้นตอนการดำเนินงานที่น้อยลงและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาปัญหาและคิดหัวข้อโครงการ

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้าน Customer Service
กรณีศึกษา บริษัท เอส.เค.วาย. อินเตอร์เฟรต จำกัด

ขั้นตอนที่ 2 เสนอโครงการ

จากนั้นนำหัวข้อโครงการ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้าน
Customer Service กรณีศึกษา บริษัท เอส.เค.วาย. อินเตอร์เฟรต จำกัด ไปเสนอต่อพนักงานที่ปรึกษา
และอาจารย์นิเทศ ได้รับคำอนุญาตและคำแนะนำแนวทางในการทำโครงการจากที่ปรึกษาทั้งสอง
ฝ่าย

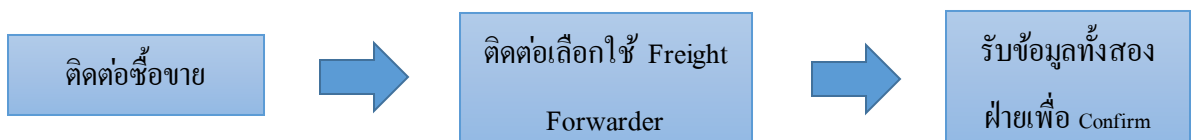
ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์และวางแผน

ศึกษาข้อมูลขั้นตอนการทำงานและวางแผนปรับแก้ไขขั้นตอนการทำงาน เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด เขียนขั้นตอนการทำงานใหม่

4.1 Export by SeaFreight

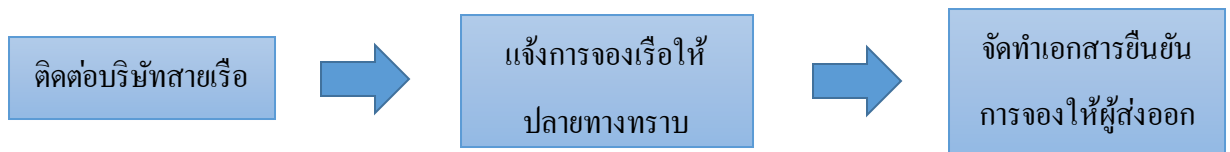
4.1.1 ผู้ส่งออกและผู้นำเข้าติดต่อซื้อขายสินค้า และตกลงเรื่องความรับผิดชอบในการขนส่งระหว่าง
ประเทศ ตกลงเลือกใช้บริการ Freight ของบริษัทใด ใช้การขนส่งแบบใด ใช้ Incoterms ตัวไหนในการ
ขนส่ง และตกลง Payment term แบบใด



จากแผนภาพ

1. ผู้ส่งออกและผู้นำเข้าติดต่อตกลงซื้อขายสินค้า และตกลงเรื่องความรับผิดชอบในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เลือกใช้บริการ Freight ซึ่งบางบริษัทที่เป็นคู่ค้าที่ตกลงซื้อขาย อาจมีบริษัท Freight ที่เป็นตัวแทนดำเนินพิธีการอยู่แล้ว จึงอาจต้องใช้บริษัทที่เป็น Agent ของ Freight ตัวแทนนั้นๆ
2. บริษัท Freight Forwarder ได้รับความข้อมูลจากลูกค้าเรื่องงานส่งออก ติดต่อผู้ส่งออกเพื่อสอบถามและขอรายละเอียดข้อมูล ทำการขายบริการขนส่ง เงื่อนไขของเทอม ค่าบริการ/ค่าใช้จ่ายต่างๆที่ทาง Freight Forwarder จะเรียกเก็บ
3. ติดต่อผู้รับสินค้าเพื่อแจ้งเรื่องรายละเอียดข้อมูลการขนส่ง ค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบ เพื่อให้ทั้งผู้ส่งออกและผู้รับสินค้า เข้าใจไปในทางเดียวกันและ Confirm ในข้อตกลงเดียวกัน

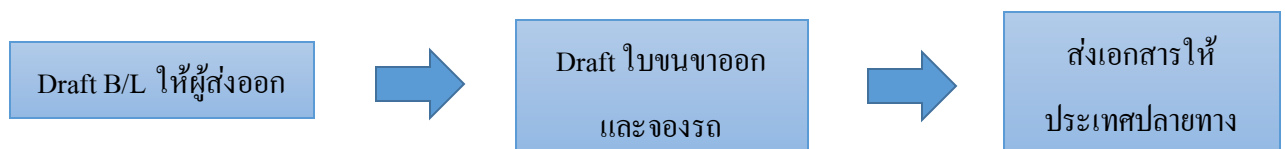
4.1.2 ฝ่าย Customer Service ติดต่อบริษัทสายเรือ สอบถามเที่ยวเรือ จองระวางเรือ แจ้งรายละเอียดจำนวนตู้ วันเวลาที่ต้องการส่งออก สอบถามระยะเวลาในการเดินเรือ เงื่อนไขการบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ



จากแผนภาพ

1. ติดต่อบริษัทสายเรือ ทำการ Book Space กับสายเรือ แจ้งจำนวนตู้คอนเทนเนอร์ เลือกจองเที่ยวเรือที่ใกล้เคียงวันเวลาที่ลูกค้าต้องการ
2. รับ Booking Confirm จากสายเรือส่งต่อไปให้ประเทศปลายทางได้รับทราบถึงรายละเอียดการขนส่งชื่อเรือ เที่ยวเรือที่จะเดินทางไปยังปลายทาง
3. จัดทำ Booking Confirm ที่เป็นของบริษัท Freight Forwarder ส่งให้ลูกค้าผู้ส่งออก ทำ Submit VGM และขอ SI จากผู้ส่งออกส่งให้สายเรือ

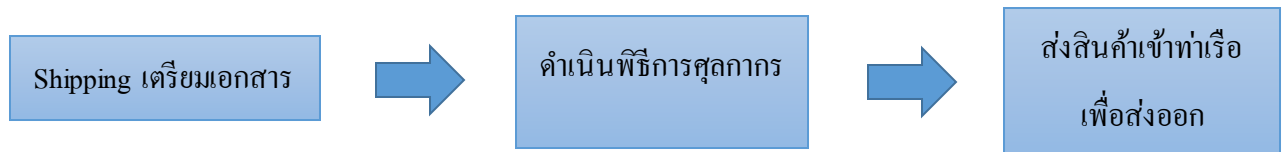
4.1.3 ฝ่าย Customer Service รวบรวมเอกสารทำใบขนสินค้าขาออก และทำการจองรถเพื่อไปรับสินค้าจากโรงงานผู้ส่งออก โหลดเข้าสู่ตู้ก่อนนำส่งยังท่าเรือ



