



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การสร้างเครื่องมือเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK
สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ : กรณีศึกษา บริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด
Creating tools to support THE Q-MARK STANDARD
Ten-wheel truck driver's manual : Case study of PornJiRaChat 45
Co.,Ltd.

โดย
นางสาวศิริณญา ก้านแก้ว
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
รหัสนักศึกษา 6340510223

หน้าอนุมัติรายงาน

อาจารย์ที่ปรึกษาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ได้พิจารณารายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของ นางสาว ศิริัญญา ก้านแก้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

อาจารย์ที่ปรึกษาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

.....
(อาจารย์พิชญญา วรรณพงศ์เจริญ)

ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

.....
(อาจารย์นวพร ฝอยพิกุล)

อนุมัติให้รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรของสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

จดหมายนำส่ง

เรื่อง ขอส่งโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์พิชญา วรรณพงศ์เจริญ ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ข้าพเจ้านางสาวศิริัญญา ก้านแก้ว นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 – 27 ตุลาคม 2566 ในตำแหน่งงานผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัทฟ้าประทานกิจการ จำกัด และได้ทำโครงการสหกิจศึกษา เรื่อง การสร้างเครื่องมือเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ : กรณีศึกษา บริษัท พรจिरชาติ 45 จำกัด บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว ข้าพเจ้าจึงขอส่งโครงการดังกล่าวมาจำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ
นางสาวศิริัญญา ก้านแก้ว
นักศึกษาสหกิจศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งจากคณะ อาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ อาจารย์พิชญา วรรณพงศ์เจริญ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและข้อเสนอความรู้ที่เป็นประโยชน์ตลอดจนช่วยตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของรายงานฉบับนี้ในทุกขั้นตอน ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ บริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด และบุคลากรที่มีคุณภาพทุกๆ คนที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลเสียสละเวลาอันมีค่าช่วยให้คำปรึกษา คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางตลอดจนความช่วยเหลือเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จจากบุคลากรหลายๆ ฝ่ายๆ ดังนี้

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1.นางสาวพีรชญา พรจิริชาติ | ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ |
| 2.นายกรพช พรจิริชาติ | ตำแหน่งฝ่ายปฏิบัติการขนส่ง |
| 3.นายธนภัทร ธงชัยธนาวุฒิ | ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการทั่วไป |
| 4.นายกัณฑ์อเนก เพิ่มสุวรรณ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ |
| 5.นายสรเดช บัวทองเอี่ยม | ตำแหน่ง ฝ่ายซ่อมบำรุง |

ขอขอบพระคุณคุณแม่และครอบครัวของคณะผู้จัดทำที่คอยให้กำลังใจสำคัญและสนับสนุนในทุกๆด้านสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาทุกท่านที่คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำและให้กำลังใจมาโดยตลอด รวมถึงบุคคลที่มีได้เอ่ยนามที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำในด้านต่าง ๆ ด้วยดีมาตลอด สุดท้ายผลอันเป็นประโยชน์ความดีงามทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการศึกษาในครั้งนี้ขอมอบแด่คุณแม่ที่เคารพยิ่งและหากมีข้อบกพร่องด้วยประการใดคณะผู้จัดทำขอน้อมรับไว้ด้วยความขอบคุณยิ่ง

ศิริัญญา ก้านแก้ว

ตุลาคม 2566

ชื่อโครงการ	การสร้างเครื่องมือเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK สมุดคู่มือพนักงาน ขับรถบรรทุกสิบล้อ : กรณีศึกษา บริษัท พรจิสชาติ 45 จำกัด
ผู้จัดทำ	นางสาวศิริณญา ก้านแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2566
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พิชญา วรรณพงศ์เจริญ

บทคัดย่อ

โครงการสหกิจฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์คือ (1.) เพื่อศึกษากระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการของมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK (2.) เพื่อสร้างคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกในการส่งเสริมการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK (3.) เพื่อให้บริษัทได้ผ่านการรองรับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK จากวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทางผู้จัดทำจึงทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อขึ้นมา เพื่อตอบสนองการประเมินมาตรฐาน Q-MARK และเป็นความรู้ เป็นข้อปฏิบัติให้กับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อต่อไปในอนาคต

ผลจากการดำเนินการพบว่าในส่วนของการประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิสชาติ 45 จำกัด ได้ผ่านประเมินตามข้อกำหนดครบทุกข้อ ทั้ง 5 ด้าน 27 ข้อ โดยจะมีการมอบใบรับรองและโล่ภายหลังจากที่กรมขนส่งทางบกได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ในส่วนของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภาพรวม สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย = 4.94 สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.55 ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย = 4.57

คำสำคัญ : มาตรฐาน Q-MARK, สมุดคู่มือ,รถบรรทุกสิบล้อห้องเย็น, ประสิทธิภาพ, พนักงานขับรถบรรทุก

Project Name : Creating tools to support THE Q-MARK STANDARD, Ten-wheel truck driver's manual : Case study of PornJiRaChat 45 Co.,Ltd.
Name : Miss. Sirinya Kankaeo
Advisor : Miss. Phitchaya Wannaphongcharoen
Degree : Business Administration Logistics and Supply Chain Management
Academic Year : 2023

Abstract

This cooperative project The objective is (1.) To study the process and implementation process of truck transport quality standards or Q-MARK standards (2.) To create a truck driver's manual to promote the standard of truck transport quality standards or Q-MARK standards (3.) To allow the company to meet the standard of truck transportation quality standards or Q-MARK standards. From such objectives The organiser therefore made a manual for ten-wheel truck drivers. To meet the assessment of the Q-MARK standard and is a knowledge It is a practice for ten-wheel truck drivers in the future.

The results of the operation found that in the assessment of the quality standards, transportation services by trucks or the Q-MARK standard of PornJiRaChat 45 Co.,Ltd.. Has passed the assessment according to all 5 requirements, all 27 articles, which will be given the certificates and shields after the department of land transport has checked. In the overall performance satisfaction question for executives and related people, 8 people are at the most satisfied level. The most important is the content. The average = 4.94 for ten-whee truck drivers, 56 people are at the most satisfied level. With a total average = 4.55, the most important is the content with an average = 4.57

Keywords : Q-MARK Standard, manual book, ten-wheel refrigerated truck, efficiency, truck drivers.

สารบัญ

	หน้าที่
หน้าอนุมัติ	ก
จดหมายนำส่ง	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อ	ฉ
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ข้อมูลองค์กรที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	1
1.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลผลิต หรือการให้บริการหลัก	2
1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน	2
1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ	3
1.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา	3
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	3
บทที่ 2 วรรณกรรมหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบรรทัดฐานทุกสปีด	4
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า	5
2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับมาตรฐานบริการขนส่ง Q-MARK	6
2.4 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสมุดคู่มือพนักงานขับรถ	9
บทที่ 3 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย	10
3.1 วัตถุประสงค์ ผลที่คาดว่าจะได้รับ และแผนการทำงานของโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	10
3.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและโครงการสหกิจ	10
3.1.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานและโครงการสหกิจศึกษา	10
3.1.3 แผนปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์	12
3.2 ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	13
3.2.1 หน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมายและลักษณะงานที่ปฏิบัติ	13
3.2.2 กระบวนการขั้นตอนในการทำงาน	13

3.2.3 อุปกรณ์/เครื่องมือ/เทคโนโลยี/เอกสารที่เกี่ยวข้อง	16
3.2.4 ปัญหาที่ประสบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา	16
3.2.5 แนวทางและกระบวนการการแก้ไขปัญหา/การพัฒนางาน	16
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือโครงการที่ได้รับ	19
4.1 วิเคราะห์ผลจากการแก้ปัญหาและพัฒนางาน	19
4.2 แสดงผลและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน	26
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	28
5.1 สรุปผลโครงการสหกิจศึกษา	28
5.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานและโครงการสหกิจศึกษา	29

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก. ภาพประกอบการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ภาคผนวก ข. เอกสารการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประวัติผู้เขียน

สารบัญตาราง

	หน้าที่
ตารางที่ 3.1 แผนปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์	12
ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา	16
ตารางที่ 3.3 ตารางแสดงการแก้ไขปัญหา/การพัฒนางาน	17
ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ในภาพรวม	21
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้าน เนื้อหา	21
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้าน พนักงานขับรถบรรทุก	22
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานหลังการใช้คู่มือผู้ขับ รถบรรทุกสिलล์ด้านการปฏิบัติงาน	23
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ในภาพรวม	24
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้าน เนื้อหา	24
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้าน พนักงานขับรถบรรทุก	25
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานหลังการใช้คู่มือผู้ขับ รถบรรทุกสिलล์ด้านการปฏิบัติงาน	26
ตารางที่ 4.9 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้บริหารและบุคคลที่ เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน	26
ตารางที่ 4.10 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุก สिलล์ จำนวน 56 คน	27

สารบัญภาพ

	หน้าที่
ภาพที่ 1.1 สัญลักษณ์ของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด	1
ภาพที่ 1.2 แผนที่แสดงที่ตั้งบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด	1
ภาพที่ 1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน ของบริษัท ฟ้าประทาน กิจการ จำกัด	2
ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนในการขอรับรองมาตรฐาน Q-MARK	8
ภาพที่ 2.2 สัญลักษณ์มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก	8
ภาพที่ 3.1 ใบสั่งซื้อสินค้า	13
ภาพที่ 3.2 การรวมรายการสินค้า	14
ภาพที่ 3.3 การรวมรายการใบสั่งซื้อสินค้าของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด	14
ภาพที่ 3.4 กระบวนการการจัดทำเอกสารเพื่อขอรองรับมาตรฐาน Q-MARK ของ บริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด	15
ภาพที่ 3.5 สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ	18
ภาพที่ 4.1 ใบการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q-MARK	20
ภาพที่ 4.2 แผนภูมิวงกลมสรุปความพึงพอใจ สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน	27
ภาพที่ 4.3 แผนภูมิวงกลมสรุปความพึงพอใจ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน	27

บทที่ 1

บทนำการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

1. ข้อมูลองค์กรที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

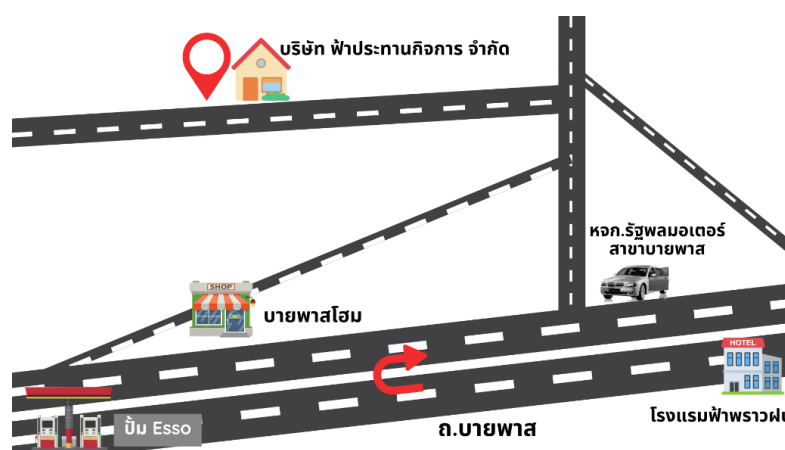
บริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด



ภาพที่ 1.1 สัญลักษณ์ของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด

ที่อยู่ตามการจดทะเบียน : 377 หมู่ที่ 10 ตำบลจอกอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30310 สำนักงานโทรศัพท์ 088-581-2001

สถานที่ตั้ง : 377 หมู่ที่ 10 ตำบลจอกอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ 30310 โทรศัพท์ 088-581-2001 , 063-767-2345

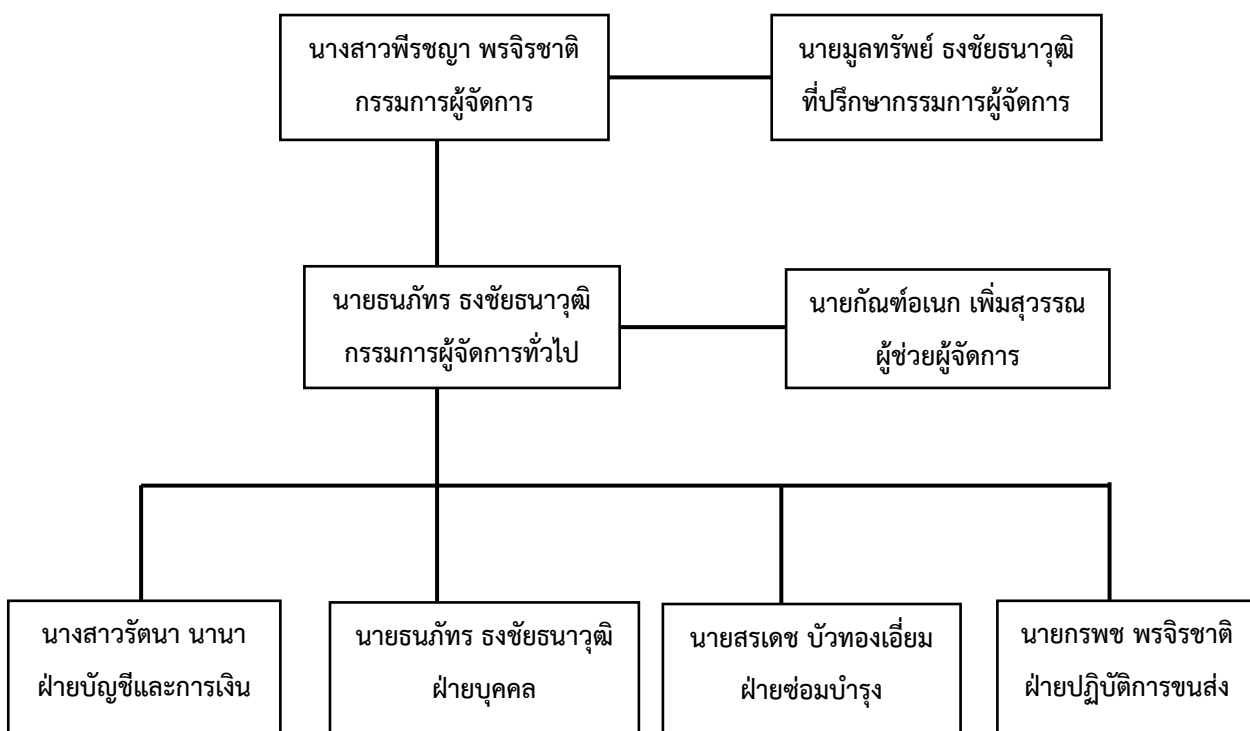


ภาพที่ 1.2 แผนที่แสดงที่ตั้งบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด

1.2 ลักษณะสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลผลิต หรือการให้บริการหลัก

- ให้บริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก
 - บรรทุกสินค้าหาวัตถุดิบให้เครื่องซีเมนต์ไทย (CPAC)
 - รับเหมาก่อสร้างทั้งงานราชการและเอกชน
 - สร้างโรงงานไถ่อย่าง 5 ดาว อีสานกับ CP

1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน



ภาพที่ 1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน
ของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด

1.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

- ตำแหน่ง ผู้ช่วยการทำ Q-MARK ให้บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด
 - งานที่ได้รับมอบหมาย
 1. รวบรวมรายการใบสั่งสินค้าวัสดุก่อสร้างของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด ในแต่ละงาน
 2. ทำใบเสนอราคาให้แก่ลูกค้าในการรับเหมาก่อสร้าง
 3. ทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกห้องเย็น
 4. ทำเอกสารประกอบการยื่นมาตรฐาน Q-MARK
 5. ทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

นายธนภัทร ธงชัยธนาวุฒิ ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการทั่วไป

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2566 เป็นระยะเวลา 4 เดือน หรือเทียบเท่าในช่วงภาคเรียนที่ 1

บทที่ 2

วรรณกรรมหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในหัวข้อ การสร้างเครื่องมือเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK สมุดคู่มือพนักงาน ขั้วรถบรรทุกสิบล้อ : กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ได้นำเอาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร บทความเชิงวิชาการและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาอย่างสอดคล้องและ สมเหตุสมผลโดยหัวข้อที่กล่าวในบทนี้มีดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรถบรรทุกสิบล้อ
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับมาตรฐานบริการขนส่ง Q-MARK
- 2.4 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสมุดคู่มือพนักงานขั้วรถ

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรถบรรทุกสิบล้อ

รถบรรทุกสิบล้อ ได้รับความนิยมนำมาใช้ในกลุ่มของผู้ประกอบการเช่นขนส่งปุ๋ย,ขนส่งผลิตภัณฑ์, สินค้าก่อสร้าง,ขนส่งหินและขนส่งดิน เป็นต้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

- รถสิบล้อพื้นเรียบ คือ นิยมใช้ในการขนส่งสินค้าจำพวกวัสดุก่อสร้างและสามารถบรรทุกน้ำหนักได้ 15 ตัน
- รถสิบล้อตู้ทึบ(สิบล้อตู้สิบบาน) คือ สินค้าส่วนใหญ่จะเป็นประเภทเฟอร์นิเจอร์ที่มีขนาดใหญ่ รวมไปถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าขนาดใหญ่ เช่น ตู้เย็นอุตสาหกรรม พัฒลขนาดใหญ่ เครื่องออกกำลังกายและสามารถบรรทุกน้ำหนักได้ 14.5 ตัน
- สิบล้อคอกตัมพ์/ไม่ตัมพ์ คือ สินค้าหลักๆจะเป็นพวก หิน ดิน เป็นต้น และสามารถบรรทุกน้ำหนักได้ 15 ตัน

กำหนดน้ำหนักของรถบรรทุกสิบล้อ ต้องบรรทุกได้ไม่เกิน 25 ตัน สำหรับโทษหากฝ่าฝืนบรรทุก น้ำหนักเกินจะมีโทษปรับเริ่มต้นที่ 10,000 บาท จากนั้นจะทบเพิ่มเป็น 30,000 บาท และกำหนด โทษขั้นสูงสุดที่ 100,000 บาท โดยผู้ที่จะถูกปรับ คือ ผู้จ้าง และผู้ให้บริการขนส่งรถบรรทุกต้อง รับผิดชอบค่าปรับ ตามกฎหมายแล้ว จะต้องมียาใบอนุญาตในการขับขี่ ในส่วนของรถบรรทุกนั้น ใบขับขี่ จะถูกแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- ใบอนุญาตขับรถทุกประเภท บ.2 คือ ใบอนุญาตขับรถประเภทส่วนบุคคล คือ การอนุญาตให้ สามารถขับขี่เพื่อขนส่งส่วนบุคคลได้ เช่น รถบัส, รถบรรทุก 6-10 ล้อ (ป้ายทะเบียนพื้นสี ขาว)

- ใบอนุญาตขับรถทุกประเภท ท.2 คือ ใบอนุญาตประเภทขับขี่เพื่อขนส่งได้ทุกประเภท ไม่ว่าจะ เป็นใช้สำหรับ ขนส่งเพื่อการค้า ธุรกิจส่วนตัว ใช้ขนส่งเพื่อรับจ้าง การขนส่งคน สิ่งของ หรือประกอบธุรกิจการขนส่งได้ เช่น รถบรรทุกสาธารณะ รถบัส, รถบรรทุก 6-10 ล้อ (ป้ายทะเบียนพื้นสีเหลือง)

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า

โดยทั่วไปการขนส่ง (Transportation) หมายถึง การเคลื่อนย้ายคน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังสถานที่อีกแห่งหนึ่ง หากพิจารณาจากคำนิยามนี้แค่ผิวเผินอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นมาได้ว่า การขนส่งเป็นการ เคลื่อนย้ายคน สัตว์ หรือสิ่งของจากอาคารแห่งหนึ่งเท่านั้น แต่แท้ที่จริงแล้วการขนส่งยังมีความหมายกว้างขวางโดยครอบคลุมไปถึงการขนส่ง การขนถ่าย การเคลื่อนย้ายคนหรือสิ่งของภายในอาคาร ภายในบ้าน ภายในที่ทำงานหรือภายในโรงงานด้วย ดังนั้นหากยึดคำจำกัดความถูกต้อง แล้วการที่คนเราเดินอยู่ภายในบ้าน การใช้รถเข็นช่วยบรรทุกของเมื่อเข้าไปซื้อสินค้าหรือการที่กรรมกรขนถ่าย สินค้าที่ทำเรือก็นับเป็นส่วน หนึ่งของกิจกรรมการขนส่งเช่นเดียวกัน (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543)

การขนส่ง ตามนิยามทางเศรษฐศาสตร์ยังมีความหมายที่ซับซ้อนกว่านิยามของการขนส่งตามที่เข้าใจกันโดยทั่วไป กล่าวคือ การขนส่งหมายถึง การเคลื่อนย้ายบุคคลหรือสินค้าจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility) และอรรถประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ดังนั้นถ้าพิจารณาจากนิยามข้างต้น การขนส่งสินค้า (Freight Transportation) จึงหมายถึง การเคลื่อนย้ายสินค้าสินค้าจากสถานที่ที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility)และอรรถประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ทั้งนี้การเคลื่อนย้ายดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าซึ่งจะเป็นการก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ และเวลาในการขนส่ง (Time-in-Transit) กับความต่อเนื่อง ในการให้บริการ (Consistency of Service) เป็นตัวที่บ่งบอกถึงอรรถประโยชน์ด้านเวลา (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543) แลมเบิร์ต (Lambert, Stock & Ellran, 1998) ได้ให้ความหมายของโลจิสติกส์ (Logistics) ไว้ว่าเป็นกระบวนการวางแผนการดำเนินงานและการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การเคลื่อนย้ายการจัดเก็บวัตถุดิบสินค้านำระหว่างผลิตสินค้าสำเร็จรูปและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องดำเนินไปจากแหล่งจัดหาไปสู่จุดบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุนประสิทธิภาพในการขนส่ง (Efficiency of Transportation) การพัฒนาการขนส่งนั้นมุ่งที่จะพัฒนาให้การขนส่งมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งตามหลักของการขนส่งแล้วถือว่าการขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้

2.1 ความรวดเร็ว การขนส่งที่มีความรวดเร็วจะทำให้สินค้าและบริการต่างๆ ไปสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อความต้องการมีความสดและมีคุณภาพเหมือนกับสินค้าและบริการที่แหล่งผลิต

2.2 การประหยัด การขนส่งที่มีประสิทธิภาพ จะต้องทำให้เกิดการประหยัดในต้นทุนการขนส่งและประหยัดในราคาค่าบริการ กล่าวคือ ผู้ประกอบการกิจการขนส่งต้องพยายามให้ต้นทุนในการขนส่งต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งเมื่อต้นทุนในการขนส่งต่ำแล้วการเรียกเก็บอัตราค่าบริการก็ลดลงด้วย อันจะทำให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเสียอัตราค่าบริการโดยสารหรือค่าระวางด้วย ดังนั้น ความประหยัดถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ

2.3 ความปลอดภัย หมายถึง ความปลอดภัยจากการสูญเสียวหรือเสียหายของสินค้า ตลอดจนความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งด้วย ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับระบบการขนส่ง ซึ่งถือได้ว่าผู้ประกอบการขนส่งต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียวและเสียหายในทุกอย่างที่เกิดขึ้นต่อสินค้าและบริการ

2.4 ความสะดวกสบาย การขนส่งที่ดีจะต้องให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการหรือความสะดวกในการขนส่งสินค้าและบริการ เช่น ยานพาหนะจะต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งนำมาใช้ในการเคลื่อนย้ายได้ทันที

2.5 ความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา (Certainty and Punctuality) ถือเป็นเรื่องที่สำคัญอีกประการหนึ่งสำหรับการขนส่ง เพราะการขนส่งที่ดีและมีประสิทธิภาพจะต้องมีกำหนดในการเดินทางที่แน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา มีจำนวนเที่ยวที่วิ่ง เวลาที่จะออกเดินทางจากต้นทาง เวลาที่เดินทางถึงปลายทาง ระยะเวลาในการเดินทาง เวลาที่จะผ่านจุดที่สำคัญต่างๆ ซึ่งจะต้องระบุไว้ และจะต้องรักษาเวลาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้จึงจะถือว่ามีประสิทธิภาพ (คำนาย อภิปรัชญา สกุศล, 2546)

จากทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า สรุปได้ว่า การขนส่ง (Transportation) หมายถึง การเคลื่อนย้ายคน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่ง โดยการขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย ความเร็ว การประหยัด ความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา

2.3 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือ มาตรฐาน Q-MARK

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีแนวคิดพื้นฐานเพื่อการยกระดับคุณภาพบริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและมั่นใจในการใช้บริการ และขณะเดียวกันก็เพื่อให้การประกอบกิจการขนส่งมีความปลอดภัย ผู้ประกอบการขนส่งจึงต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางการค้าและบริการที่เกิดขึ้น ต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีความสามารถทัดเทียมกับต่างชาติให้ได้ ขอบข่ายของมาตรฐานดังกล่าวนี้ จะมีเนื้อหานอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยเน้นด้านการบริหารงานและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการขนส่ง อันจะช่วยสนับสนุนและผลักดันให้กระบวนการจัดการระบบโลจิสติกส์และซัพพลายเชนให้มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการดำเนินการ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับอุตสาหกรรมต่างๆ ได้มากขึ้น

ในส่วนของรูปแบบการให้บริการนั้น ผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน จะเป็นผู้กำหนดเองตามความเหมาะสมและความต้องการของลูกค้าที่ใช้บริการของผู้ประกอบการขนส่งรายนั้นๆ รูปแบบการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งแต่ละรายอาจต่างหรือเหมือนกันก็ได้ แต่ผู้ประกอบการขนส่งต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานฯ อย่างสม่ำเสมอ กล่าวคือ หากพนักงานคนใดคนหนึ่งลาออกไป พนักงานที่เข้ามาทำงานใหม่ก็ยังสามารถปฏิบัติได้เหมือนกับที่พนักงานคนเดิมทำได้

