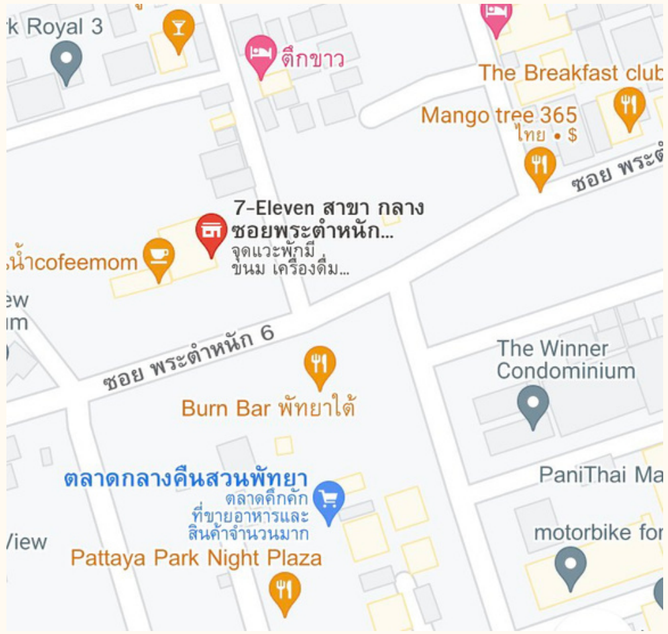
โครงการสหกิจศึกษา

เรื่อง คู่มือบุหรี่ของพนักงานเซเว่น

ชื่อสถานประกอบการ



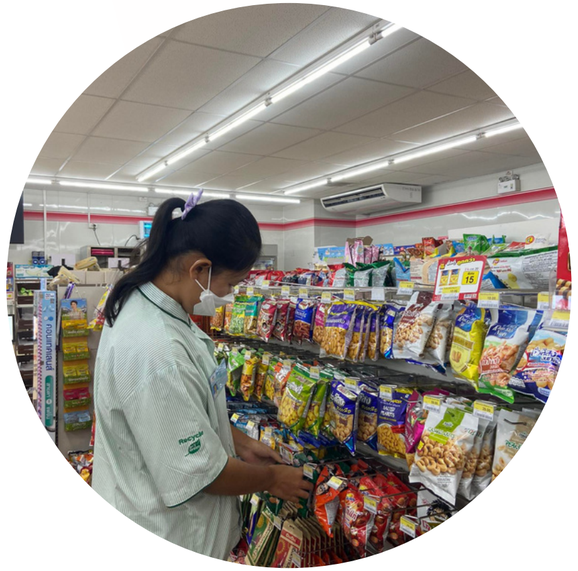
7-ELEVEN สาขากลางซอยพระตำหนัก ซอย6

เลขที่ 378/1240 หมู่12 ตำบลหนองปรือ

อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

แคชเชียร์



เติมสินค้า

ที่มาของปัญหาและโอกาส

จากที่ได้มาปฏิบัติสหกิจที่บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) หรือที่เรารู้จักกันว่า 7-ELEVEN ที่สาขา กลางซอยพระตำหนัก ซอย6 ก็ได้มองเห็นปัญหาจากการที่เวลาลูกค้ามาซื้อบุหรี่แล้วพนักงานใช้เวลาในการค้นหานานเนื่องจากบุหรี่มีหลากหลายยี่ห้อทำให้เสียเวลาในการค้นหา ทำให้ลูกค้าที่มาใช้บริการรอนานเกิดความไม่พอใจในการให้บริการ จึงเป็นที่มาของโครงการคู่มือจดจำบุหรี่ ที่ทำขึ้นเพื่อที่จะให้พนักงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับยี่ห้อบุหรี่และสามารถจำตำแหน่งบุหรี่ได้ดีขึ้น เพื่อที่จะให้บริการแก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น