จากแผนภาพ

1. ทำเอกสารร่าง B/L ส่งให้ผู้ส่งออกตรวจเช็คความถูกต้องและยืนยันกลับ พร้อมสอบถามว่าต้องการ B/L แบบ Original หรือ Surrender ทั้งส่งร่าง MB/L จากสายเรือและ HB/L จากบริษัท Freight ส่งให้ผู้นำเข้าประเทศปลายทาง ตรวจเช็คและยืนยัน
2. ทำร่างใบขนสินค้าขาออก จากเอกสาร Invoice และ Packing List พร้อมทั้งส่งเอกสารทั้งหมดให้ผู้ส่งออกตรวจสอบ ทำการจองรถเพื่อไปรับสินค้า
กรณี FCL จองรถหาลากไปรับตู้เปล่าจากสายเรือเพื่อไปโหลดของจากโรงงานมาส่งท่าเรือ
กรณี LCL ใช้รถกระบะตู้ของบริษัไปรับสินค้า นำไปแพ็คเกจก่อนนำส่งท่าเรือ
3. ทำการปรีน B/L ติดแสตมป์อากร และประทับตราบริษัท Freight รอรับ MB/L Surrender จากสายเรือและออกเอกสาร Debit note สแกนส่งเก็บกับประเทศปลายทาง

4.1.4 ฝ่าย Shipping จัดเตรียมเอกสารสำหรับดำเนินพิธีการศุลกากร ส่งเอกสารไปผ่านทำให้คนขับรถเข้าท่าเรือ ผ่านการเปิดตรวจสินค้าก่อนนำส่งที่โกดังหรือลานขนส่งตู้คอนเทนเนอร์เพื่อขึ้นเรือส่งออก

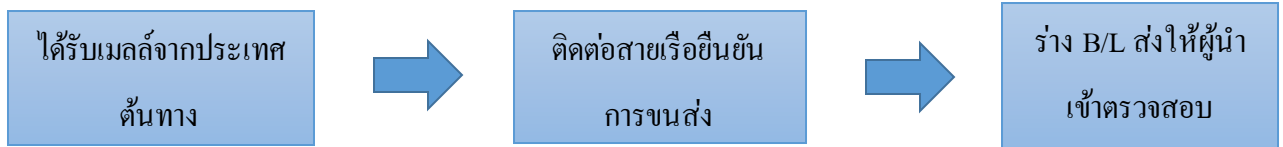


จากแผนภาพ

1. จัดเตรียมเอกสารสำหรับดำเนินพิธีการศุลกากร ดังนี้ Invoice , Packing List , B/L , ใบขนสินค้าขาออก , ใบกำกับสินค้าและใบอนุญาตส่งออกสำหรับสินค้าควบคุม (ถ้ามี)
2. ดำเนินพิธีการศุลกากร ชำระค่าภาษีอากร (ส่วนใหญ่ขาออกจะยกเว้นภาษี) และชำระค่าธรรมเนียมรูรอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดจากใบกำกับสินค้า ว่าต้องเปิดตรวจหรือยกเว้น
3. เมื่อเปิดตรวจผ่านหรือได้รับยกเว้น การตรวจแล้ว รถขนส่งสามารถนำสินค้าไปส่งที่โกดัง (กรณี LCL) หรือลากคอนเทนเนอร์ไปส่งลานข้างตัวเรือ (กรณี FCL) ก่อนบรรจุขึ้นเรือเพื่อส่งออก

4.2 Import by SeaFreight

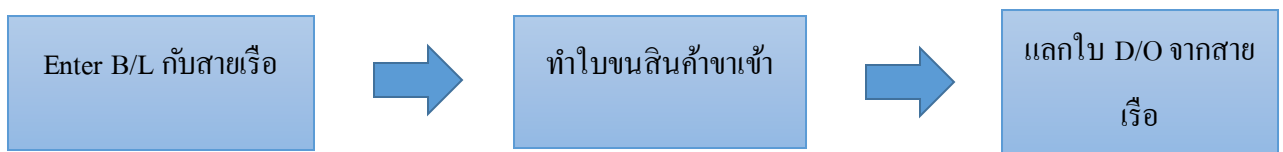
4.2.1 บริษัทได้รับเมลล์ติดต่อจาก Agent ประเทศต้นทาง แจ้งถึงการขนส่งสินค้า และรายละเอียดการขนส่ง เช่น วันที่เรือออกจากท่า ชื่อเรือ หมายเลขเรือ ข้อมูลสินค้าที่ส่งออกรวมถึงเอกสาร Booking เรือ



จากแผนภาพ

1. ได้รับข้อมูล Invoice , Packing List , Schedule จากต้นทาง แจ้งข้อมูลไปยังผู้รับสินค้าเพื่อ Confirm แล้วจึงทำการ Confirm ไปยังประเทศต้นทาง
2. ติดต่อสายเรือ เพื่อยืนยันถึงเรือและสินค้าที่กำลังขนส่งมายังประเทศปลายทาง รวมทั้งสอบถามวันและสถานที่ในการแลก D/O
3. รอร่าง B/L ส่งให้ผู้นำเข้าตรวจสอบเช็ครายละเอียดแล้วจึง Confirm ไปยังประเทศต้นทาง และรอใบ B/L ตัวจริง หลังจากได้ B/L แล้วจึงส่งให้ผู้นำเข้า

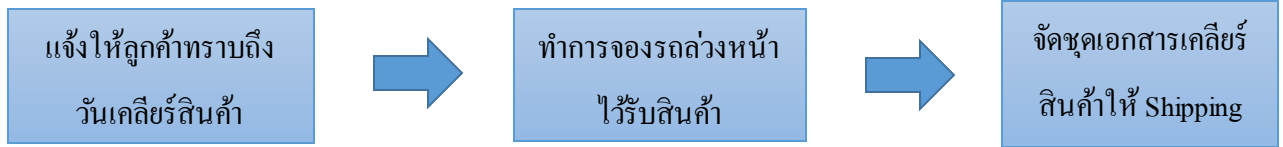
4.2.2 ยืนยันวันเวลาที่สินค้าจะมาถึงท่าเรือปลายทางกับสายเรือ รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการทำใบขนสินค้าขาเข้าและติดต่อรับใบ D/O จากสายเรือ