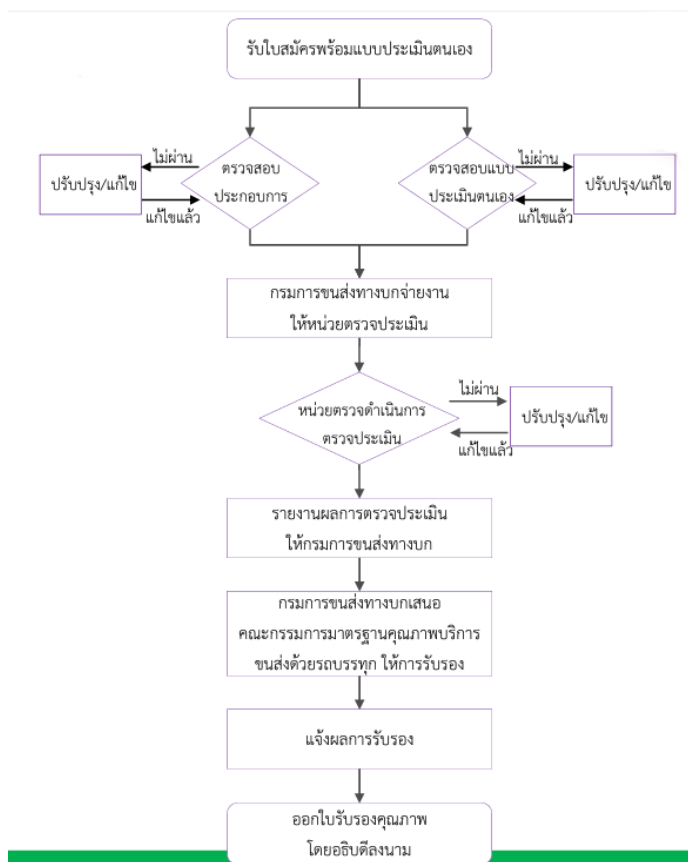
มาตรฐาน Q-MARK มีข้อกำหนดที่ครอบคลุมการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ใน 5 ด้าน 1) ด้านองค์กร 2) ด้านปฏิบัติการขนส่ง 3) ด้านพนักงาน 4) ด้านยานพาหนะ และ 5) ด้านลูกค้าและภายนอก ข้อกำหนดทั้ง 5 ด้าน เป็นข้อกำหนดและเจตนารมณ์ของข้อกำหนดทางกรมการขนส่งมีข้อกำหนดแต่ละด้าน และวิธีการซัพพอร์ตข้อมูลและแบบฟอร์ม ใบเช็ค ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการทำงาน การรักษาสีแวลลุ่ม การให้บริการลูกค้า ผู้ประกอบการขนส่งจะต้องทำการประเมินตนเองเบื้องต้น ตามข้อกำหนดของกรมการขนส่งทางบก และจัดเตรียมความพร้อมทั้ง 5 ด้าน เพื่อให้เจ้าหน้าที่การตรวจเพื่อขอรับมาตรฐาน Q-MARK ตามข้อกำหนดและพร้อมให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสถานที่จริงและขั้นตอนการทำงานจริงต่อไป

เป้าหมายของการทำมาตรฐาน Q-MARK

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก กำหนดขึ้นเพื่อพัฒนาการให้บริการขนส่งสินค้าให้มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ ช่วยสนับสนุนและผลักดันให้กระบวนการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของภาคการค้า และอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดต้นทุนการดำเนินการและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับอุตสาหกรรมต่างๆ ได้มากขึ้น มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่งโดยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนา ดังต่อไปนี้

- เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุกของประเทศไทย
- เพื่อเสริมศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งให้มีขีดความสามารถแข่งขันในยุคเสรีการค้าบริการ
- เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งมีการดำเนินการขนส่งที่ปลอดภัย
- เพื่อให้ลูกค้าใช้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งที่มีคุณภาพ
- เพื่อให้ภาครัฐสนับสนุนและส่งเสริมกิจการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้อย่างเป็นรูปธรรม

ขั้นตอนในการขอรับรองมาตรฐาน Q-MARK



ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนในการขอรับรองมาตรฐาน Q-MARK



ภาพที่ 2.2 สัญลักษณ์มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

2.4. ความรู้เกี่ยวกับคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ

หนังสือคู่มือ หมายถึง หนังสือรวมความรู้เบ็ดเตล็ดและสถิติในสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง หรือหลายสาขาวิชา เป็นความรู้อย่างสั้น ๆ นอกจากนี้ยังหมายถึง หนังสือที่ให้คำแนะนำในเรื่องใดเรื่องหนึ่งอย่างสั้น ๆ เพื่อใช้เป็นคู่มือศึกษา หรือ คู่มือการปฏิบัติงาน แสดงกฎเกณฑ์ การดำเนินงาน หรือ ขั้นตอนการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. หนังสือคู่มือทั่วไป เป็นความรู้อย่างสั้น ๆ เฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ความรู้เกี่ยวกับสถิติที่สุดของโลก เช่น Guinness Book of Records ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแรกที่เกิดขึ้น เช่น สิ่งแรกในเมืองไทย เป็นต้น

2. หนังสือคู่มือเฉพาะวิชา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องช่วยหาวิชาความรู้ที่ต้องการอย่างรีบด่วน เช่น คู่มือการใช้ยา คู่มือวิศวกร Handbook of Business Problem Solving เป็นต้น

หนังสือคู่มือ (Handbook) เป็นหนังสืออ้างอิงประเภทหนึ่งที่ทำขึ้น เพื่อรวบรวมเรื่องราวและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับบุคคล เหตุการณ์แนวโน้มเฉพาะด้าน ซึ่งอาจเป็นเรื่องที่น่าสนใจด้านใดด้านหนึ่ง หรือเรื่องในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะอย่างกว้างๆ สามารถใช้เป็นคู่มือศึกษาเรื่องที่ น่าสนใจได้เป็นอย่างดี หรืออาจใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข้อเท็จจริงที่จะตอบคำถามในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (สุนิตย์ เย็นสบาย, 2543: 97)

● ประเภทของคู่มือ

ระดับ เรื่องมาลัย (2542: 98) อธิบายเกี่ยวกับประเภทของคู่มือว่า คู่มือแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- 1) คู่มือการสอนหรือคู่มือการจัดกิจกรรม เป็นคู่มือที่ให้เนื้อหาสาระความรู้และคุณธรรมในโรงเรียน คู่มือการอบรมหน้าเสาธง คู่มือการจัดกิจกรรมประชาธิปไตยในโรงเรียน เป็นต้น
- 2) คู่มือหนังสือเรียน เป็นคู่มือที่ทำขึ้นควบคู่กับหนังสือเรียน
- 3) คู่มือการใช้สื่อหรือนวัตกรรมเป็นการเผยแพร่ผลงานของครู เพื่อให้ผู้อื่นนำไปใช้ ให้ถูกต้องจึงต้องจัดทำคู่มือการใช้ การจัดทำสื่อชุดการสอนกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เป็นต้น

คู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ คือ เอกสารที่รวบรวมวิธีปฏิบัติต่างๆของฝ่ายปฏิบัติการขนส่งและพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ ที่พนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อทุกคนจะต้องยึดถือปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำงานที่ระบุไว้อย่างเคร่งครัด

บทที่ 3

วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

ในบทนี้ผู้จัดทำโครงการจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ผลคาดว่าจะได้รับ รวมไปถึงแผนการปฏิบัติงาน ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ลักษณะงานที่ปฏิบัติ กระบวนการหรือขั้นตอนในการทำงาน จากนั้นอธิบายในส่วน อุปกรณ์/เครื่องมือ/เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของโครงการเรื่อง การสร้างเครื่องมือเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK สมุดคู่มือพนักงาน ขั้วรถบรรทุกสิบล้อ : กรณีศึกษา บริษัท พรจิวชาติ 45 จำกัด

3.1 วัตถุประสงค์ ผลที่คาดว่าจะได้รับ และแผนการทำงานของการทำงานของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

3.1.1 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและโครงการสหกิจ

3.1.1.1 วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 1.) เพื่อให้ นักศึกษามีประสบการณ์ในการทดลองงานและได้เรียนรู้สภาพการปฏิบัติงานในสถานประกอบวิชาชีพจริงก่อนสำเร็จการศึกษา
- 2.) เพื่อให้ได้สร้างกระบวนการคิดและแก้ปัญหาในสถานประกอบการเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา
- 3.) เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการที่จะพัฒนาเป็นอาชีพในอนาคต

3.1.1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการสหกิจศึกษา

- 1.) เพื่อศึกษากระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการของมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK
- 2.) เพื่อสร้างคู่มือพนักงานขั้วรถบรรทุกในการส่งเสริมการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK
- 3.) เพื่อให้บริษัทได้ผ่านการรองรับมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK

3.1.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานและโครงการสหกิจศึกษา

3.1.2.1 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

● ด้านสถานศึกษา

- 1.) เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
- 2.) ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
- 3.) ช่วยให้สถาบันการศึกษาได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน

- **ด้านนักศึกษา**

- 1.) เพิ่มเพิ่มกระบวนการคิดในการทำงานและแก้ไขปัญหาได้
- 2.) ได้พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ประสบการณ์และความรู้ใหม่ๆที่เพิ่มขึ้นจากสถานประกอบการ
- 3.) ได้รับประสบการณ์จริงและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย

- **ด้านสถานประกอบการ**

- 1.) สร้างมาตรฐานการบริการการขนส่งให้กับบริษัท
- 2.) ทำให้บริษัทมีความน่าเชื่อถือและเกิดการร่วมงานที่ดีด้วยกัน
- 3.) ทำให้การทำงานของบริษัทมีความเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

3.1.2.2 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการสหกิจศึกษา

- 1.) ได้เรียนรู้กระบวนการและขั้นตอนการทำมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK
- 2.) บริษัทมีคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกในการส่งเสริมการรับรองมาตรฐานมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกหรือมาตรฐาน Q-MARK
- 3.) การบริษัทได้รับการรองรับมาตรฐาน Q-MARK

3.1.3 แผนปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สัปดาห์															
	กรกฎาคม				สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. ศึกษาสภาพปัญหาของบริษัทและคิดชื่อโครงการเพื่อนำเสนออาจารย์นิเทศ	■	■	■	■	■											
2. ค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลของการทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถ						■	■	■								
3. เรียบเรียงและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหา								■	■							
4. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลของสมุดคู่มือพนักงานขับรถ									■	■						
5. จัดทำสมุดและทำการประเมิน Q-MARK											■					
6. การทดลองใช้สมุดคู่มือพนักงานขับรถ												■	■			
7. เปรียบเทียบการทำงานของพนักงานขับรถก่อน-หลังการใช้สมุดคู่มือพนักงานขับรถ														■	■	
8. สรุปผลการดำเนินงาน																■

ตารางที่ 3.1 แผนปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์

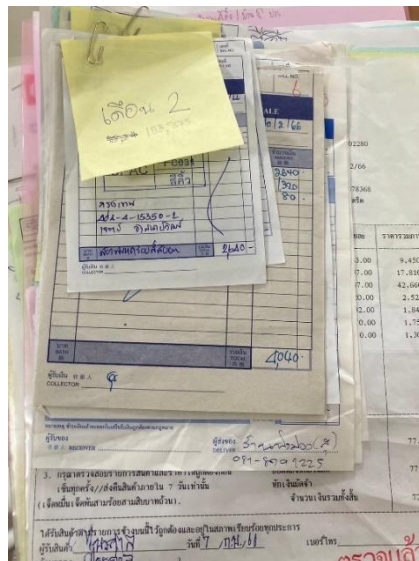
3.2 ภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

3.2.1 หน้าที่หลักที่ได้รับมอบหมายและลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- การทำงานที่ได้รับมอบหมายทั่วไป เป็นลักษณะงานทั่วไปที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวัน เช่น การรวมรายการใบส่งสินค้าของงานรับเหมาก่อสร้างบ้าน การเรียนรู้การทำใบเสนอราคาเพื่อเสนอให้เจ้าของบ้านพิจารณาราคาวัสดุก่อสร้าง
- การจัดทำเอกสารเพื่อขอรองรับมาตรฐาน Q-MARK เป็นลักษณะงานที่ต้องจัดทำทั้งในเรื่องของรูปเล่มเอกสาร 5 หัวข้อเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของทางขนส่ง และจัดทำเอกสารประกอบเล่มรายงาน 5 แฟ้ม เช่น ทำใบตรวจแอลกอฮอล์ประจำเดือน ทำสมุดประจำรถ (สมุดเหลือง) เป็นต้น
- การจัดทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อขอรองรับมาตรฐาน Q-MARK

3.2.2 กระบวนการขั้นตอนในการทำงาน

- การรวมรายการใบส่งสินค้าของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด
 1. รวบรวมใบส่งสินค้าของแต่ละงานมาแยกรายเดือนและแยกแต่ละบริษัทที่สั่งซื้อ