SWOT

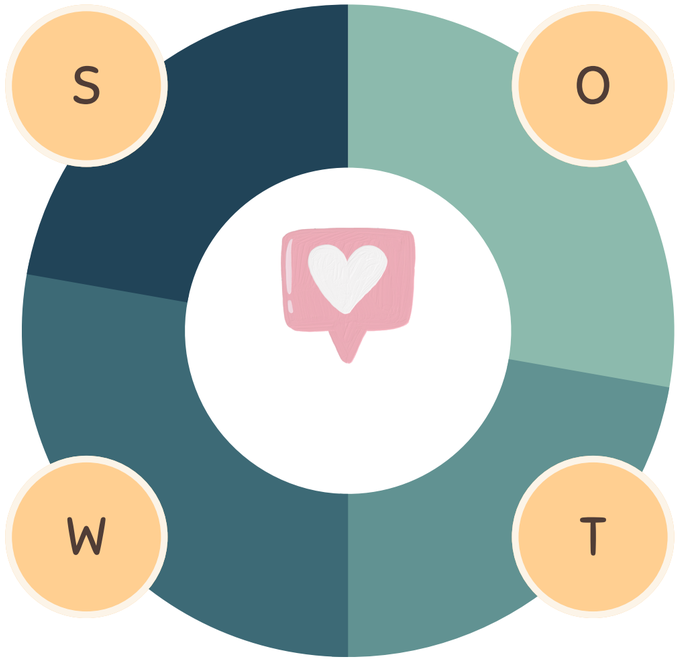
จุดแข็ง

-ทำเลที่ตั้ง

-มีลานจอดรถสำหรับลูกค้าเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า

โอกาส

ไม่มีคู่แข่งทางการตลาดหรือแบรนด์อื่นๆมาตั้งอยู่ใกล้



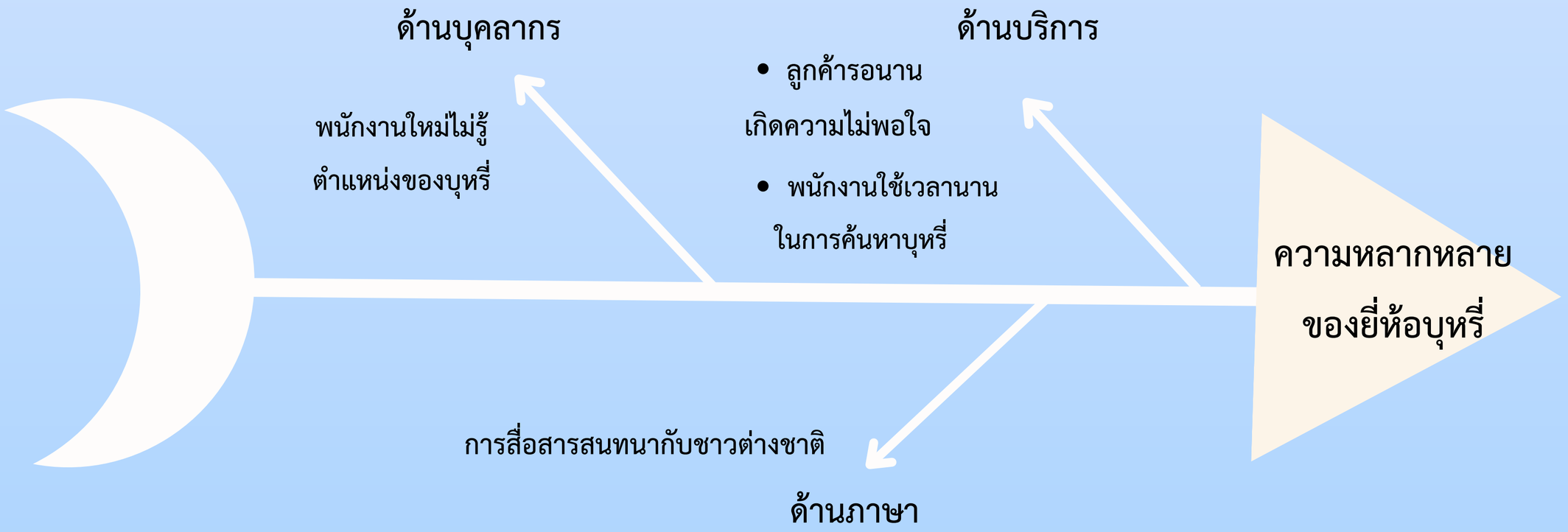
จุดอ่อน

ด้านภาษาการสื่อสารกับชาวต่างชาติ

อุปสรรค

สุนัขนอนขวางหน้าร้าน 7-11 ทำให้ลูกค้ากลัวสุนัขกัด

แผนผังก้างปลา



วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.เพื่อให้พนักงานได้ศึกษาเรียนรู้และจดจำยี่ห้อบุหรี่ได้รวดเร็วขึ้น

2.เพื่อลดเวลาในการให้บริการแก่ลูกค้าภายใน 1 นาที

3.เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

เป้าหมายของโครงการ

1.พนักงานเซเว่นสามารถจำยี่ห้อและตำแหน่งของบุหรี่ได้แม่นยำ
2.สามารถที่จะประหยัดเวลาในการค้นหาบุหรี่ได้เร็วมากขึ้น 30%

วิธีการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา กรกฎาคม-ตุลาคม 2566			
	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
1.ค้นหาปัญหาจากการปฏิบัติงาน	→			
2.วางแผนงานคิดค้นที่จะทำคู่มือบุหรี่		→		
3.เริ่มดำเนินงานทำอีบุ๊ค(E-Books) คู่มือบุหรี่			→	
4.เก็บข้อมูลระหว่างทำโครงการ			→	→
5.สรุปผลดำเนินงาน				→

จัดทำ อีบุ๊ค (E-Books) คู่มือ บุหรี่

แถวที่ 1

ราคา 165 บาท

Marlboro
วิสต้า ซันเซ็ท X2

ราคา 165 บาท

Marlboro
อาร์กติก X

ให้พนักงานสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเข้าไปศึกษาคู่มือบุหรี่

ผลการดำเนินงาน