จากแผนภาพ

1. ทำการ Enter เอกสาร B/L ส่งให้กับสายเรือ เพื่อแจ้งให้ทราบว่าทางบริษัท Freight Forwarder จะเป็นผู้ติดต่อแลก D/O
2. จัดทำร่างใบขนสินค้าขาเข้าจากเอกสารใบ Invoice , Packing list , Certificate of Origin , ใบ Form ต่างๆ(ถ้ามี)
3. บริษัท Freight Forwarder ติดต่อสายเรือว่าจะไปรับ D/O และส่ง Shipping นำ B/L ไปแลกกับ D/O พร้อมทั้งชำระค่าใช้จ่ายด้านเอกสารกับสายเรือ

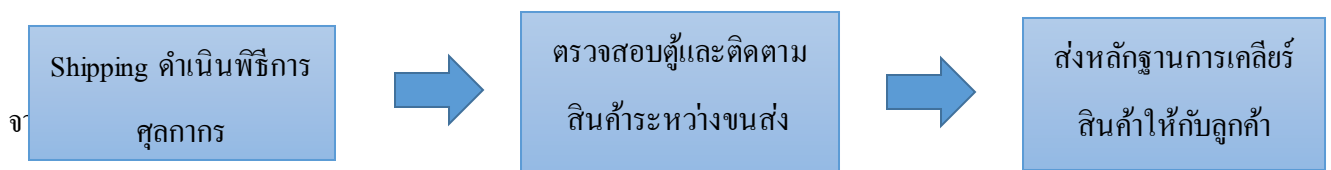
4.2.3 ฝ่าย Customer Service ทำการจองรถเพื่อไปรับสินค้าในวันที่เรือเข้าท่า แจ้งลูกค้าถึงกำหนดการเรือมาถึงท่า และจัดชุดเอกสารในการเคลียร์สินค้าให้ฝ่าย Shipping



จากแผนภาพ

1. แจ้งให้ลูกค้าทราบถึงกำหนดการที่เรือจะมาถึงท่า ตกลงวันเวลาในการเคลียร์สินค้าที่ลูกค้าต้องการให้สินค้าส่งถึงโรงงาน
2. ทำการจองรถ ออกเอกสาร Booking รถเพื่อไว้เป็นหลักฐานกรณี FCL จองรถหัวลาก เพื่อทำการลากตู้ไปโหลดสินค้าลงที่โรงงาน ก่อนนำตู้เปล่าไปคืนที่ลานตู้ที่สายเรือกำหนด
กรณี LCL ใช้รถกระบะตู้ของบริษัท เพื่อรับสินค้าที่มาจากโกดังพักสินค้าไปส่งโรงงาน
3. จัดเอกสารเพื่อส่งให้ Shipping ไปตรวจปล่อยสินค้า ประกอบไปด้วย ใบ D/O ตัวจริง , B/L (Original หรือ Surrender อยู่ที่ต้นทางกำหนด) , Invoice , Packing list , ใบขนสินค้าขาเข้า

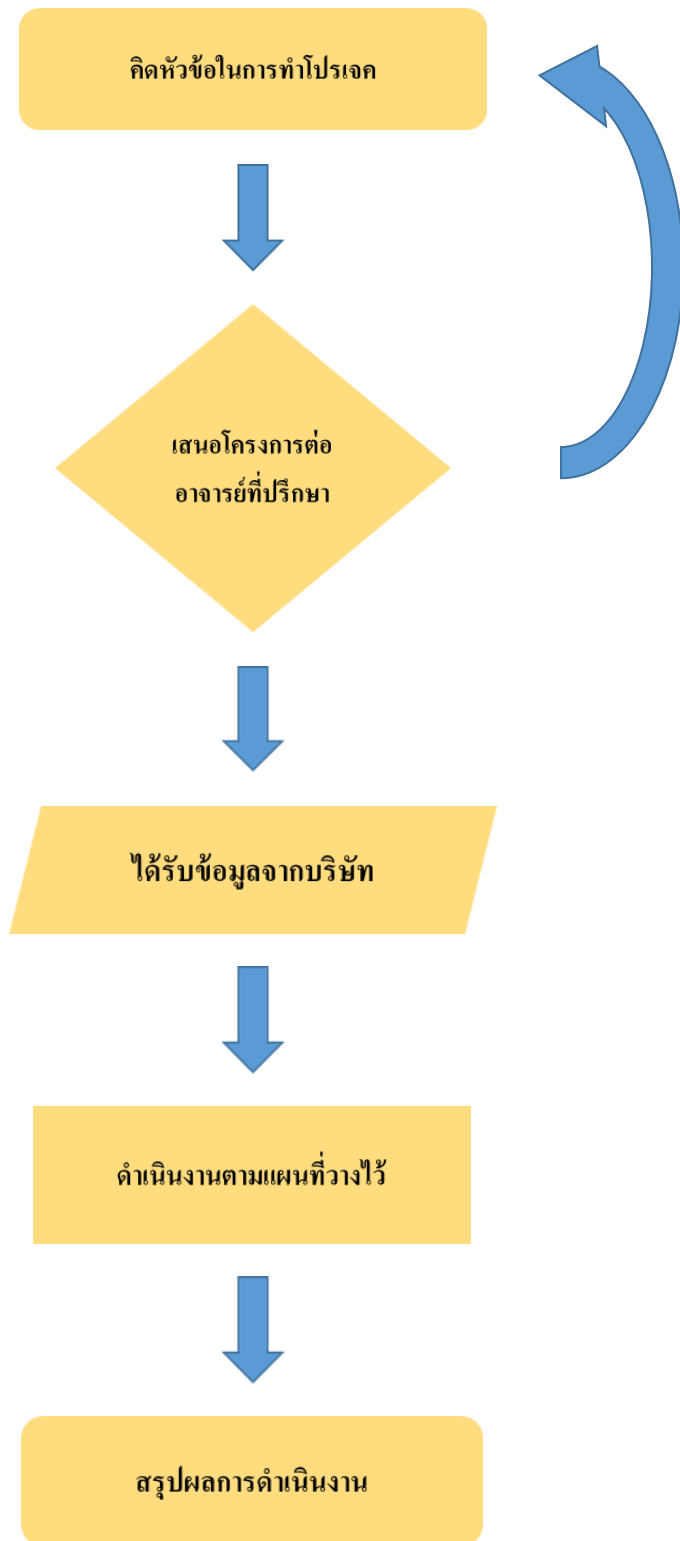
4.2.4 ฝ่าย Shipping ดำเนินพิธีการศุลกากร เสียค่าใช้จ่าย ตรวจสอบความเรียบร้อยของผู้คอนเทนเนอร์และสินค้า ทำเรื่องขอใบอนุญาตให้รถผ่านท่าออกไปส่งสินค้ายังโรงงาน พร้อมทั้งติดตามการขนส่งจนสินค้าถึงมือลูกค้า



1. ฝ่าย Shipping ดำเนินพิธีการศุลกากร เสียค่าภาษีและค่าธรรมเนียม ที่กรมศุลกากร เสียค่าโกดัง (Rent) และค่า DEM (Demurrage Charge) ที่ท่าเรือ
2. ตรวจสอบผู้คอนเทนเนอร์ว่าไม่มีความเสียหายจากการขนส่ง ตรวจสอบซีลตู้ว่าไม่มีร่องรอยการเปิดก่อนมาถึงท่า และดูความเรียบร้อยขณะขนสินค้าขึ้นรถ
3. ถ่ายภาพการเคลียร์สินค้าเป็นหลักฐาน แล้วส่งให้ทางลูกค้าเพื่อรับทราบและติดตามการขนส่งจนกระทั่งรถบรรทุกสินค้าถึงโรงงานลูกค้า

บทที่ 3

การดำเนินงานโปรเจกในรูปแบบ Flow chart




บทที่ 4

สรุปผลการดำเนินงาน

จากการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน ทำให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานในส่วน การตรวจเช็คความถูกต้องของเอกสารในระบบไปจน ลดการใช้กระดาษ ไม่ต้องพิมพ์เอกสารออกมาตรวจ แต่ใช้วิธีการตรวจในคอมพิวเตอร์เลย ลดการสิ้นเปลืองกระดาษและความล่าช้าจากขั้นตอนที่ล่าสมัย รวมไปถึงการคำนวณที่ใช้วิธีการจดลงกระดาษแล้วคคเครื่องคิดเลข เป็นการใช้โปรแกรม Excel เข้ามาช่วยในการคำนวณ เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากบุคคล และทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น จึงถือได้ว่าเป็น ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ของโครงการ

ภาคผนวก

เอกสารที่ใช้ในงานนำเสนอส่งออก

		C.I. GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED		02098		INVOICE (ORIGINAL)	
Head Office & Plant 1 122/22 Rajabhat Road, Bangkok 10200 Thailand		Pattaya Plant (BKKM) 100/100 Pattaya Road, Pattaya 20150 Thailand		Tepic Plant (BKKM) 100/100 Tepic Road, Tepic 20150 Thailand		Sri Lanka Plant (BKKM) 100/100 Sri Lanka Road, Sri Lanka 20150 Thailand	
INVOICE DATE	INVOICE NO.	PROFORMA INV.					
23/02/2018	18020044	1000080,18000101,18000102,18000105,18000118,18000119,18000121,18000122					
TERM:	T/T AFTER SHIP DATE - 75 DAYS	FREIGHT:		COLLECT			
SOLD TO : COILS AUSTRALIA PTY LTD ACN 088 450 886 UNIT 4, GATEWAY BOULEVARD, DANDENONG VIC 3175 AUSTRALIA				SHIP TO : COILS AUSTRALIA PTY LTD ACN 088 450 886 UNIT 4, GATEWAY BOULEVARD, DANDENONG VIC 3175 AUSTRALIA			
COUNTRY OF ORIGIN : THAILAND H.S. CODE : 841530							
SHIP DATE	FROM	SHIP VIA / DESTINATION		L/C NO.			
27/02/2018	LAEM CHABANG	MARNE/MELBOURNE/AUSTRALIA					
DESCRIPTION OF GOODS : AIR CONDITIONING COMPONENTS							
CUSTOMER PART/DRAWING NO. QUANTITY ORDERED (UNITS)	DESCRIPTION			UNIT PRICE (USD)	EXTENDED PRICE (USD)		
PO : 17180201 SC-1 U / WCR5028-00	1 STEAM COIL W/C 3/8" 1.87x1.300" 14.00TH PLAIN 21.00" X 1.430.00mm X 1R, 8 FCR			359.56	359.56		
PO : 17180216 WCR-5 / EC17043-01	3 EVAPORATOR COIL EC 3/8" 1"X0.880" 10.00TH GROOVE 10.00" X 480.00mm X SR, 10 FSWR			42.43	127.29		
PO : 17180211 ENAP COIL-2 / EC180109-02	3 EVAPORATOR COIL EC 1/2" 1.200" 1.000" 5.00TH PLAIN 8.25" X 980.00mm X SR, 3.7 FCR			42.24	126.72		
REMARK :							
Prepared by _____ Checked by _____ Authorized Signature _____							

ใน Invoice ประกอบไปด้วย

- 1.ชื่อผู้ส่งออก (Shipper)
- 2.ผู้รับตราส่ง (Consignee)
- 3.ผู้รับโอนสิทธิ (Notify party)
- 4.เมืองที่ส่งออก (Port of Loading)
- 5.เมืองปลายทาง(Port of Diaocharge)
- 6.พาหนะขนส่ง (Carrier)
- 7.กำหนดส่งมอบ (Sailing on)
- 8.เลขที่บัญชีราคาสินค้าและลงวันที่ (Inv.no.)
- 9.เลขที่เอกสารสั่งซื้อสินค้า
- 10.ชื่อธนาคารผู้เปิด แอล ซี
- 11.หมายเหตุ (ถ้ามี) REMARKS
12. จำนวนหีบห่อ (No, of Packages)
- 13.ขนาดหีบห่อ (Measurement)
- 14.มีน้ำหนักสุทธิ (Net Weight)
- 15.น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์ (Gross Weight)
- 16.เครื่องหมายหีบห่อ (MARK & NO.)
- 17.ชนิดของ (DESCRIPTION OF GOODS)
- 18.ปริมาณการส่งออก (Quantity)
- 19.ราคาต่อหน่วย (Unit Price)
- 20.ราคารวมของสินค้าทั้งหมด (Amount)
- 21.ยอดรวมถ้ามีหลายรายการ (Total)
- 22.แจ้งยอดรวมเป็นตัวอักษร
- 23.รายการแยกราคา (Cost Break down)
- 24.รับรองความถูกต้องและเมืองกำเนิด (Certify)
- 25.ลงลายชื่อและประทับตรา(ถ้ามี) (Signature & Stam

MITTAN VALVE CO., LTD.
 518 Saka, Yokohama-Shi, Kanagawa Pref. 225-0251 Japan
 Tel: 81-0462-02-9412 Fax: 81-0462-02-9877

PACKING LIST

Sold to Messrs
 MITTAN THAILAND CO., LTD.
 750/76 Moo 4, Srinakharinwirot Industrial Estate
 Bangna-Trad Rd., Sombomh, Asphur Wang
 Chonburi, Thailand

Consignee Ditto

Payment T/T 90 Days after B/L

Trade Terms FOB YOKOHAMA

Origin Invoice: AXI TRADE

Port of Loading YOKOHAMA, JAPAN

Port of Discharge BANGKOK, THAILAND

No. MT-18-0012-K
 Date: February 25, 2018

Mark & No.
 MITTAN
 BANGKOK
 C/N: 1-2
 MADE IN JAPAN

Description of Goods	Net	Gross
SHIPPING MARK NOS		
C/No. 108534-P		
C/No. 1	WC311-a.2.5(215 NO.1)	20
	WC311-a.2.4(215 NO.1)	200
C/No. 2	WC310-a.6(215 NO.6)	600
	WC310-a.4.8(215 NO.6)	40
	WC312-a.4.8(215 NO.12)	160
TOTAL:	1,020	1,060
	KGS	KGS

NET WEIGHT CHECKED OK.
 FREIGHT COLLECT
 COUNTRY OF ORIGIN : JAPAN


[Signature]
 Mittan Valve Co., Ltd.

ใน PACKING LIST ประกอบไปด้วย

1. วัน เดือน ปี
2. เลขที่ใบกำกับสินค้า
3. ชื่อที่อยู่ของผู้รับปลายทาง
4. ชนิดของพาหนะที่ขนส่ง
5. กำหนดเวลาที่พาหนะออกเดินทางไปจากท่าที่ส่งออก
6. รายละเอียดหรือชนิดของสินค้าตามใบกำกับ
7. เลขหมายของหีบห่อ
8. จำนวนสินค้า สรุปรวมของสินค้าทั้งหมด
9. น้ำหนักสุทธิ
10. น้ำหนักรวม
11. ขนาดของหีบห่อ
12. SHIPPING MARK & NOS
13. SIGNATUR

**ผู้ส่งออกต้องมีลายมือชื่อพร้อมประทับตราถ้าเป็นนิติบุคคล แต่ถ้าเป็นส่วนบุคคลไม่จำเป็น

เพียงแต่พิมพ์ชื่อและนามสกุลเท่านั้นก็พอ

SHIPPER SHANGHAI ELECTRIC METER TECHNOLOGY CO., LTD. ZONE OF INDUSTRY AND TRADE, BANGSHI, HETAIXIANG TOWN, YUJIAO QINGSI, CHINA 201604 DIAMOND LIGHTING (THAILAND) CO., LTD. 23 BANGKOK RD. FOR PHAN, BANGKOK, THAILAND 10318 TEL: 00662 2524 1424 NOTIFY PARTY (Complete name and address) SAME AS CONSIGNEE		 ORIENTAL LOGISTICS GROUP LTD. BILL OF LADING	
Place of Receipt SHONGSHAN, CHINA	Preparation By	Excess Value Declaration Plots to Clause 16(2)(c) on reverse side	
Vessel & Voyage No. TS TOKYO VY 18001EA	Place of Loading HONG KONG	Vessel Rating (Or the Master's reference only)	
Port of Destination BANGKOK	Place of Delivery BANGKOK	Final Destination (Or the Master's reference only)	
Commodity and Serials: Item & No.		Packages Forfeited by the Merchant Description of Goods Encumbrance (S) Open (US\$)	
ELECTRICIAN		200 CARTON (S) LED LAMP	
200 CARTON (S)		2005.00 16.300	
TOTAL NUMBER OF CONTAINERS/PACKAGES BY VOYAGE		FREIGHT PREPAID TELEX RELEASED	
FREIGHT & CHARGES		Revenue Rate	Rate
FREIGHT PREPAID AS ARRANGED			Freight Collect
Currency Unit CNY/CNF		Exchange Rate	Payable at SHONGSHAN, CHINA
Receipt by the Carrier for Goods as specified above is upon receipt of goods and receipt of bills of lading issued thereon, subject to the conditions set forth hereon and subject to the provisions of the Bill of Lading and other documents issued by the carrier. The carrier shall not be liable for the cargo and the weight, measure, quality, condition, contents and value of the goods and packages thereon. The carrier shall not be liable for the cargo and the weight, measure, quality, condition, contents and value of the goods and packages thereon. The carrier shall not be liable for the cargo and the weight, measure, quality, condition, contents and value of the goods and packages thereon.			
Number of Original B/L ONE (1)		Place of Issue SHONGSHAN, CHINA	Issue Date 28-Jan-2018
Bill No. 00110009		Place of Receipt SHONGSHAN, CHINA	Receipt Date 28-Jan-2018
For Delivery of Goods to the Consignee: ORIENTAL LOGISTICS GROUP (THAILAND) CO., LTD. 43 TRLI CC TOWER, BOHE RD. 150, 15TH FLOOR, SOUTH SATHORN ROAD, TANAANA, BANGKOK, THAILAND 10120			
			By AS CHIEF

CERTIFIED TRUE & CORRECT COPY
ORIENTAL LOGISTICS GROUP (THAILAND) CO., LTD.

ใน B/L ประกอบไปด้วย

1. SHIPPER ชื่อที่อยู่ของผู้ขาย/ส่งสินค้า
2. CONSIGNEE ชื่อที่อยู่ผู้ซื้อ/รับสินค้า
3. NOTIFY PARTY ชื่อผู้ติดต่อหรือผู้รับสินค้า
4. ชื่อเรือลำสินค้า และ Voy no. เทียบเรือ
5. เลขที่ B/L : เลขที่อ้างอิงที่ช่วยให้ผู้นำเข้าติดต่อกับผู้ให้บริการขนส่งง่ายขึ้น
6. ชื่อเอเย่นที่ผู้ซื้อต้องไปติดต่อที่ปลายทาง
7. ท่าเรือต้นทาง
8. ท่าเรือหรือสถานที่รับสินค้า
9. จุดชำระค่าระวางเรือ
10. ที่สุดท้ายที่สินค้าจะไปถึง : สถานที่สุดท้ายที่จะส่งมอบสินค้า
11. หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์สินค้าและแถบพเน็กตู้คอนเทนเนอร์สินค้า
12. จำนวนของบรรจุภัณฑ์
13. รายละเอียดของสินค้า

14. ขนาดและน้ำหนัก

15. ค่าเฟรทชำระที่ต้นทางหรือปลายทาง : ถ้าเป็นต้นทางจะระบุว่าเป็น PREPAID ถ้าเป็นปลายทางก็จะระบุว่า COLLECT

16. สถานที่และวันที่ออกเอกสารฉบับนี้

17. สถานที่และวันเรือออก

Shipper: ORIENTAL LOGISTICS GROUP LTD.