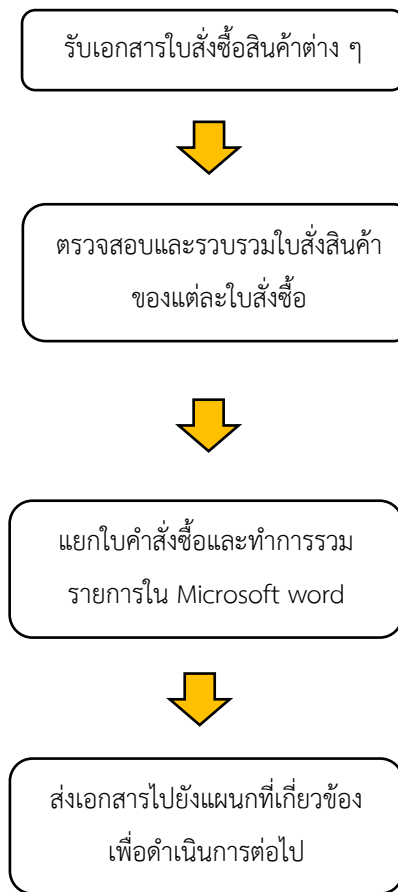


ภาพที่ 3.1 ใบส่งซื้อสินค้า

2. นำรายการของแต่ละงานมาแยกรายละเอียดใน Microsoft Word

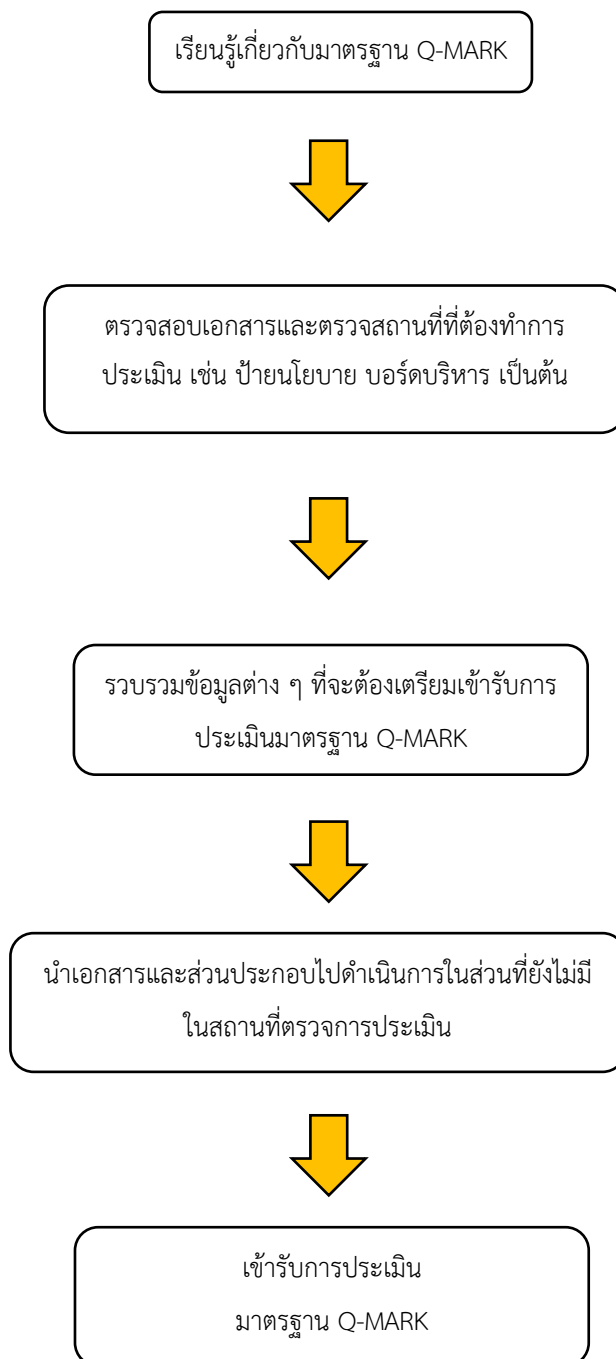
เดือน	ลำดับ	รายการ	จำนวน	จำนวนเงิน(บาท)	
พฤษภาคม	1	แยกใบเรียก			
	1.1	ค/บ TT F 16x16 99x17 ทราย	42	8,820	
	2	ใบ ใบพัดสี เส้นเบอร์			
	2.1	ผ้าขนตาผ้า M RIGHT PACK36 BK PAN	4	268	
	2.2	ผ้าขนตาผ้า AAA LEFT PACK30 PAN	2	916	
	2.3	บานพับเหล็ก MF-MDF KITZCHO EAZY 56x73cm WN	1	1,286	
	2.4	บานพับสี MF-MDF KITZCHO EAZY 86x66cm WN	1	1,848.19	
	2.5	ตู้ลิ้นชัก MF-MDF 2ชั้น EAZY 46x66cm WN	1	5,781.11	
	2.6	ผ้าขนตาผ้า AAA RIGHT PACK36 BK PAN	2	134	
	2.7	โคมไฟภายใน LEDCOSMIC CMB 36PCWDL/WV RAC15	2	1,388	
	2.8	สวิตช์ LED NANO-G12W DL 9AC AL WH/CSO	8	1,424	
	2.9	ตู้ MF-MDF KITZCHO EAZY 86x66cm WN	1	4,836	
	2.10	ตู้ MF-MDF KITZCHO EAZY 86x66cm WN	1	3,958	
	2.11	ตู้ลิ้นชัก MF-MDF KITZCHO EAZY 86x66cm WN	1	2,936	
	มิถุนายน	3	แยกใบเรียก		
		3.1	คิงหลอดโคม แบบหลอดยี่สิบ (สีเงิน) 0.9cm x2 ม. TAG-91	10	1,950
		4	ชุดอาหาร		
		4.1	พวงสีสายเก้าอี้คาวีสีชมพู SP25	5	2,750
		4.2	MUZY โมดูลอาหารชาม สีขาว	1	3,390
		4.3	TF-20067SC ชุดกับพื้นสีผิว 4.8 SIGNATURE	1	18,790
		4.4	ALADRA 4000HP 90x40x20(20)cm	32	4,992
4.5		CTE7SL10M8 ชุดลิ้นชักไม้สีน้ำตาลชาดสีผิว	1	1,210	
4.6		CTE7AK10SHM ชุดลิ้นชักไม้สีน้ำตาลชาด	1	1,620	
5		ใบ ใบพัดสี เส้นเบอร์			
5.1	บานพับสี MF-MDF KITZCHO EAZY 86x66cm WN	2	3,980		
5.2	ตู้ลิ้นชัก MF-MDF 2ชั้น EAZY 46x66cm WN	1	6,140		
กรกฎาคม	6	แยกใบเรียก			
	6.1	ค/บ SS-F 12X12 บรอนซ์สีเทา สีฟ้าขาว A	2	278	
	6.2	ค/บ RO-W 12X18 บรอนซ์ สีเทา RO-4509W A	5	1,000	

ภาพที่ 3.2 การรวมรายการสินค้า



ภาพที่ 3.3 การรวมรายการใบสั่งซื้อสินค้าของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด

- การจัดทำเอกสารเพื่อขอรองรับมาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด



ภาพที่ 3.4 กระบวนการจัดทำเอกสารเพื่อขอรองรับมาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

3.2.3 อุปกรณ์/เครื่องมือ/เทคโนโลยี/เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. คอมพิวเตอร์
2. แอปพลิเคชัน LINE
3. โปรแกรม Microsoft Word
4. เครื่องถ่ายเอกสาร
5. หนังสือ Transport Safety Management (TSM), คู่มือมาตรฐานคุณภาพการขนส่งด้วยรถบรรทุก, คู่มือผู้ตรวจประเมิน

3.2.4 ปัญหาที่ประสบในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา/วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

เนื่องจากทางบริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด มีความประสงค์ที่จะต้องการยื่นประเมินมาตรฐาน Q-MARK แต่ทางบริษัทยังขาดองค์ประกอบในการเข้ารับการประเมินมาตรฐาน Q-MARK อยู่หลายด้าน ซึ่งหนึ่งในองค์ประกอบในด้านที่ยังไม่ครบคือ ด้านปฏิบัติการขนส่ง ซึ่งต้องมีในการประเมิน คือ สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกหรือคู่มือปฏิบัติงานขนส่งและระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีปัญหาที่พบเจอในบริษัทที่ผู้จัดทำได้ทำ มีดังนี้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา	ปัญหาที่พบในปัจจุบัน
บริษัทไม่มีมาตรฐานการขนส่งรถบรรทุก	- ต้องการที่จะประเมินมาตรฐาน Q-MARK
รถบรรทุกสิบล้อ	- ไม่มีสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ - ไม่มีสมุดประจำรถ (สมุดเหลือง) - ไม่มีการบันทึกหรือใบเช็คลิสต์ก่อนออกรถ
พนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ	- พนักงานขาดความเข้าใจในการประเมินมาตรฐาน Q-MARK - หากพนักงานทำผิดกฎก็จะมีบทลงโทษแต่ไม่มีกฎที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา

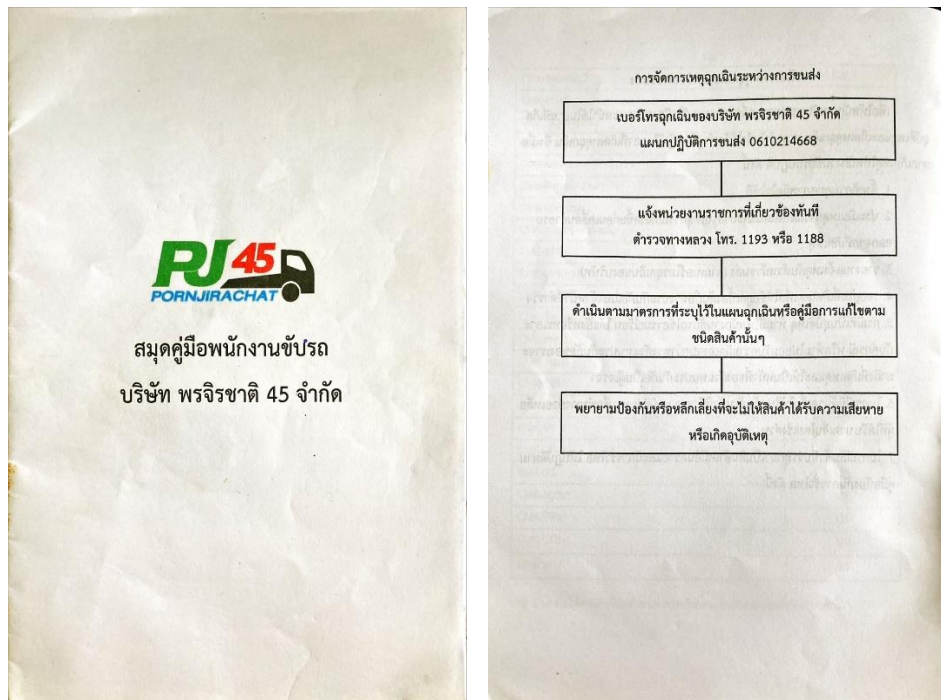
3.2.5 แนวทางและกระบวนการแก้ไขปัญหา/การพัฒนางาน

จากปัญหาดังกล่าวที่ได้ทำการวิเคราะห์ผู้จัดทำมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ซึ่งในคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จะประกอบไปด้วย นโยบายบริษัท, นโยบายด้านแอลกอฮอล์และสารเสพติด, วัตถุประสงค์ ผู้รับผิดชอบ วัสดุ / เครื่องมือ / อุปกรณ์ / แบบฟอร์ม, ข้อปฏิบัติสำหรับ

พนักงานขับรถ, กฎระเบียบของพนักงานขับรถ, ตารางอัตราการเติมน้ำมัน/เที่ยว (กรณีงานพื้นที่ใกล้กันเติมเท่ากัน), การจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง เป็นต้น

ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา
<p>บริษัทไม่มีมาตรฐานการขนส่งรถบรรทุก</p>	<p>- จัดทำรูปเล่มรายงานพร้อมแฟ้มประกอบรูปเล่ม เพื่อเข้ารับการประเมิน</p>
<p>รถบรรทุกสลิปล้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ - ไม่มีสมุดประจำรถ (สมุดเหลือง) - ไม่มีการบันทึกหรือใบเช็คคลิสต์ก่อนออกรถ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกให้ทุกคน - มีการจัดทำสมุดประจำรถ (สมุดเหลือง) ให้พนักงานขับรถบรรทุกทุกคนและต้องมีการจดบันทึกทุกครั้งที่ทำภาระขนส่งและส่งสมุดให้หัวหน้างานทุกๆเดือน - ต้องมีการเช็คคลิสต์รอบรถตัวเองทุกครั้งก่อนขนส่งสินค้าและส่งให้กับหัวหน้าและโรงซ่อมทุกวัน
<p>พนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานขาดความเข้าใจในการประเมินมาตรฐาน Q-MARK - หากพนักงานทำผิดกฎก็จะมี การพูดคุย ไม่มีกฎที่เป็นลายลักษณ์อักษร 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการอบรมพนักงานขับรถบรรทุกเรื่องมาตรฐาน Q-MARK เพื่อเพิ่มความเข้าใจและทำตามกฎอย่างเคร่งครัด - มีการบันทึกความผิดของพนักงานได้ทำผิดกฎและมีบทลงโทษที่เป็นลายลักษณ์อักษรและทุกคนรับทราบโดยทั่วกัน

ตารางที่ 3.3 ตารางแสดงการแก้ไขปัญหา/การพัฒนางาน



ภาพที่ 3.5 สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ

และผู้จัดทำได้ทำการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ ของบริษัท พรจिरชาติ 45 จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ชุด ชุดละ 2 ส่วน รวม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านพนักงานขับรถบรรทุก และด้านการปฏิบัติงาน ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน และพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือโครงการที่ได้รับ

จากการที่ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไขปัญหาการสร้างสรรค์คู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ในบทนี้ผู้จัดทำได้แบ่งเป็น 2 ส่วน โดยส่วนแรกเป็นวิเคราะห์ผลจากการแก้ปัญหาและพัฒนาางาน ส่วนที่สองคือแสดงผลและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน

4.1 วิเคราะห์ผลจากการแก้ปัญหาและพัฒนาางาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นพบว่า บริษัทพรจิริชาติ 45 จำกัด ต้องการที่จะเข้ารับการประเมินมาตรฐาน Q-MARK เพื่อยกระดับองค์กรให้มีความน่าเชื่อถือและสร้างความไว้วางใจให้กับลูกค้าได้ เพราะเป็นบริษัทที่ขนส่งสินค้าที่มีความสด ซึ่งเป็นสินค้าที่ต้องรักษาคุณภาพไว้อย่างดีที่สุดและเป็นการขนส่งด้วยรถบรรทุกสิบล้อห้องเย็น ที่จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยทั้งในส่วนของสินค้า พนักงานขับรถ และผู้ที่ใช้ถนนร่วมกัน และในการประเมินมาตรฐาน Q-MARK จะต้องมีการนำเสนอถึงการใช้สมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ ทางผู้จัดทำจึงได้รวบรวมข้อมูลที่จะต้องจัดทำเพื่อรองรับการประเมิน และเล็งเห็นว่าบริษัทยังไม่มีการจัดทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อเป็นความรู้และถือเป็นกฎที่พนักงานขับรถบรรทุกต้องทำตามอย่างเคร่งครัด ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อขึ้นมา เพื่อตอบสนองทั้งการประเมินมาตรฐาน Q-MARK และเป็นความรู้ ข้อปฏิบัติให้กับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อต่อไปในอนาคต

ในการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ในวันที่ 10 ตุลาคม 2566 โดยบริษัท ทีพีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้ผ่านประเมินและครอบคลุมตามข้อกำหนดครบทุกข้อ ทั้ง 5 ด้าน 27 ข้อ โดยจะมีการมอบใบรับรองคุณภาพและโล่ภายหลังจากที่กรมขนส่งทางบกได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

แบบสรุปผลการตรวจประเมิน

วันที่ 10 กรกฎาคม 2566		สถานที่ บริษัท พรจิวชาติ 45	
ผู้ตรวจประเมิน อภิชาติ วิวัฒน์พงษ์ ของพิชญ์พาณิชย์		ผู้รับการประเมิน บริษัท พรจิวชาติ 45	
ส่วนที่ 1 : สำหรับคณะผู้ตรวจประเมิน			
<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบการขนส่งส่วนบุคคล (80)	<input type="checkbox"/> ตรวจรับรองใหม่	<input type="checkbox"/> ตรวจต่ออายุ Q Mark	
<input checked="" type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบการไม่ประจำทาง (70)	<input checked="" type="checkbox"/> ตรวจรับรองใหม่	<input type="checkbox"/> ตรวจต่ออายุ Q Mark	
ผลการตรวจประเมิน			
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านข้อกำหนดหลักครบทุกข้อ			
<input type="checkbox"/> ผ่านแบบมีเงื่อนไข โดยรอผลการปรับปรุงแก้ไขสถานที่ หรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ดังนี้			
<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน โดยแนะนำให้ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงตามข้อกำหนดต่างๆ ดังนี้			
วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๖๖ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๕			
ส่วนที่ 2: กรณีปรับปรุงแก้ไขเอกสาร / หลักฐานเพิ่มเติม			
<input type="checkbox"/> ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสถานที่เรียบร้อยแล้ว			
<input type="checkbox"/> ได้จัดส่งเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติมครบถ้วน			
<input type="checkbox"/> ไม่ปรับปรุงแก้ไข หรือไม่ส่งเอกสาร/หลักฐานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด			
ลงชื่อ <u>Ue</u> (นาย อ. วิวัฒน์พงษ์ ของพิชญ์พาณิชย์)	หัวหน้าผู้ตรวจประเมิน	ลงชื่อ <u>Nov Nitsorn</u> (นาย นริศ นริศชาติ)	ผู้รับการประเมิน
ลงชื่อ <u>อภิชาติ วิวัฒน์พงษ์</u>	ผู้ตรวจประเมิน		
ลงชื่อ <u>Nov</u>	ผู้ตรวจประเมิน		

ภาพที่ 4.1 ใบการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก
หรือ มาตรฐาน Q-MARK

ผู้จัดทำได้ทำการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อยของบริษัท พรจิวชาติ 45 จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ชุด ชุดละ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านพนักงานขับรถบรรทุก และด้านการปฏิบัติงาน ให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน และพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อย จำนวน 56 คน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-Ended Questions) โดยมีการแปลค่าความหมายของคะแนน พิจารณาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนโดยกำหนด เกณฑ์ในการวิเคราะห์ไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: ออนไลน์)

- 1.ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด
- 2.ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 พึงพอใจมาก
- 3.ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 พึงพอใจปานกลาง
- 4.ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 พึงพอใจน้อย
- 5.ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 พึงพอใจน้อยที่สุด

4.1.1 ข้อมูลความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในโครงการเรื่องการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

4.1.1.1 ข้อมูลความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในโครงการเรื่องการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปสำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน
ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัดระดับความคิดเห็น ในการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในภาพรวม

ด้านการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.94	.116	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านพนักงานขับรถบรรทุก	4.71	.278	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.82	.156	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.1 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.156 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.116 และด้านพนักงานขับรถบรรทุก โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.278 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.75	.463	พึงพอใจมากที่สุด
2. เนื้อหามีความสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด

4. มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.94	.116	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.116 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย = 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.000 รองลงมาคือ มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง โดยมีค่าเฉลี่ย = 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.000 รองลงมาคือ มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง โดยมีค่าเฉลี่ย = 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.000 และ มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.463 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้านพนักงานขับรถบรรทุก

ด้านพนักงานขับรถบรรทุก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด	4.75	.463	พึงพอใจมากที่สุด
2. พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้	4.38	.518	พึงพอใจมาก
รวม	4.71	.278	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านพนักงานขับรถบรรทุก อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.278 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ย = 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.000 รองลงมาคือ พนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.75 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.463 และ พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.518 ตามลำดับ

4.1.1.2 ผลการศึกษาหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกليبล้อสำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน

ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัดระดับความคิดเห็น ในการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกลิปล้อห้องเย็น เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกลิปล้อด้านการปฏิบัติงาน

ด้านการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. มีการรักษาภาวะเยียบและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น	4.88	.354	พึงพอใจมากที่สุด
2. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้	5.00	.000	พึงพอใจมากที่สุด
3. สามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4.63	.518	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.83	.252	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่าความพึงพอใจหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกลิปล้อด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.252 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.000 รองลงมา มีการรักษาภาวะเยียบและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.88 เบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.354 และสามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.518 ตามลำดับ

4.1.1.3 ข้อมูลความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในโครงการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกลิปล้อ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกลิปล้อ จำนวน 56 คน

ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัดระดับความคิดเห็น ในการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกลิปล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในภาพรวม

ด้านการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.57	.478	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านพนักงานขับรถบรรทุก	4.52	.479	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.55	.445	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.445 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกสืบล้อให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.478 และด้านพนักงานขับรถบรรทุก โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.479 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.41	.565	พึงพอใจมาก
2. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม	4.41	.565	พึงพอใจมาก
3. มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง	4.79	.530	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง	4.68	.664	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.57	.478	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.478 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกสืบล้อให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.530 รองลงมาคือ มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับ

มาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.664 รองลงมาคือ มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.565 และ เนื้อหามีความสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.565 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบประเมินด้านพนักงานขับรถบรรทุก

ด้านพนักงานขับรถบรรทุก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด	4.50	.632	พึงพอใจมากที่สุด
2. พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง	4.57	.568	พึงพอใจมากที่สุด
3. พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้	4.50	.603	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.52	.479	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของความสะดวกคล่องกับวัตถุประสงค์ด้านพนักงานขับรถบรรทุก อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.479 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกสลับ ให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.568 รองลงมาคือ มีพนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.632 และ พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.603 ตามลำดับ

4.1.1.4 ผลการศึกษาหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลับสำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสลับ จำนวน 56 คน

ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วัดระดับความคิดเห็น ในการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลับห้องเย็น เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิป ล้อด้านการปฏิบัติงาน

ด้านการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. มีการรักษาภูมិระเบียนและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น	4.50	.688	พึงพอใจมากที่สุด
2. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้	4.64	.616	พึงพอใจมากที่สุด
3. สามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	4.50	.688	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.55	.577	พึงพอใจมากที่สุด

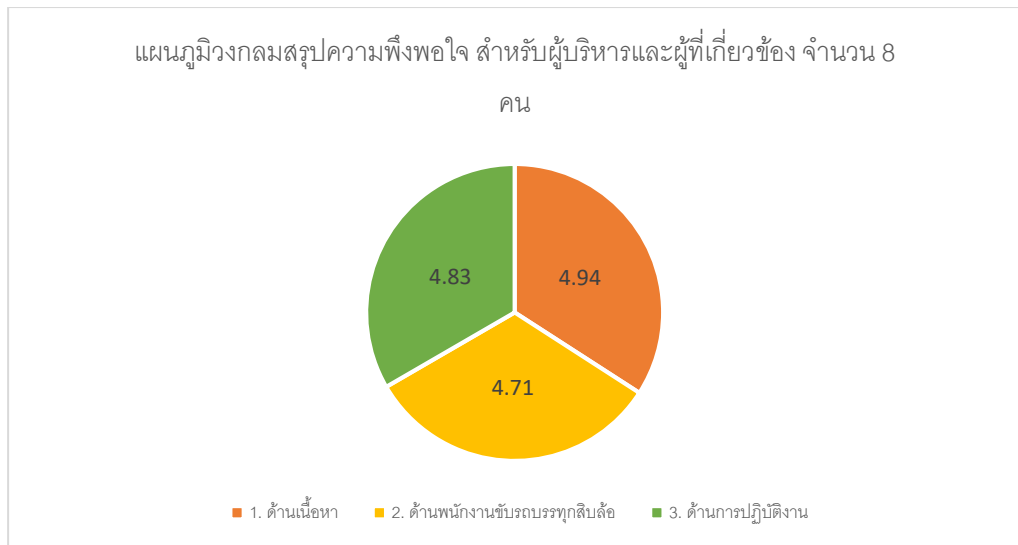
จากตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.577 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อให้ความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.616 รองลงมาคือ มีการรักษาภูมិระเบียนและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.688 และสามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้ โดยมีค่าเฉลี่ย = 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.688 ตามลำดับ

4.2 แสดงผลและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน

4.2.1 สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปล้อ สำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน

หัวข้อด้านการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.94	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านพนักงานขับรถบรรทุกสลิปล้อ	4.71	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านการปฏิบัติงาน	4.83	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.83	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4.9 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน

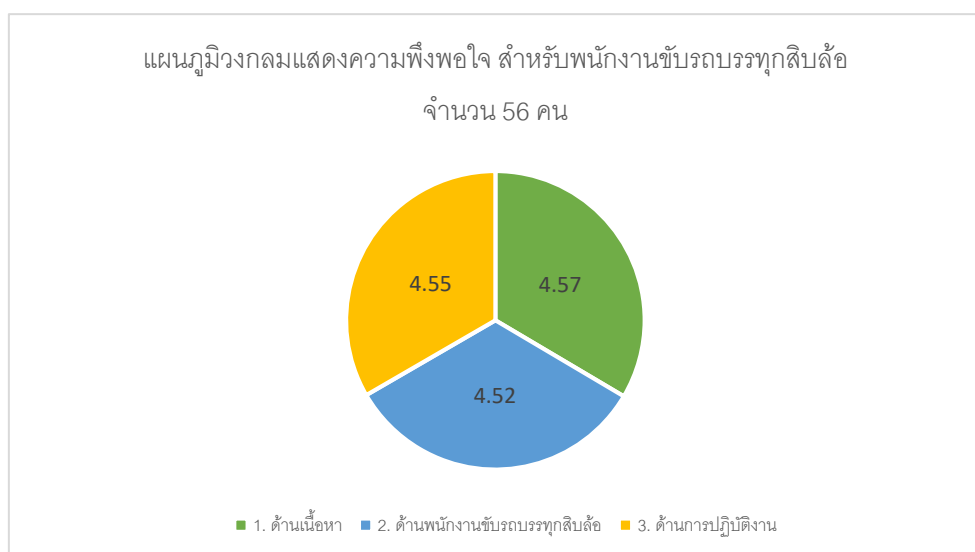


ภาพที่ 4.2 แผนภูมิวงกลมสรุปความพึงพอใจ สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน

4.2.2 สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสิบล้อ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน

หัวข้อด้านการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา	4.57	พึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
3. ด้านการปฏิบัติงาน	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.55	พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 4.10 ตารางสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน



ภาพที่ 4.3 แผนภูมิวงกลมสรุปความพึงพอใจ สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลโครงการสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแผนกผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการทั่วไป ที่บริษัท ฟ้าประทาน กิจการ จำกัด ครั้งนี้ในการศึกษาขั้นตอนการสร้างสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ในการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด ในวันที่ 10 ตุลาคม 2566 โดยบริษัท ทีพีเอส คอนซัลแทนท์ จำกัด ได้ผ่านประเมินและครอบคลุมตามข้อกำหนดครบทุกข้อ ทั้ง 5 ด้าน 27 ข้อ โดยจะมีการมอบใบรับรองคุณภาพและโล่ภายหลังจากที่กรมขนส่งทางบกได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว และทางผู้จัดทำได้นำเอาข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา ซึ่งเกิดจากความต้องการของบริษัทที่อยากจะพัฒนาองค์กรและบุคลากรด้านการปฏิบัติการขนส่ง รวมถึงพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ และเพื่อการประเมินรองรับมาตรฐานคุณภาพการขนส่งรถบรรทุก หรือ มาตรฐาน Q-MARK โดยทางผู้จัดทำได้แบ่งแบบสอบถามความพึงพอใจเป็น 2 ชุด ได้แก่ 1. สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน และ 2. สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน

ผลจากการดำเนินการพบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภาพรวม สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.83 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจ ที่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย = 4.94 รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 4.83 และ ด้านพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ มีค่าเฉลี่ย = 4.71 ตามลำดับ

และผลจากการดำเนินการพบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภาพรวม สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม = 4.55 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจ ที่ให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย = 4.57 รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 4.55 และ ด้านพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ มีค่าเฉลี่ย = 4.52 ตามลำดับ

5.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานและโครงการสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากโครงการสหกิจศึกษา

1. บริษัทควรมีการจัดการหรือการจัดเก็บฐานข้อมูลของบริษัทที่ละเอียดและชัดเจนมากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน

2. มีบทลงโทษที่ชัดเจนและเหมาะสม และมีการบันทึกทั้งการทำผิดและบันทึกอุบัติเหตุให้ชัดเจน
3. มีการพัฒนาศักยภาพและจัดการอบรมของพนักงานขับรถบรรทุกอย่างสม่ำเสมอ

5.2.2 ข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ควรมีการทำงานที่มีระบบและชัดเจนต่อพนักงาน
2. ควรมีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพการขนส่งรถบรรทุกสิบล้อหรือมาตรฐาน Q-MARK ให้มากยิ่งขึ้น
3. จะต้องมีการเตรียมตัวที่จะทำงานและการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นให้มากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กาญจนา โมฆรัตน์. (2551) การดำเนินงานบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรณี บริษัท ทีไลน์ ทรานสปอร์ต จำกัด สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์ บางกอก

การขนส่งสินค้า. (20 กันยายน 2566). Available :

<http://www.thaitruckcenter/tdsc/https://riss.rmutsv.ac.th/upload/doc/202011/onQ0z1UtjFPiOsy1mM2K/onQ0z1UtjFPiOsy1mM2K.pdf>

ขั้นตอนในการขอรับรองมาตรฐาน Q-MARK. (18 กันยายน 2566). Available :

<http://www.thaitruckcenter/tdsc/>

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก. (16 กันยายน 2566). Available :

<http://www.thaitruckcenter/tdsc/>

รถบรรทุกليبล้อ. (25 กันยายน 2566). Available :

<https://www.wellinterparts.com/post/fine-for-truck-1/> <https://www.shorturl.asia/xjsDZ>

หนังสือคู่มือ. (26 กันยายน). Available : [https://lis.human.cmu.ac.th/web2018/e-](https://lis.human.cmu.ac.th/web2018/e-learning/009230/lesson1/handbook.htm)

[learning/009230/lesson1/handbook.htm](https://lis.human.cmu.ac.th/web2018/e-learning/009230/lesson1/handbook.htm)

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ภาพประกอบการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การติดตามดูงานรับเหมาก่อสร้างของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด



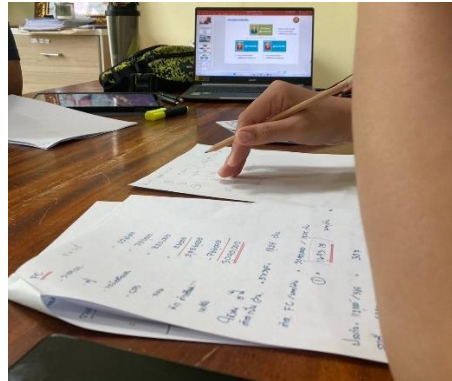
ติดตามดูงานสถานที่ของบริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด



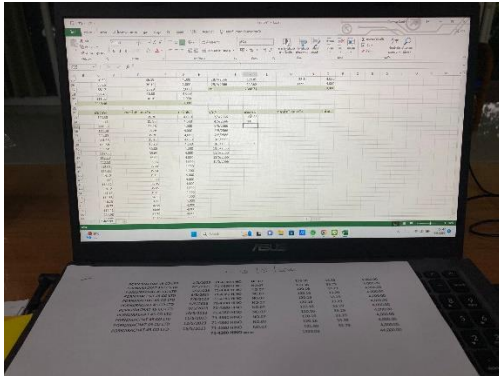
การเรียนรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน Q-MARK



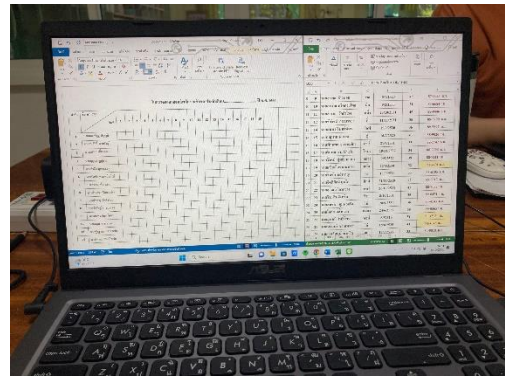
การเรียนรู้เรื่องต้นทุน



การทำเอกสารประกอบการประเมิน
เกี่ยวกับอัตราการใช้น้ำมัน



การทำเอกสารประกอบการประเมิน
เกี่ยวกับใบตรวจแอลกอฮอล์



การทำเอกสารประกอบการประเมินมาตรฐาน Q-MARK

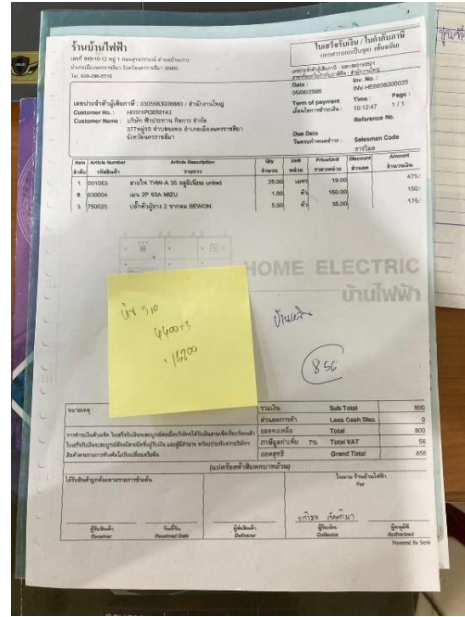
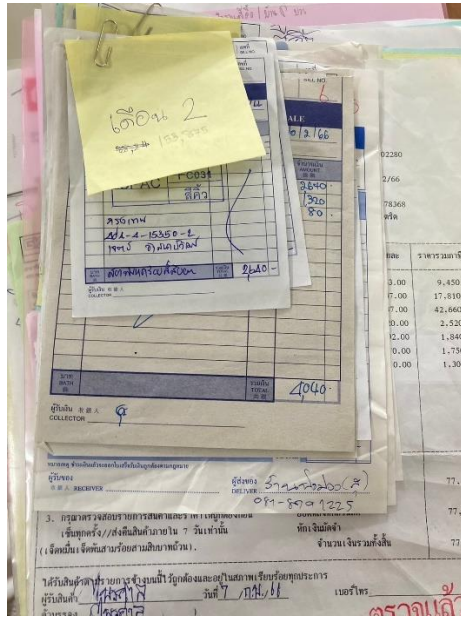


ประเมินมาตรฐาน Q-MARK ของบริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด



ภาคผนวก ข.
เอกสารการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ใบส่งสินค้าของงานรับเหมาก่อสร้าง ของบริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด



ทำใบเสนอราคาของงานรับเหมาก่อสร้าง ของบริษัท ไฟาประทานกิจการ จำกัด



บริษัท ไฟาประทานกิจการ จำกัด
377 ม.10 ต.จันทน์ ๘ เมือง ๙ นครราชสีมา 30010 โทร 088-5812001

ใบเสนอราคา

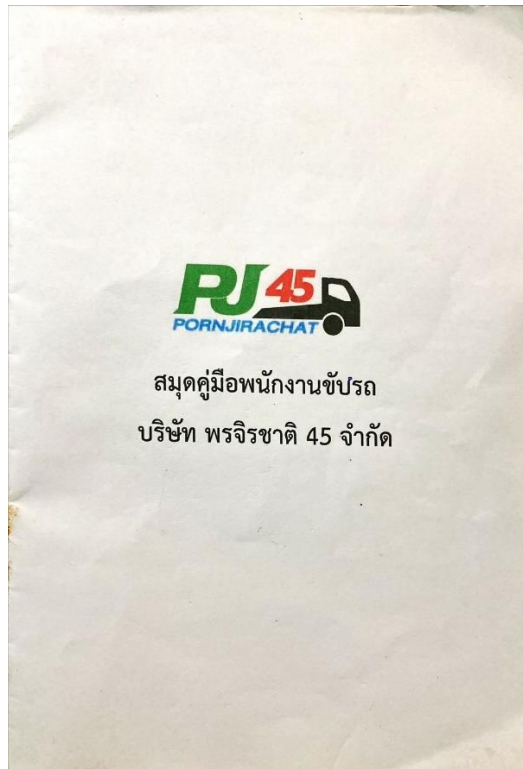
07 / 08 / 66

ถูกค่า K.เต็ม ขามทะเลสอ

No.	รายการ	จำนวน	ราคาต่อ หน่วย	รวม
1	งานเทพื้นคอนกรีตห้องครัว	20 ตร.ม.	300	6,000
2	งานทาสี	330 ตร.ม.	60	19,800
3	งานปูกระเบื้องห้องครัว (ค่าแรง+ค่าปูน)	20 ตร.ม.	250	5,000
4	งานระบบไฟฟ้า หลอดไฟในร่ม+หน้าบ้าน	9 ดวง	500	4,500
5	งานวางท่อน้ำประปา UPVC	4 ชุด	1,500	6,000
6	งานติดตั้งตุลอาภาศ	2 ชุด	2,000	4,000
7	งานหน้าล้าง	1 บาน	3,000	3,000
8	งานตีฝ้าห้องครัว	20 ตร.ม.	300	6,000
9	งานผนังห้องน้ำ	20 ตร.ม.	450	9,000
10	งานซ่อมแซมหลังคาห้องครัว	1 ทهما	1,500	1,500
11	ช่างตั้งมือและติดตั้งสุขภัณฑ์	1 ชุด	5,000	5,000
	รวม			69,800
	ค่าดำเนินการ 10%			7,680

(นายธนภัทร ธงชัยนาถดี)
ผู้เสนอราคา

การจัดทำสมุดคู่มือพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ



นโยบายบริษัท

มุ่งเน้นการขนส่งสินค้าอย่างปลอดภัย คุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อสร้างความพึงพอใจลูกค้า

นโยบายด้านแอลกอฮอล์และสารเสพติด

"จริงจัง ห่างไกลยาเสพติด"

- วัตถุประสงค์**
 - เพื่อให้พนักงานขนส่งปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
 - เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานในปัจจุบันเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ผู้รับผิดชอบ**

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการด้านการขนส่ง
- วัสดุ / เครื่องมือ / อุปกรณ์ / แบบฟอร์ม**

เสื้อสะท้อนแสง บัตรสะสมแต้ม หมวก ใหลย รองเท้าวิบริวย์ ถุงดับเพลิง ยางหนูนก และอื่นๆ
- วิธีปฏิบัติงาน**
- ข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานขับรถ**

4.1.1 การตรวจสอบสภาพและความพร้อมของรถบรรทุกก่อนออกเดินทาง ด้วยวิธี Ten Point Walk Around

การตรวจสอบสภาพและความพร้อมของรถบรรทุกก่อนออกเดินทาง แบ่งเป็น 10 จุด ดังนี้

- จุดที่ 1 บริเวณด้านหน้าช่วงระยะด้านหน้าของยานพาหนะ
- จุดที่ 2 บริเวณภายในห้องโดยสารของยานพาหนะ
- จุดที่ 3 บริเวณด้านขวาหลังของยานพาหนะ
- จุดที่ 4 บริเวณด้านขวาหลังของหางลาก (Trailer)
- จุดที่ 5 บริเวณด้านหน้าของหางลาก (Trailer)
- จุดที่ 6 บริเวณด้านซ้ายหลังของหางลาก (Trailer)
- จุดที่ 7 บริเวณด้านซ้ายหลังของยานพาหนะ
- จุดที่ 8 บริเวณด้านซ้ายหน้าของยานพาหนะ
- จุดที่ 9 บริเวณด้านหน้าช่วงระยะด้านหน้าของยานพาหนะ
- จุดที่ 10 ภายในห้องโดยสาร

4.1.2 การใช้เข็มขัดนิรภัย

เข็มขัดนิรภัยเป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ลดแรงกระแทกและผู้ใช้โดยสวมไว้กับที่นั่ง เพื่อป้องกันอันตรายของร่างกายกระแทกกับส่วนต่างๆของรถหรือป้องกันการพุ่งออกนอกรถกรณีเกิดอุบัติเหตุ การมีผู้ขับขี่ที่กระตือรือร้นจะเสี่ยงต่อการเสียชีวิตมากกว่าการไม่กระเด็นออกไปถึง 6 เท่า

ชนิดของเข็มขัดนิรภัย มี 2 ชนิด คือ

- 1.) ชนิดสายรัดหน้าตัก (แบบ 2 จุด) ใช้กับบริเวณคอนชาคาดผ่านกระดูกเชิงกรานไว้สำหรับที่นั่งเบาะหลัง
- 2.) ชนิดสายรัดต่อเนื่อง (แบบ 3 จุด) ใช้กับคอนชาคาดผ่านกระดูกเชิงกรานและพาดเหนือหน้าอกและกระดูกไหปลาร้า ใช้สำหรับที่นั่งเบาะหน้า

การใช้เข็มขัดนิรภัยที่ถูกต้อง

- 1.) ชนิดสายรัดหน้าตัก (แบบ 2 จุด)
 - พาดสายรัดบริเวณคอนชาคาดไปบนกระดูกเชิงกราน เนื่องจากกระดูกเชิงกราน สามารถรับแรงกระแทกได้ถึง 1 ตัน
 - ครี้งให้แน่น
 - อย่ารัดบนช่องท้องตาด
- 2.) ชนิดสายรัดต่อเนื่อง (แบบ 3 จุด)
 - พาดสายรัดบริเวณคอนชาคาดไปบนกระดูกเชิงกราน ส่วนที่พาดกับหัว ไหลให้พาดเหนือหน้าอก และกระดูกไหปลาร้า ไปยังด้านตรงข้าม
 - ครี้งให้แน่น
 - อย่าพาดสายรัดชิดลำคอ
 - อย่าพาดสายรัดส่วนบนไว้ใต้แขน เนื่องจากอาจทำให้กระดูกซี่โครงหักได้ เมื่อเกิดอุบัติเหตุ

การดูแลรักษาเข็มขัดนิรภัย

1. ตรวจสอบสภาพเข็มขัดนิรภัย เช่น หัวเข็มขัด แผ่นยึดสายเข็มขัดเป็นประจำ
2. เปลี่ยนเข็มขัดนิรภัยในกรณีที่มีรอยขีด ข่วน ร้าว สุ่มมากเกินไปหรือเข็มขัดมีการใช้งานมานานเกินไป
3. ต้องรักษาเข็มขัดนิรภัยให้สะอาดและแห้งอยู่เสมอ
4. ในการทำความสะอาดจะใช้น้ำยาซักผ้าและน้ำอุ่นเท่านั้น