หลังจากการจัดทำคู่มือบุหรี่ขึ้นมาและให้พนักงานในร้านสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อศึกษาคู่มือบุหรี่แบบอีบุ๊ค (E-Books) พบว่าสามารถลดเวลาในการค้นหาบุหรี่ของพนักงานได้ดีขึ้น 30 วินาที คิดเป็น 50%

แถวที่ 1

Marlboro 165 วิสต้า ซันเซ็ท X2	Marlboro 165 อาร์กติก X	Marlboro 165 เพอร์เพิ่ล X							
Marlboro 150 เรด	Marlboro 150 โกลด์	Marlboro 150 ซิลเวอร์	Marlboro 150 แบล็ค 2	Marlboro 150 กรีน	Marlboro 115 7.1 เรด	Marlboro 115 7.1 โกลด์	Marlboro 115 7.1 กรีน	L&M 110 แดง ซองแข็ง	L&M 110 แดง ซองอ่อน
L&M 110 ฟ้า ซองแข็ง	L&M 110 เขียว ซองแข็ง	L&M 110 เขียว ซองอ่อน	L&M 7.1 72 แดง ซองแข็ง	L&M 7.1 72 แดง ซองอ่อน	L&M 7.1 72 เพอร์เพิ่ล X	L&M 7.1 72 ฟ้า	L&M 7.1 72 เขียว ซองแข็ง	L&M 7.1 70 เขียว ซองอ่อน	L&M 7.1 72 สตอร์ม
กรองทิพย์ 90 105	สายฝน 90 105	กรุงทอง 105	WONDER S Red แดง 70	WONDER Green เขียว 70	SMS Red แดง 70	SMS Green เขียว 70	LINE Green เขียว 70	LINE 7.1Green เขียว 67	Knight Blue ไนท์บลู 63
MEVIUS OPTION PURPLE 175	MEVIUS Original Blue 160	MEVIUS SKY Blue 160	Winston Blue 105	Winston Red 105	Winston Compact Red 70	Winston Compact Blue 70	Winston Compact Green 70	CAMEL Yellow 72	CAMEL Green 72
iSCORE 7 มวน 5.0 72	iSCORE 5.0 มวนเล็ก 72	iSCORE Blue ฟ้า 72	iSCORE Red แดง 70	iSCORE Green เขียว 70	PLAYOFF Red 70	PLAYOFF Green 70	CAMEL 110S Green 72		CAMEL Purple Ecupse 150
Line Red แดง 70	FACEOFF BLUE 70								