Consignee: DIAMOND LIGHTING (THAILAND) CO., LTD.

Notify party: SAME AS CONSIGNEE

BL. No. 210810068842H

Page: 1 of 1

T.S. LINES

DELIVERY ORDER

Document No.

Free storage period apply
Overdue demurrage charge checked by customer.
Delivery Order is issued subject to the Conditions and Remarks on the B/L. And the terms of the Carrier's applicable tariff are incorporated herein.

Place of receipt: HONG KONG

Place of delivery: HONG KONG

Final Destination (for the Merchant reference):

Container No.	Seal No. / Mark and Number	Number of cartons or packages	Kind of packages; Description of goods	Net weight (Kilograms)	Measurement (M3 / cu. ft.)
RECHMANH			LED CHARTER 154010 CPE LED LAMP	2,800.000 KGM	18.330 M3

RFCAID100719 48H2

Total No. of cartons or packages (in words):

Weight Measurement	Rate	Freight	Payable	Currency

ORIGINAL

Place and date of issue: EIA: 05 FEBRUARY 2020

For and on behalf of: T.S. CONTAINER LINES (THAILAND) CO., LTD.

DELIVERY ORDER SHOULD BE RELEASED BY PROPER ENDORSEMENT.

ใบ D/O ประกอบไปด้วย

- 1 โลโก้และชื่อบริษัท
- 2 แสตมป์ ภาชีอากร
- 3 หมายเลขของใบสั่งปล่อยสินค้า
- 4 วันที่ ที่ผู้นำเข้าหรือตัวแทนนำจดหมายมาขอรับใบสั่งปล่อยสินค้า
- 5 ชื่อบริษัทของผู้นำเข้า
- 6 ชื่อเรือที่บรรทุกสินค้า
- 7 หมายเลขเรือที่บรรทุกสินค้า
- 8 ท่าเรือต้นทาง
- 9 หมายเลขใบตราส่งสินค้า B/L

- 10 วันที่เรือถึงท่าเรือปลายทาง
- 11 ท่าเรือปลายทาง (ที่ตรวจปล่อยสินค้า)
- 12 เครื่องหมายการค้า
- 13 จำนวนหีบห่อของสินค้า
- 14 รายละเอียดและประเภทของสินค้า
- 15 น้ำหนักของสินค้า
- 16 ปริมาณการวัดของสินค้า
- 17 จำนวนขนาดหมายเลขของตู้คอนเทนเนอร์ที่บรรจุสินค้า
- 18 วันที่ทำการตู้คอนเทนเนอร์หากเกินกำหนดจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน
- 19 ลายเซ็นของผู้ที่มีอำนาจสั่งปล่อยใบตราส่งสินค้า (Delivery Order: D/O)

ใบกำกับการขนย้ายสินค้า
ประกาศกรมศุลกากรที่ 116/2549

ใบกำกับการขนย้ายสินค้า

หมายเลขอ้างอิง **DLOV000004914** เลขที่ใบกำกับการขนย้ายสินค้า **6102A0023859** แผ่นที่ **1**
 ข้าพเจ้า **S.K.Y. INTERFREIGHT CO., LTD** เลขประจำตัวผู้เสียภาษี **0105553117246**
 ที่อยู่ **8/28 ทาวน์ อเวนิว ศรีนครินทร์ ถนนสุขุมวิท เขต สวมนหลวง สวมนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 (02-3222787-8)**
 ผู้รับผิดชอบการบรรจุ ขอรับรองว่าสินค้าออกข้างล่างนี้ได้รับการบรรจุเข้า

คอนเทนเนอร์ ชนิด **ECL** หมายเลข **CAIU8433293** ขนาดตู้ **45G1**
 รถยนต์ประเภท _____ เลขทะเบียน _____ จังหวัด _____
 เลขทะเบียนรถพ่วง _____ จังหวัด _____

ถูกต้องครบถ้วน เพื่อส่งออกทางท่า ท่าบริการตู้สินค้าออก 1 (สทก.) (0251)
 โดยยานพาหนะ **WAN HAI 275** เที่ยวเรือ/บิน **1085**
 ท่าขนถ่ายสินค้า **Singapore (SGSIN)** วันที่ส่งออก **04/02/2018**
 นายเหตุ _____

ลำดับ	เลขที่ใบขนสินค้า	ชื่อผู้ส่งออก/ที่อยู่	จำนวนหีบ/หน่วย	น้ำหนักรวมหีบ/หน่วย
1	A0021610209487 M : N/A H : N/A	ทีเอส.เอส.เอ็ม.เอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด TES-AMM (THAILAND) CO.,LTD 103/108 หมู่ 10 ถนนพหลโยธิน คลองหนึ่ง คลองหลวง ปทุมธานี 12120 (0135548008811)	66 PK	10,086.630 KGM
	REF: DLOV000004914 Job:	INV: TESTH-AB-201801-001,TESTH-AB-201801-002,TESTH-AB-201801-003,TESTH-AB-201801-004		
		รวม/ยกไป:	66 PK	10,086.630 KGM

Send Time : 02/02/2018 15:19:24 ,Receive Time : 02/02/2018 15:24:52
 BOOKING NUMBER : **ALPBKKSIN1802074** (ลายมือชื่อผู้รับผิดชอบการบรรจุ)
 VGM WEIGHT: **13,916.630 KGM** ()
 วันที่ขึ้น **02/02/2018 15:16:57**
 VGM AUTHORIZED NAME: **BANLUESAK POMTONGBOON** (ส่วนตรง)

ใบมัดจำตู้

- 1 โลโก้และชื่อบริษัท China Shipping
- 2 หมายเลขใบมัดจำ ตู้(ชุดเดียวกันกับใบสั่งปล่อยสินค้า D/O)
- 3 ชื่อบริษัทผู้นำเข้าสินค้า
- 4 วันที่ที่ผู้นำเข้าหรือตัวแทนผู้นำเข้ามายื่นเอกสารขอรับใบสั่งปล่อยสินค้า (Delivery Order: D/O)
- 5 จำนวนเงินมัดจำที่ผู้นำเข้าได้รับคืน
- 6 จำนวนและขนาดของผู้คอนเทนเนอร์
- 7 หมายเลขใบตราส่งสินค้า B/L
- 8 ชื่อเรือที่บรรทุกสินค้า
- 9 หมายเลขเรือที่บรรทุกสินค้า
- 10 วันที่เรือถึงท่าเรือปลายทาง
- 11 วันที่ทำการตู้ หากผู้นำเข้าใช้ตู้เกินวันที่กำหนดจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน
- 12 สถานที่คืนตู้คอนเทนเนอร์

SENATOR INTERNATIONAL				CONSOL	
				C18ABKK0000939	
				MAWB	
				17685034213	
				DATE	
				03-Feb-18 15:17	
				Page 1 of 1	
EXPORT AGENT		IMPORT AGENT		DEPARTURE CFS	
Senator International Logistics Ltd Pattanaom Bldg. 2nd Fl., 32 Sukhumvit Soi 87, Sukhumvit Road, Bangkok Prakhong BANGKOK 10260 Thailand Phone: +66 2 311 4408 Fax: +66 2 311 4409		Senator International Specidion GmbH Jacobs-Broschke-Strasse 6 70794 FILDERSTADT Germany Phone: +49 711 601340 Fax: +49 711 6013424		Phone: Fax:	
TOTAL WEIGHT	TOTAL VOLUME	TOTAL CHARGABLE	LINE	CUSTOMS ENTRY NUMBER	
			CASS Emirates		
PACKAGES		MASTER FREIGHT	ORIGIN	ETD	DESTINATION
3 Packages		THBKK	THBKK - Bangkok, Thailand	01-Mar-18 02:00	DESTR - Stuttgart, Germany
CARRIER BOOKING REFERENCE		AGENT'S REFERENCE	LAST FOREIGN PORT		
Routing					
Mode	Flight / Date	Load	Discharge	ETD	EIA
AIR	EK371 / 01-Mar	THBKK	AEOXB	01-Mar-18 02:00	01-Mar-18 06:00
AIR	EK47 / 01-Mar	AEOXB	DEFRA	01-Mar-18 14:35	01-Mar-18 18:40
AIR	EK4358T / 02-Mar	DEFRA	DESTR	02-Mar-18 20:00	03-Mar-18 07:00
SHIPMENT DETAILS					
HOUSE	SHIPPER	CONSIGNEE	NATURE OF GOODS		HANDLING INSTRUCTIONS
HAWB: BKK00000928 Job Ref: S18ABKK0000928 Wgt / Vol / Pkg: Service Level: STD Origin: THBKK Destination: DESTR Shippers Ref: INCO Terms: EXW - Ex Works BANGKOK Master: 17685034213	Hermes International Ltd 2nd Fl. Pattanaom Bldg. 32 Sukhumvit Soi 87 BANGKOK 10260 Thailand Phone: +66 2 311 4408 Fax:	Polysack GmbH Steinrothstrasse 4 75334 STRAUBENHARDT-CONWEILER Germany Phone: +49 7082 79790 Fax:	Release: Freight Collect		
			Type:	GEN (GENERAL)	
			Goods Description:	SCREW	Marks & Numbers:
			INV NO:	180206001	
			DATE:	2018-02-06	
<small>SENATOR INTERNATIONAL Logistics Ltd Pattanaom Bldg. 2nd Fl. 32 Sukhumvit Soi 87, Pattanaom Road, Bangkok Prakhong, Bangkok 10260 Prakhong, Bangkok Tel: +66 2 311 4408 Fax: +66 2 311 4409</small>					
<small>All any business undertaken by Senator International Logistics Ltd is transacted subject to our current edition Standard Trading Conditions which apply to all services provided by Senator International Logistics Ltd. These conditions are available on request. All services are provided by the Customer subject only to these conditions, which shall prevail over any other versions. Use of the Services constitutes the Customer's acceptance of these Conditions and the Customer will thereafter be bound by these Conditions. This is a computer generated document. No signature is required.</small>					

ใบแสดงรายละเอียดสินค้า (Manifest)

- 1 ชื่อเรือที่บรรทุกสินค้า
- 2 หมายเลขของเรือที่บรรทุกสินค้า
- 3 วันที่เรือออก
- 4 ท่าเรือต้นทาง
- 5 ท่าเรือต้นทาง
- 6 ท่าเรือปลายทาง
- 7 ท่าเรือปลายทาง (ที่ตรวจปล่อยสินค้า)
- 8 หมายเลขของใบตราส่งสินค้า (No. B/L)
- 9 สถานะของผู้นำเข้า
- 10 ท่าเรือและชื่อเรือที่ถ่ายลา
- 11 เครื่องหมายการค้า
- 12 ประเภทของสินค้า
- 13 ผู้ส่งออกสินค้า
- 14 ผู้นำเข้าสินค้า
- 15 ตัวแทนผู้นำเข้าสินค้า
- 16 เจ้าหน้าที่ของสินค้า
- 17 ค่าระวางเรือ
- 18 หมายเลขและประเภทของผู้คอนเทนเนอร์ที่ใช้บรรทุกสินค้า



ARRIVAL NOTICE

Shipper: XIAMEN CESHAN IMPORT AND EXPORT CO., LTD. ROOM 25, ROOM A1102, NO. TWO, PRESERVICES ROAD, HELL 1 DISTRICT, XIAMEN, CHINA

Company Name: WAN HAI LINES (THAILAND) LTD. 21FL LIMPINT TOWER 1168/56, 61 RAMA 4 ROAD THIANMAHAK SATHORN BANGKOK 10120 THAILAND TEL : 6797400 FAX : 2856340 http://www.wanhai.com

FO JU DIAN (THAILAND) LTD., PART 217/219 MOO 7 THRU 9 THIANMAHAK SATHORN NAKORNCHAI SRI NAKORNPHATHOM THAILAND 73120 TEL : 034-230-436, 332-910 FAX: 02-690-2710, 34-230-436, 332-910

Notify party (carrier not to be responsible for failure to notify) SAME AS CONSIGNEE

Remarks: **New adjustment of Doc fee TB1300 Eff.1/7/2017** TD:IMPORT / ETA: 05/04/2018 P/s Confirm amend within 2/04/2018 / 16.00 Tel : 02-6797400#1 #510 F: 02-2856337

Ocean vessel / Vry No: PAOLA SO11

Port of loading: XIAMEN, CHINA Place of origin: XIAMEN, CHINA Discharge by: T/S PORT: SEBEKK VSL/NO: WAN HAI 502/W091

Port of discharge: BANGKOK, THAILAND Place of delivery: BANGKOK, THAILAND

Marks & Nos. / Container No. / Seal No.	No. of packages or containers	Kind of Packages, Description of goods	Gross weight / Measurement
FO JU DIAN	1 CTN	"SHIPPER'S PACK LOAD COUNT & SEAL" "SAID TO CONTAIN"	25,141.000 KGS
PCL/PCL W8815210412 40SD96 WULB447629	(811 CTN)	3X40HQ TOSSE STICKE "FREIGHT PREPAID" SAY: ONE CONTAINER ONLY	60,000 MTQ

Freight payable at XIAMEN Ex. Rate No. of original B/L's: THREE (3) Port and dist. of zone: BANGKOK

ALL AS ARRANGED

Date: Laden onboard WAN HAI LINES (THAILAND) LTD. AS AGENT FOR THE CARRIER WAN HAI LINES LTD.

ไปข้อมูลลูกค้า (Enter)

- 1 ชื่อบริษัทตัวแทนผู้นำเข้า
- 2 วันที่ และหัวเรื่องของจดหมาย
- 3 หมายเลขใบตราส่งสินค้า(No. B/L)
- 4 เครื่องหมายการค้า
- 5 จำนวนหีบห่อและน้ำหนักของสินค้า
- 6 ประเภทของสินค้า
- 7 ชื่อบริษัทผู้นำเข้า

S.K.V. INTERFREIGHT CO., LTD.
ใบสรุปค่าใช้จ่าย - SHIPPING

JOB NO#.....EXS-1812005 DATE 11/12/2018
CUSTOMER NAME THAI DELMAR CO.LTD CS NAME PEN
MAWB / BL NO# SHIPPING NAME
HAWB / BL NO# วันที่ใบงาน A0061611212536
INV NO # 2-18190 จำนวนตู้สินค้า/ขนาด 1,000 CTN 1X20PKF
สถานที่ - รหัสสินค้า LCB ตู้สินค้า CY FCL LCL
วันที่ - วันที่รับสินค้า 11/12/2018 OTHER

คำอธิบาย	หน่วย (DOE)	จำนวนเงิน		หมายเหตุ
		SHIPPING	A/C	
ค่าใบตราส่งสินค้า (B/L) / (AWB)				
ค่าภาษีกรมศุลกากร (DUTY AND TAX)				
ค่าธรรมเนียมกรมศุลกากร (CUSTOMS FORMALITY)				
ค่าธรรมเนียมพิธีการ (CUSTOMS FORMALITY)				
ค่าปิดตู้คอนเทนเนอร์ (CLOSED CONSOL)				
ค่าใช้สอย (STORAGE CHARGE)				
ค่าล่วงเวลา (OVERTIME)				
ค่าล่วงเวลา - ทักเกอร์ (OVERTIME KNOCK DOOR)				
ค่าขนส่ง (TRANSPORT CHARGE)				
ค่าธรรมเนียม - ขนส่งสินค้า (LABOR CHARGE)				
ค่าเก็บตู้สินค้า (GATE CHARGE)				
ค่าตู้สินค้า (DEMURRAGE)				
ค่าเก็บตู้สินค้า (DETENTION)				
ค่าธรรมเนียม - ขนส่ง (FUMGATE CHARGE)				
ค่าธรรมเนียม (CUSTOMS INSPECTION)				
ค่ามัดจำตู้สินค้า (DEPOSIT CONTAINERS)				
ค่าธรรมเนียม / เซอร์วิส (BANK FEE)				
ค่าใช้สอยสินค้า (PAPERLESS)				
ค่าไม่มีเครื่องหมาย (NO MARK)				
ค่าใช้สอย (GIBER)				
รวมจำนวนเงินค่าใช้จ่ายสุทธิ				
อัตรา	ผู้ถือ	อัตรา	ผู้ถือ	
จำนวนเงิน	บาท	จำนวนเงิน	บาท	
จำนวนเงิน	บาท	จำนวนเงิน	บาท	

ใบค่าใช้จ่าย(Inward Charge)

- 1 โลโก้และชื่อบริษัท China Shipping
- 2 หมายเลขใบค่าใช้จ่าย(ชุดเดียวกับใบส่งปล่อยสินค้า D/O)
- 3 ชื่อเรือและหมายเลขเรือที่บรรทุกสินค้า
- 4 ชื่อบริษัทผู้นำเข้า
- 5 หมายเลขใบตราส่งสินค้า (No. B/L)
- 6 จำนวนและขนาดของตู้คอนเทนเนอร์
- 7 ท่าเรือปลายทางและวันที่เรือถึงท่าเรือปลายทาง
- 8 ท่าเรือตรวจปล่อยสินค้า
- 9 รายการค่าใช้จ่ายในการใช้บริการตู้คอนเทนเนอร์ของบริษัท
- 10 รายการค่ามัดจำ ตู้จะแยกออกจากรายการค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- 11 ระยะเวลาในการให้ใช้ตู้คอนเทนเนอร์โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย
- 12 วันที่ประมาณการ ในการใช้บริการตู้คอนเทนเนอร์ นับ 5 วันจากวันเรือเข้า
- 13 ข้อมูลติดต่อผู้จัดทำ ค่าใช้จ่ายในแผนกนำเข้าสินค้าของบริษัท China Shipping

SIZE & DIMENSION OF CONTAINER

Type of Container	Interior Dimension (mm)	Door Opening (mm)	Load Capacity (cbm)	Cargo Loadable (cbm)	Max Payload (kg)	Container Weight (kg)
20FT DRY	W : 2,348 L : 5,897 H : 2,385	W : 2,337 H : 2,227	33.0		21,710	2,290
40FT DRY	W : 2,348 L : 12,301 H : 2,385	W : 2,337 H : 2,227	67.4		26,710	3,770
40FT AL, DRY	W : 2,344 L : 2,337 H : 2,385	W : 2,337 H : 2,280	67.3		27,530	2,950
40FT H/C DRY	W : 2,348 L : 12,031 H : 2,690	W : 2,337 H : 2,280	76.0		26,490	2,990
45FT H/C DRY	W : 2,348 L : 13,555 H : 2,690	W : 2,337 H : 2,577	85.6		25,600	4,880
40FT AL, REEFER	W : 2,290 L : 11,585 H : 2,238	W : 2,290 H : 2,240	59.2	55.3	27,960	4,520
40FT H/C, AL REEFER	W : 2,290 L : 11,585 H : 2,538	W : 2,290 H : 2,491	67.0	64.3	28,340	4,160
40FT H/C, STL, AL REEFER	W : 2,290 L : 11,583 H : 2,538	W : 2,290 H : 2,508	67.3	66.3	27,700	4,800
20FT STL REEFER	W : 2,346 L : 5,455 H : 2,262	W : 2,290 H : 2,227	28.3	26.4	21,040	2,960
20FT OPEN TOP	W : 2,346 L : 5,898 H : 2,354	W : 2,338 H : 2,244	32.6		21,550	2,450