ผู้ที่ประสบอุบัติเหตุที่ไม่ใช่เข็มขัดนิรภัย ส่วนใหญ่เสียชีวิตจากสาเหตุ ดังนี้

- ศีรษะกระแทกกระจกและทะลุออกนอกรถ
- หน้าอกกระแทกกับพวงมาลัย
- คอหักจากการที่ศีรษะถูกกระแทกอย่างแรง
- การถูกเหวี่ยงกระเด็นออกนอกตัวรถ

4.1.3 การใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับรถ

- ห้ามใช้โทรศัพท์ขณะขับรถเด็ดขาด
- ให้ใช้สมอลท็อกในการสื่อสารขณะขับรถ
- กรณีไม่มีสมอลท็อก ต้องจอดรถในที่ปลอดภัยทุกครั้งก่อนใช้โทรศัพท์ ห้ามจอดในบริเวณใกล้ทางที่คับแคบและที่มีการจราจรแออัด
- ห้ามใช้โทรศัพท์ในเขตหวงห้ามของลูก้า

4.1.4 การขับรถในสภาพอากาศที่ร้ายแรง

4.1.4.1 ฝนตกหรือน้ำท่วม

- เปิดไฟหน้าหรือไฟหรี่
- ลดความเร็วลง
- ลดเกียร์ลง 1 เกียร์
- ห้ามเบรกกะทันหัน

4.1.4.2 หมอกหลหรือมีควัน

- เปิดไฟหน้า ไฟหรี่หรือไฟตัดหมอก
- ลดความเร็วลง
- รักษาระยะห่างและไม่เปลี่ยนเลนจราจร

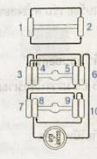
4.1.5 การตรวจถ่วงดับเพลิง

- ถ่วงดับเพลิงที่ศูนย์รถขนส่งทุกถ่วงต้องมีสภาพดี
- เข็มต้องชี้อยู่ในตำแหน่งสีเขียว
- ต้องมีการตรวจเช็คสภาพของถ่วงดับเพลิงอยู่เสมอ
- คันเบ็ดต้องมีสภาพใช้งานได้ ไม่หักหรือไม่หาย
- ถ้ำพบถ่วงดับเพลิงมีสภาพใช้งานไม่ได้ ให้แจ้งกับหัวหน้างานทันที


4.1.6 การตรวจไฟประจำรถขนส่ง

- พนักงานขับรถต้องตรวจสอบไฟทุกดวงว่าสภาพใช้งานได้หรือไม่
- ห้ามพนักงานขับรถนำรถที่หลอดไฟขาดไปใช้งาน เช่น ไฟหน้า ไฟเลี้ยว ไฟฉุกเฉิน โดยเด็ดขาด
- หากมีสิ่งผิดปกติหรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ให้พนักงานแจ้งกับทางบริษัททันทีและแจ้งแก้ไขปัญหาระหว่างปฏิบัติงานโดยพลการ จะต้องได้รับอนุญาต จากหัวหน้างานก่อน จึงจะปฏิบัติงานได้

4.1.7 การนับตำแหน่งยางของรถขนส่ง



4.2 การใช้ไม้หนุนล้อ



4.2.1 การปฏิบัติงานหลังจากจอดรถ ก่อนการรับ/จ่ายสินค้า

- ดับเครื่องยนต์
- ดึงเบรกมือ
- นำไม้หนุนล้อสองอันวางฝั่งด้านซ้ายของรถ
- นำกรวยจราจร/ป้ายสามเหลี่ยม ทั้ง 3 อัน มาวาง 3 จุด คือ ด้านหน้ารถ ด้านข้างรถ และบริเวณท้ายรถ
- เดินวนรอบรถเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย เช่น ตรวจสอบระบบยาง สมยาง เป็นต้น

4.2.2 การปฏิบัติงานหลังจากการรับ/จ่ายสินค้า ก่อนออกรถ

- เก็บกรวยจราจร/ป้ายสามเหลี่ยมทั้ง 3 อัน มาวางไว้บริเวณที่เก็บกรวยจราจร บนรถขนส่ง
- เก็บไม้หนุนล้อทั้งสองอันไว้บริเวณที่เก็บไม้หนุนล้อ

4.2.3 วิธีการบำรุงรักษาอย่างปลอดภัยและประหยัดน้ำมัน

1. ตรวจสอบยางเป็นประจำเพราะยางที่อ่อนเกินไปจะทำให้สิ้นเปลืองเชื้อเพลิงมากกว่ายางที่มีปริมาณยางตามที่มาตรฐานกำหนด
2. สลับเปลี่ยนยาง ตรวจสอบศูนย์ล้อตามกำหนด จะช่วยประหยัดเชื้อเพลิงเพิ่มขึ้น
3. ดับเครื่องยนต์ทุกครั้งเมื่อต้องจอดรถนานๆ
4. ไม่ควรคิดเครื่องที่วิ่งเมื่อจอดรถ ให้ดับเครื่องยนต์ไว้ทุกครั้งที่ยืนของลงของหรือคอยคน เพราะการคิดเครื่องที่วิ่ง จะทำให้เปลืองเชื้อเพลิงและสร้างมลพิษอีกด้วย (ข้อกำหนดของบริษัท ให้ติดเครื่องยนต์ไม่เกิน 5 นาที)
5. ไม่ออกรถกระชากตั้งเีียด เพราะการออกรถแบบกระชาก 10 ครั้ง ทำให้สูญเสียเชื้อเพลิงไปเปล่าๆ
6. ไม่เร่งเครื่องยนต์ตอนเกียร์ว่างอย่างที่เราเรียกกันว่าติดปากว่า เบ็ดเครื่องยนต์ การกระทำดังกล่าวทำให้สูญเสียเชื้อเพลิงไปมาก
7. ตรวจสอบเครื่องยนต์ตามกำหนด ตรวจสอบเช็คเครื่องยนต์สม่ำเสมอ เช่น ทำความสะอาดระบบไต่จุดระเบิด เปลี่ยนหัวคอนเด็นเซอร์ ตั้งไฟแก้อ่อนให้พอดีจะช่วยประหยัดเชื้อเพลิง
8. ไม่ต้องอุ่นเครื่อง หากออกรถและขับช้าๆ สัก 1-2 กิโลเมตรแรก เครื่องยนต์จะอุ่นเอง ไม่ต้องเปลืองเชื้อเพลิงไปกับการอุ่นเครื่อง
9. ไม่ควรบรรทุกน้ำหนักเกินขีดจำกัด เพราะเครื่องยนต์จะทำงานตามน้ำหนักที่เพิ่มขึ้น หากบรรทุกหนักเกินจะทำให้สูญเสียเชื้อเพลิงและสึกหรอสูง
10. สอบถามเส้นทางที่จะไปให้แน่ชัดหรือศึกษาแผนที่ให้ดี จะได้ไม่หลงทาง ไม่เสียเวลา ไม่เปลืองเชื้อเพลิง

11. ไม่ควรเดินทางโดยไม่ได้วางแผนการเดินทาง ควรกำหนดเส้นทางและช่วงระยะเวลาเดินทางที่เหมาะสมเพื่อประหยัดเชื้อเพลิง
12. ควรขับรถด้วยความเร็วคงที่และความเร็วไม่เกิน 70 กิโลเมตรต่อชั่วโมงที่ 2,000-2,500 รอบเครื่องยนต์ ความเร็วระดับนี้ประหยัดเชื้อเพลิงได้มากกว่า
13. ไม่ควรขับรถลากยี่หร่าเพราะการลากยี่หร่าขับรถนานๆ จะทำให้เครื่องยนต์หมุนรอบสูงเกินเชื้อเพลิงมากและเครื่องยนต์จะร้อนและสึกหรองง่าย
14. หมั่นเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง ไล่กรองน้ำมันเครื่อง ไล่กรองอากาศ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อประหยัดน้ำมัน
15. ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องปรับอากาศตลอดเวลา ยามเช้าเปิดกระจกรับความเย็นจากลมธรรมชาติบ้างก็สดชื่น ทำให้อุณหภูมิห้องเย็นได้
16. ไม่ควรวิ่งเครื่องปรับอากาศในรถอย่างเต็มที่จนเกินความจำเป็น ไม่เปิดแอร์แรงจนรู้สึกหนาวเกินไป เพราะสิ้นเปลืองพลังงาน

กฎระเบียบของพนักงานขับรถ

1. ตรวจสอบรถประจำวัน เคาะอมยาง เช็คน้ำมันเครื่องว่าขาดหรือไม่ ตรวจดูไม่ให้มีหม้อน้ำแห้งและอุปกรณ์ เอกสารประจำรถให้ครบก่อนออกปฏิบัติงาน ตรวจเช็ครถก่อนและหลังการเดินทางทุกครั้ง
2. ตรวจสอบรถประจำเดือน บันทึกลงในตารางดูแลรักษาทุก 15 วัน พนักงานขับรถจะต้องตรวจสภาพรถโดยช่างซ่อม จะทำการอัดจารบี เติมน้ำมัน ยาน้ำมันเครื่อง น้ำมันเบรก ยางลม และตรวจเช็คเครื่องยนต์ให้ผู้ควบคุมทราบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ผู้ควบคุมจะเดินตรวจรถพร้อมพนักงานขับรถ โดยตรวจตามตารางดูแลรักษาประจำวัน ที่ภายในและภายนอกตัวรถ เพื่อความปลอดภัยและความพร้อมในการใช้รถ

3. ต้องมีความสุภาพต่อเจ้าหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการ การพิมพ์ข้อความ หากเดือนแล้วไม่ปฏิบัติตาม ทางบริษัทจะพิจารณายกเลิกสัญญาจ้างทันที
4. พนักงานต้องแต่งกายสุภาพตามที่บริษัทกำหนด 5. ถ้ารถยนต์ไม่ให้เช่าจะไล่เปลี่ยนแล้วนำช่างที่รู้จักกลับมาปะที่บริษัทหรือร้านยางครัดคิด ถ้ายังไม่มันจึงต้องแล้วช่างคิดระเบิดหรือเสียหาย พนักงานขับรถจะต้องรับผิดชอบ หักเงินเดือนเปอร์เซ็นต์ต้องข่าง
6. หากรถเสียให้พนักงานขับรถเขียนใบแจ้งซ่อม แล้วนำไปให้ผู้ควบคุมหรือเจ้าหน้าที่สโตร์เพื่อพิจารณาดำเนินการซ่อม
7. ขับรถต้องอยู่ในข้อกำหนดความเร็ว 65-70 กิโลเมตรต่อชั่วโมง และต้องไม่เกินป้ายเตือนจราจรหรือความเร็วที่ปลอดภัยขณะเข้าโค้งหักศอก
8. พนักงานขับรถต้องตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาวลาระหว่างการปฏิบัติงาน
9. พนักงานขับรถจะต้องอ่านค่าความเข้าใจใบปฏิบัติงานให้เรียบร้อยก่อนจะเริ่มทำงาน หากสงสัยหรือไม่เข้าใจให้ถามหัวหน้างาน
10. พนักงานขับรถต้องไม่ใช้เวลาราชการของ บริษัทไปทำอะไรส่วนตัวหรืออื่นๆ อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทหรือล่าช้าในการขนส่งสินค้า
11. ถ้ามีเหตุจำเป็นที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการขนส่ง พนักงานจะต้องแจ้งหัวหน้างานและผู้ที่เกี่ยวข้องทันที เพื่อเร่งดำเนินการหาทางแก้ไขต่อไป
12. พนักงานทุกคนต้องเขียนใบลาออกล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15-30 วันและต้องแจ้งมีงานผู้อนุมัติภายใน 7 วันถ้าออกโดยทันทีบริษัทจะไม่คืนเงินค่าประกันทุกกรณี
13. ถ้าลาออกทันทีโดยไม่เขียนใบลาออกล่วงหน้า บริษัทจะไม่คืนเงินประกันให้
14. เงินค่าประกันการทำงาน ทางบริษัทจะเรียกเก็บจากพนักงานขับรถที่เข้ามาทำงานทั้งหมด 25,000 บาท โดยจะหักจากเงินเดือนที่ได้รับใน 2 เดือนแรก หักเงิน 2,000 บาท และในเดือนต่อไป เดือนละ 1,000 บาท จนครบ 25,000 บาท

15. ถ้าหากเงินประกันถึง 20,000 บาทจะสามารถเบิกคืนได้ครึ่งหนึ่งคือ 10,000 บาท แต่จะมีการหักหยอดเดือนละ 2,000 บาท จนครบยอดเงินที่เบิกคืนไป
16. การคืนเงินค่าประกัน ทางบริษัทจะคืนที่ต่อเมื่อนักงานลาออกครบ 2 เดือนขึ้นไป ถึงจะคืนเงินค่าประกัน
17. ทางบริษัทไม่อนุญาตให้เสียเปรียบหรือหลบหลีกหรือเคลือบที่บริษัทไม่อนุญาตให้ขึ้นรถ ถ้าเกิดอุบัติเหตุหรือเกิดความเสียหาย ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
18. ห้ามเล่นการพนันทุกชนิดในที่ที่บริษัท
19. ห้ามดื่มแอลกอฮอล์หรือของมึนเมาก่อนปฏิบัติงานหรือขณะปฏิบัติงาน ถ้าตรวจพบจะถูกพักงานเป็นเวลา 3 วัน ถ้ามีอีกครั้งบริษัทจะพิจารณาเลิกจ้างทันที
20. ห้ามเสพสารเสพติดทุกชนิด ถ้าตรวจพบจะพิจารณาเลิกจ้างทันที
21. ถ้าเกิดอุบัติเหตุขึ้นเนื่องจากความประมาท เมาสุรา หรือคิดสารเสพติดของพนักงานขับรถ จะต้องถูกหักเงินค่าเสียหายของรถคู่กรณีและสินค้าที่บรรทุกด้วย
22. ถ้าเกิดอุบัติเหตุมีความเสียหายกับรถหรือผู้ขับขี่ หากมีการสืบสวนว่าพนักงานขับรถเป็นคนผิดจะต้องมีการจ่ายค่าเสียหาย 2,000 บาท ไม่เกิน 25,000 บาท และขึ้นอยู่กับความเสียหายของรถหรือผู้ขับขี่ ทางบริษัทจะหักค่าเสียหายต่อเดือน เช่น ค่าเสียหายทั้งหมด 5,000 บาท พนักงานจะโดนหักเงินเดือนละ 1,000 บาท 5 เดือนหรือจนกว่าจะครบตามจำนวนค่าเสียหาย
23. ในกรณีที่ผู้จ้างหรือลูกค้าแจ้งทางบริษัทว่ามีภาระตรวจพบว่าสินค้าหายหรือสูญหายระหว่างทางการเดินทางขนส่งสินค้าจากต้นทางถึงปลายทาง ถือว่าเป็นความผิดของพนักงานขับรถ ทางบริษัทกับทางผู้จ้างหรือลูกค้า จะพิจารณาความผิดและให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินคดีตามกฎหมาย

24. ผู้ขับขี่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด ถ้าเกิดความเสียหายผู้ขับขี่จะต้องเป็นคนรับผิดชอบ จากการเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้กรณีหรือญาติของผู้กรณีเอง ทางบริษัทจะช่วยแค่พรบและประกันชั้น 1 เท่านั้น แต่หากมีเงินส่วนเกินผู้ขับขี่ที่เป็นคนกระทำผิดกฎหมายนั้นจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง
25. ค่าน้ำมันที่ใช้ในแต่ละเที่ยว ทางบริษัทจะกำหนดให้เป็นรถ กำหนดให้เป็นรถตามระยะทางที่กำหนด ดังนี้

ตารางอัตราค่าเดินทาง (กรณีงานที่ไปกลับเดิมเท่านั้น)

งาน	น้ำมันเดิม/เที่ยว
CMK-CMS (ตกรับ)	105
CMS-CMK (ต่งส่ง)	105
CMK-CMS (หนักไป)	60
CMS-CMK (หนักกลับ)	60
ภายใน 24 ชม.	10
จ่ายแถม	5
CMK-CMS (ลูกค้า)	105
CMS-CMK (ครึ่งผู้)	20
CMK-ไป	120
CMK-DC - ล่าลูกค้า	150
CMK-ระยอง-นครศรี	200
CMK-ห้วยบ้าน	180
CMK-วังหลุม(มาชัย)	180
CMK-สุพรรณมา 2จุด	170

CMK-สุพรรณบุรี	170
CMK-กาฬสินธุ์	170
CMK-DC-ขอนแก่น	160
CMK-ประจวบ 2 จุด	160
CMK-MPPM	150
CMK-ลำลูกกา-ลัดดา	120
CMK-GSB-ปทุม	149
CMK-ฉะเชิงเทรา-หนองเสือ	125
CMK-JMP	120
CMK-นครปฐม	120
CMK-สุพรรณบุรี	120
CMK-วังม่วง 2 จุด	110
CMK-สมุทรปราการ	100
CMK-วังม่วง	100
CMK-บุรีรัมย์	100
CMK-ประจวบ(ค)	100
CMK-SK	200
CMK-GFPT	185
CMK-ITS	185
CMK-อยุธยา	150
CMK-ปิจา	120
CMK-CTD	120
CP-ห้าดาว	10

*ถ้าท่ารถไม่ได้ตามที่บริษัทกำหนด ทางบริษัทจะกักเงินตามส่วนที่เกินกำหนดนั้น

การจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง

เพื่อให้พนักงานขับรถสามารถคลี่คลายและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้โดยทันทีเมื่ออุบัติเหตุและเกิดเหตุฉุกเฉิน ทางบริษัทจึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติ เวลาที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ซึ่งเมื่อหากเกิดเหตุให้พนักงานขับรถปฏิบัติ ดังนี้

1. ตั้งสติควบคุมสภาพจิตใจให้ดี
2. ประเมินเหตุการณ์เบื้องต้นและถ่ายรูปเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนเคลื่อนย้ายรถออกจากที่เกิดเหตุ
3. รายงานแจ้งเหตุกับหัวหน้าขนส่ง (ตามเบอร์โทรฉุกเฉินของบริษัท)
4. รออยู่ในที่เกิดเหตุเพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นกับทางประกันภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจ
5. กรณีที่เป็นอุบัติเหตุ ห้ามมิให้พนักงานขับรถใช้เครื่องมืออื่น ได้อ่างหรือทะเลาะกับคู่กรณี หรือห้ามไปยอมรับความผิดเองจนกว่าทางตัวแทนประกันภัยของเราจะมาถึงที่เกิดเหตุและให้เป็นหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยเป็นผู้เจรจา
6. ในกรณีผู้บาดเจ็บให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ มูลนิธิต่างๆ เพื่อทำการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บโดยเร่งด่วน
7. ในกรณีสินค้าที่บรรทุกมาเป็นสินค้าเคมีอันตรายและมีการรั่วไหล ให้ปฏิบัติตามคู่มือป้องกันการรั่วไหล ดังนี้

การจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง

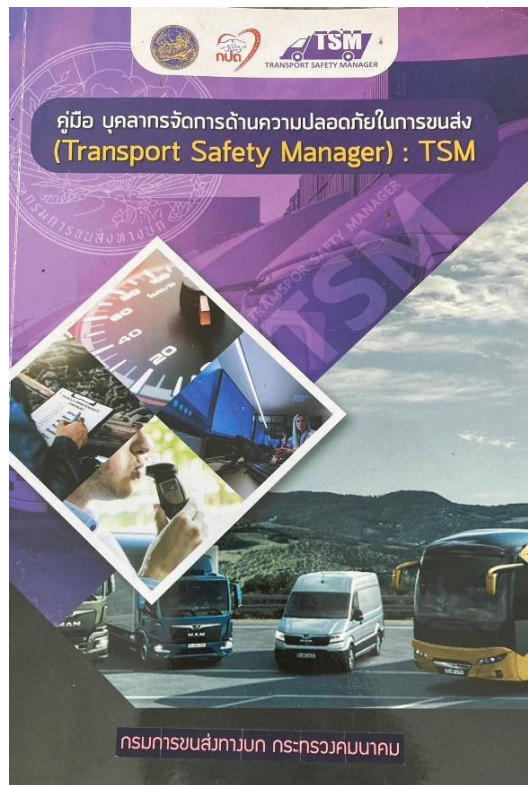
เบอร์โทรฉุกเฉินของบริษัท โทรจรรยา 45 จำกัด
 แผนกปฏิบัติการขนส่ง 0610214668

แจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทันที
 ตำรวจทางหลวง โทร. 1193 หรือ 1188

ดำเนินการตามมาตรการที่ระบุไว้ในแผนฉุกเฉินหรือคู่มือการแก้ไขตามชนิดสินค้าต่างๆ

พยายามป้องกันหรือหลีกเลี่ยงที่จะไม่ให้สินค้าได้รับความเสียหายหรือเกิดอุบัติเหตุ

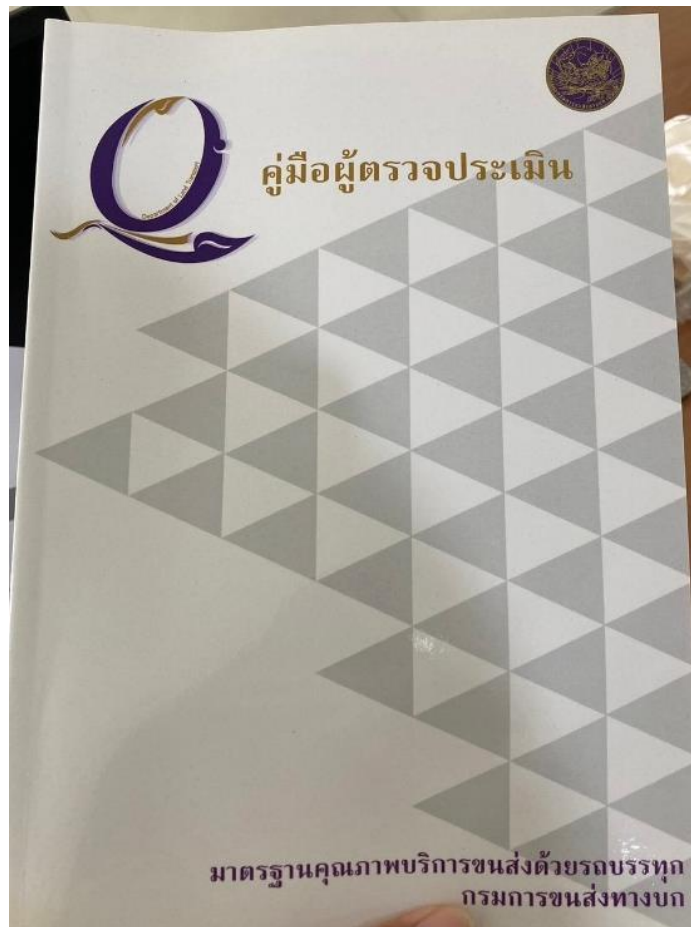
หนังสือคู่มือบุคลากรจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่ง
(Transport Safety Manager) : TSM



หนังสือมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก



หนังสือคู่มือผู้ตรวจประเมิน



แบบประเมินความพึงพอใจ

สำหรับผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 คน

เรื่อง การสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK

กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

ส่วนที่ 1 โปรดพิจารณาว่าข้อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในโครงการเรื่องการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกเพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

โดย เห็นด้วยมากที่สุด=5 คะแนน เห็นด้วยมาก=4 คะแนน เห็นด้วยปานกลาง=3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย=2 คะแนน และ เห็นด้วยน้อยที่สุด=1 คะแนน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา					
1. มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
2. เนื้อหาสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม					
3. มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง					
4. มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง					
ด้านพนักงานขับรถบรรทุก					
1. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด					
2. พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง					
3. พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้					

ส่วนที่ 2 โปรดพิจารณาว่าข้อความหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปล้อห้องเย็น เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

โดย เห็นด้วยมากที่สุด=5 คะแนน เห็นด้วยมาก=4 คะแนน เห็นด้วยปานกลาง=3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย=2 คะแนน และ เห็นด้วยน้อยที่สุด=1 คะแนน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการปฏิบัติงาน					
1. มีการรักษากฎระเบียบและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น					
2. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้					
3. สามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจ

สำหรับพนักงานขับรถบรรทุกสิบล้อ จำนวน 56 คน

เรื่อง การสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK

กรณีศึกษา บริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด

ส่วนที่ 1 โปรดพิจารณาว่าข้อความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในโครงการเรื่องการสร้างคู่มือผู้ขับรถบรรทุกสิบล้อ เพื่อการรองรับมาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิรชาติ 45 จำกัด

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

โดย เห็นด้วยมากที่สุด=5 คะแนน เห็นด้วยมาก=4 คะแนน เห็นด้วยปานกลาง=3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย=2 คะแนน และ เห็นด้วยน้อยที่สุด=1 คะแนน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา					
1. มีการระบุรายละเอียดข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
2. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับการทำงาน มีกฎระเบียบและบทลงโทษที่เหมาะสม					
3. มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามความปลอดภัยในการขนส่ง					
4. มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Q-MARK และกฎหมายด้านการขนส่ง					
ด้านพนักงานขับรถบรรทุก					
1. พนักงานมีความเข้าใจและสามารถทำตามระเบียบได้อย่างเคร่งครัด					
2. พนักงานสามารถจัดการเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง					
3. พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติและพัฒนาตนเองในสายงานได้					

ส่วนที่ 2 โปรดพิจารณาว่าข้อความหลังการใช้คู่มือผู้ขับรถบรรทุกสลิปล้อ เพื่อการรองรับ
มาตรฐาน Q-MARK กรณีศึกษา บริษัท พรจิริชาติ 45 จำกัด

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

โดย เห็นด้วยมากที่สุด=5 คะแนน เห็นด้วยมาก=4 คะแนน เห็นด้วยปานกลาง=3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย=2 คะแนน และ เห็นด้วยน้อยที่สุด=1 คะแนน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
ด้านการปฏิบัติงาน					
1. มีการรักษากฎระเบียบและทำงานอย่างมีระบบมากยิ่งขึ้น					
2. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้					
3. สามารถอธิบายหรือให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้					


ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

	<p>ประวัตินักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566</p>
ชื่อ-สกุล	นางสาวศิริธัญญา ก้านแก้ว
วันเดือนปีเกิด	วันศุกร์ที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2544
ที่อยู่	173 หมู่5 บ้านโนนสาทอน ตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ
การศึกษา	ปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบ้านแท่นวิทยา
ประสบการณ์การทำ กิจกรรมและด้าน การทำงานหรือ ฝึกงาน	1.ฝึกสหกิจศึกษาที่บริษัท ฟ้าประทานกิจการ จำกัด แผนกผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการทั่วไป 2.เข้าร่วมโครงการอบรมบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เพื่อยกระดับทักษะวิชาชีพ ด้านดิจิทัลโลจิสติกส์ในการจัดการส่งสินค้าข้ามแดน ส่วนเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกเฉิงเหนื่อ