เปรียบเทียบ

ก่อนมีคู่มือบุหรี่พนักงานใช้เวลาในการค้นหาบุหรี่นานถึง 1นาที

หลังจากมีคู่มือบุหรี่ให้พนักงานไว้ศึกษาสามาลดเวลาในการหาบุหรี่ถึง 30วินาที คิดเป็น 50% ของเวลาที่ลดลง

การประยุกต์ใช้รายวิชาในโครงการ

- วิชาการจัดการโครงการ

นำความรู้ในรายวิชาการจัดการโครงการมาใช้ในการวางทำโครงการ การคิดหลักและเหตุผลวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้สอดคล้องกัน

- วิชาการแก้ปัญหาความขัดแย้งและการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ

การเจราพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโครงการของคนในกลุ่ม

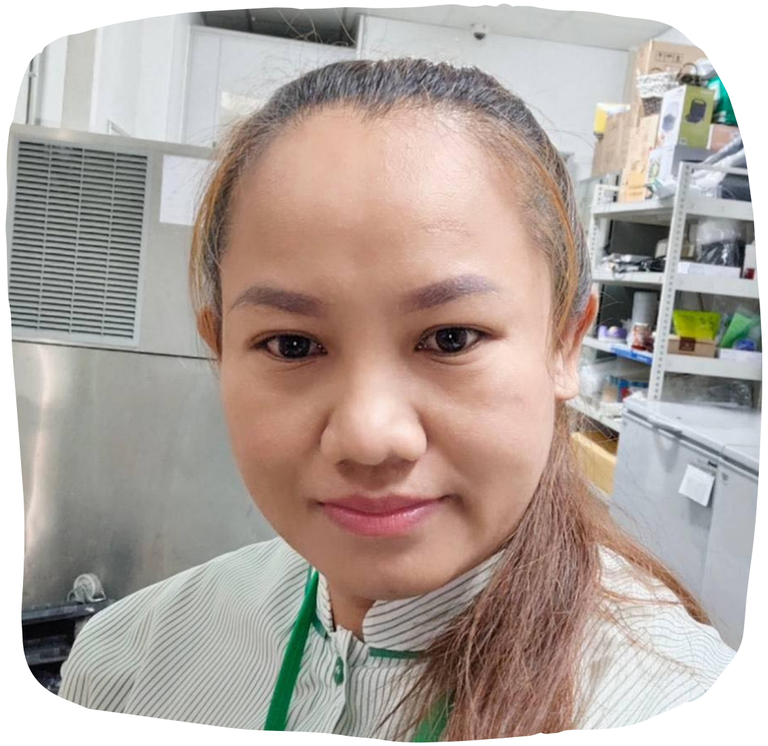
ความพึงพอใจ
ของสถานประกอบการต่อโครงการ

การจัดทำคู่มือบุหรี่มีความสะดวกต่อพนักงาน เพิ่มความรวดเร็วในการค้นหาบุหรี่

และลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

อาจารย์นิเทศ

ผศ.ดร.วิภาวี พูลทวี



พนักงานที่ปรึกษา

แก้วตา กันหามี

ตำแหน่ง ผู้ดจัดการร้าน

Q

A

Question Time

ขอบคุณค่ะ

นางสาวศศิฉาย ฝ่ายพิมาย

6340502120

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หมู่1

นางสาววนิดา สีมานอก

6340502119

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หมู่1

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา